



URZĄD PRACY POWIATU OLSZTYŃSKIEGO



INFORMACJA O SYTUACJI NA RYNKU PRACY
W POWIECIE OLSZTYŃSKIM

DZIAŁANIA URZĘDU PRACY
W ROKU 2012

Olsztyn, luty 2013

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego, 10-450 Olsztyn, Al. Piłsudskiego 64b,
tel. (89) 537-28-00, fax. (89) 537-28-01 e-mail: uppo@olsztyn.uppo.gov.pl

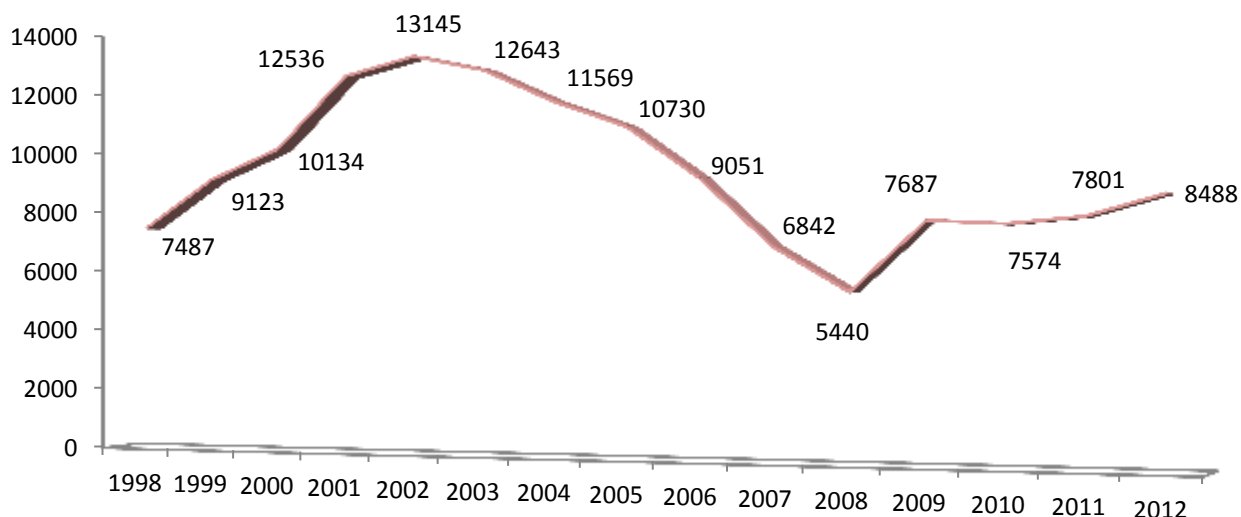
1. STRUKTURA BEZROBOCIA	3
1.1. Stopa bezrobocia w latach 2011 i 2012.....	5
1.2. Płynność rynku pracy w rejonie działania UPPO w latach 2011 i 2012.....	6
1.3. Wybrane kategorie bezrobotnych	10
1.4. Bezrobotni według wieku, wykształcenia, stażu pracy i czasu pozostawania bez pracy.....	11
1.5. Stan bezrobocia w poszczególnych gminach Powiatu Olsztyńskiego	15
1.6. Osoby niepełnosprawne na rynku pracy	22
2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2012 ROKU	26
2.1 Pośrednictwo Pracy	28
2.1.1 Oferty pracy	28
2.1.2 Wizyty w zakładach pracy	33
2.1.3 Praca za granicą	34
2.1.4 Giełdy pracy, targi pracy i inne organizowane spotkania	38
2.2 Poradnictwo zawodowe	40
2.3 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy	50
2.4. Programy aktywizacji bezrobotnych realizowane w roku 2012	58
2.5. Projekty realizowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki.....	60
2.6. Projekty skierowane do osób bezrobotnych.....	67
2.7. Programy finansowane ze środków Funduszu Pracy w ramach rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.....	72
2.7.1. Program „Lepsze perspektywy”	73
2.7.2. Program „Krok Ku Nowemu”	74
2.7.3. Program „Praca Twoim Celem”	75
2.8. Formy aktywizacji zawodowej realizowane w 2012 roku	76
2.8.1. Szkolenia.....	76
2.8.2. Staże.....	82
2.8.3. Przygotowanie zawodowe dorosłych.....	93
2.8.4. Prace interwencyjne	96
2.8.5. Roboty publiczne	100
2.8.6. Prace społecznie użyteczne.....	104
2.8.7. Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	107
2.8.8. Refundacja kosztów wyposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	111
2.8.9. Dodatki aktywizacyjne	114
3. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY ZATRUDNIENIA	116
4. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO	121
5. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2012 ROKU	123



1. STRUKTURA BEZROBOCIA

Zgodnie z teorią ekonomii bezrobocie jest normalnym zjawiskiem polegającym na tym, iż na rynku pracy znajdują się ludzie zdolni do pracy, deklarujący chęć zatrudnienia, lecz z różnych powodów nie mogący znaleźć odpowiedniego zatrudnienia. Zjawisko takie podlega podstawowym prawom ekonomii popytowo (szukający pracy) podażowej (pracodawcy poszukujący pracownika).

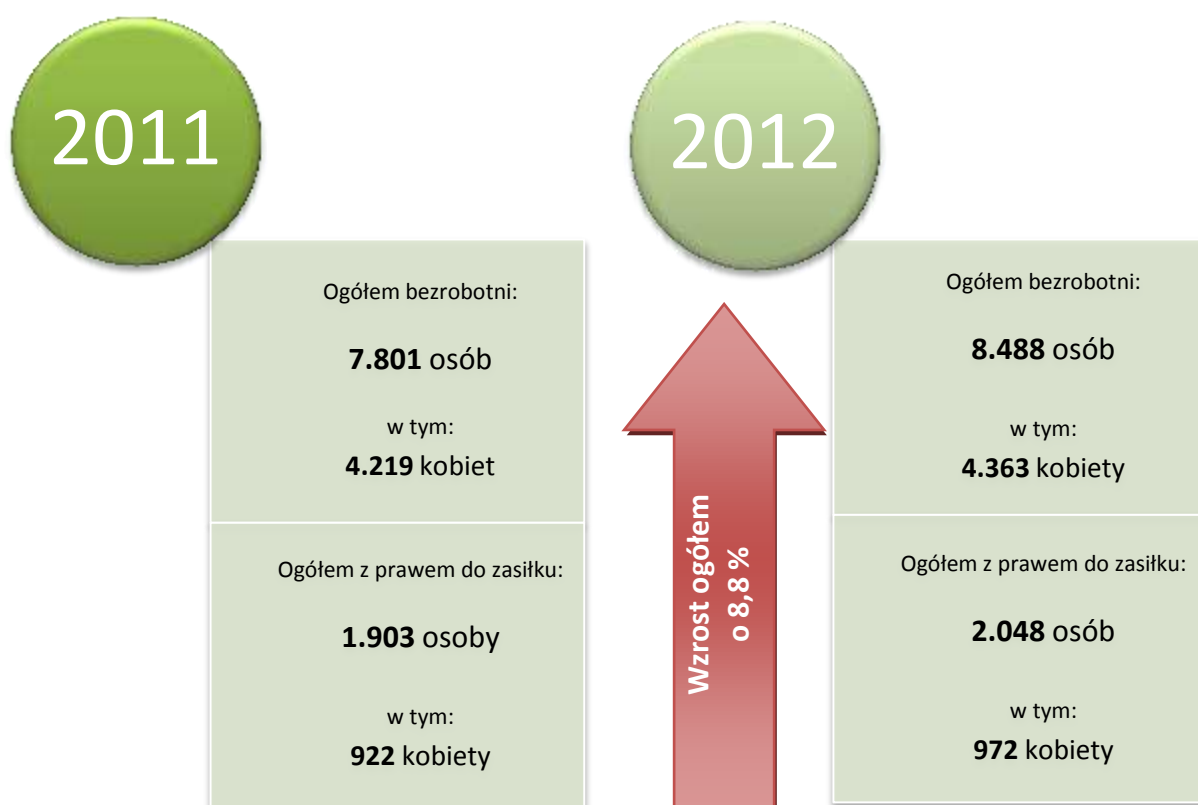
Poniższy wykres ukazuje jak kształtowało się bezrobocie w latach 1998 – 2012.



Wykres nr 1 Bezrobotni w latach 1998 – 2012 (stan na 31 grudnia)

Na koniec miesiąca grudnia 2012 roku w Urzędzie Pracy Powiatu Olsztyńskiego zarejestrowanych było **8.488** osób bezrobotnych. W porównaniu z analogicznym okresem 2011 roku liczba bezrobotnych wzrosła o 687 osób, tj. o 8,8 %. Wzrosła również liczba osób uprawnionych do pobierania zasiłku dla bezrobotnych, odpowiednio o 145 osób (wzrost o 7,6 %).

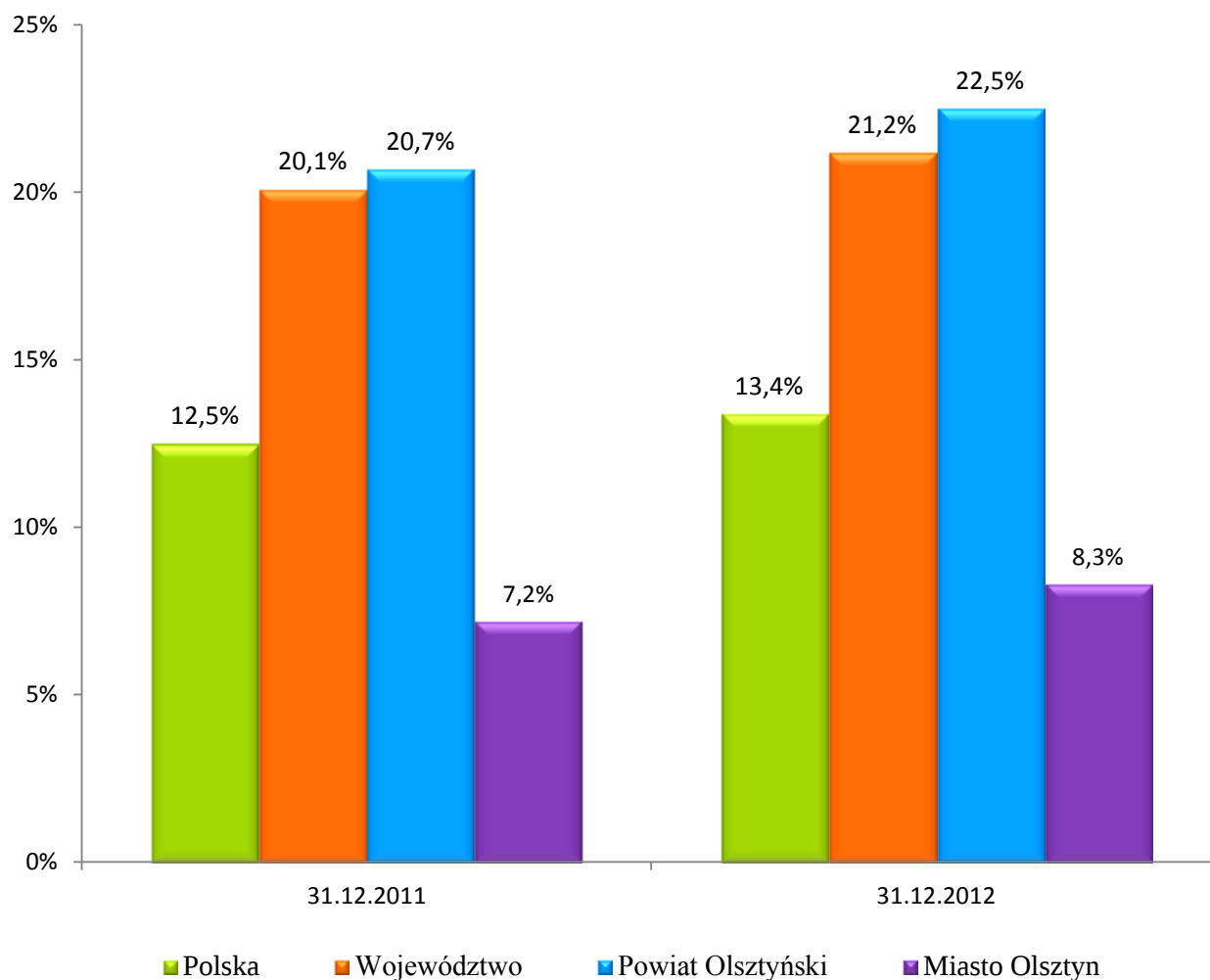
Diagram nr 1 Bezrobotni ogółem oraz z prawem do zasiłku w latach 2011– 2012 (stan na 31 grudnia)



1.1. Stopa bezrobocia w latach 2011 i 2012

Najczęściej stosowaną miarą bezrobocia jest tzw. stopa bezrobocia, czyli procentowy udział liczby bezrobotnych w liczbie ludności czynnej zawodowo.

Według danych Głównego Urzędu Statystycznego na koniec roku 2012 zarejestrowani bezrobotni stanowili 22,5 % ludności zawodowo czynnej Powiatu Olsztyńskiego.

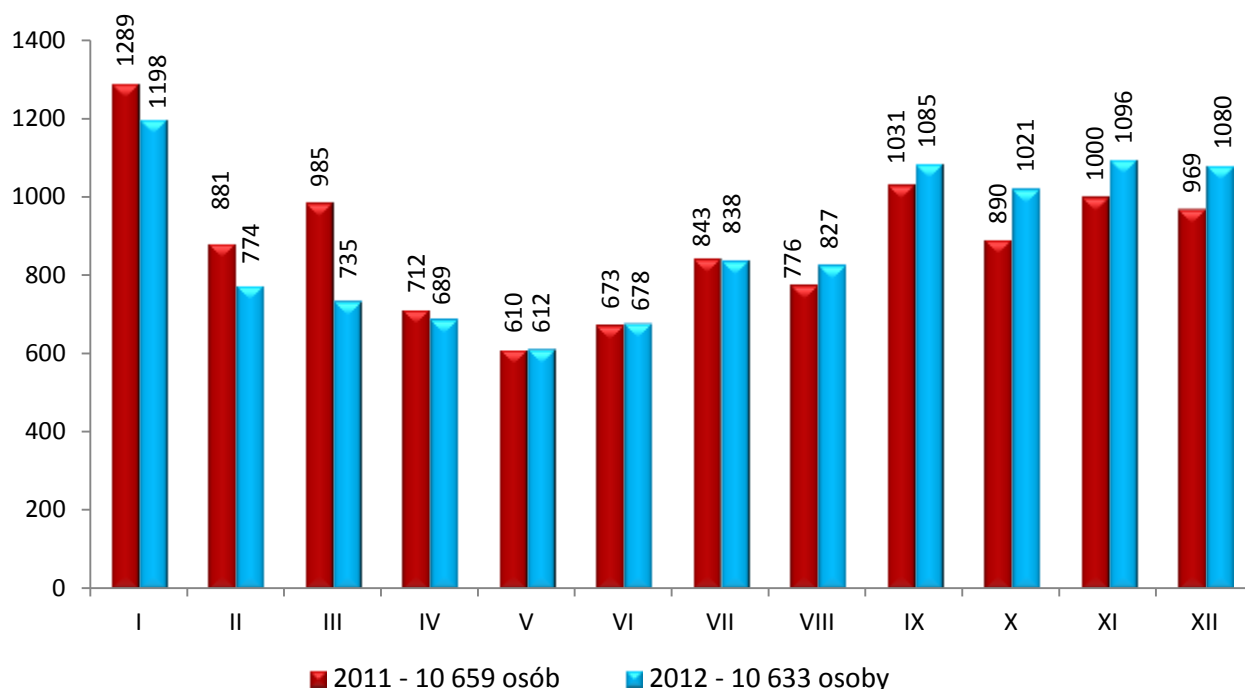


Wykres nr 2 Stopa bezrobocia w latach 2011-2012

Po przeanalizowaniu danych za lata 2011-2012 dotyczących stopy bezrobocia należy zauważyć ogólny wzrost tego wskaźnika. Najwyższy wzrost miał miejsce na terenie działania UPPO o 1,8 punktu procentowego, w województwie wzrost ten wynosił 1,1 punktu, a w kraju stopa bezrobocia wzrosła o 0,9 punktu procentowego.

1.2. Płynność rynku pracy w rejonie działania UPPO w latach 2011 i 2012

Zmiany w poziomie bezrobocia stanowią wypadkową działania dwóch zmiennych: napływu do bezrobocia i odpływu z bezrobocia.

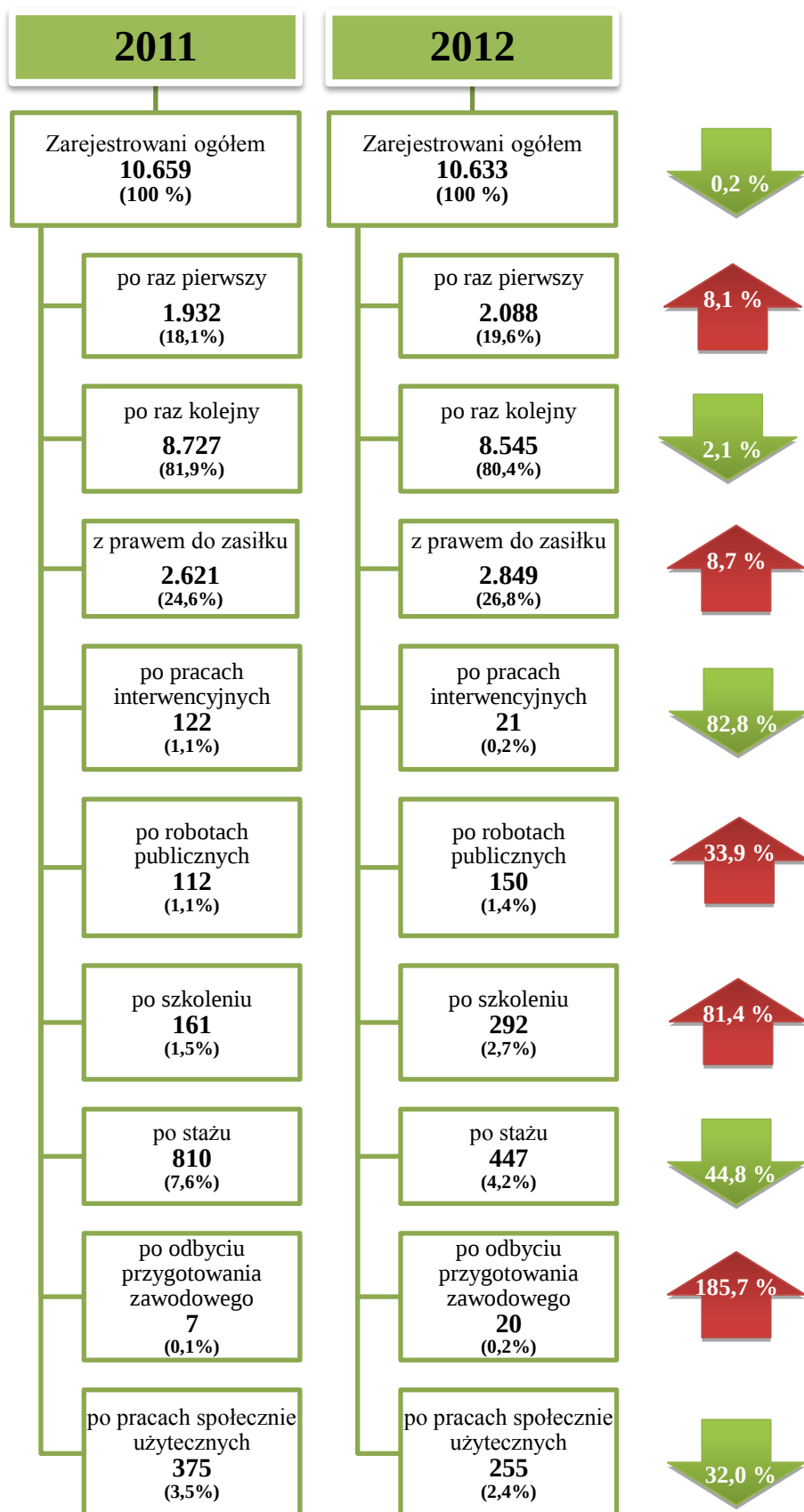


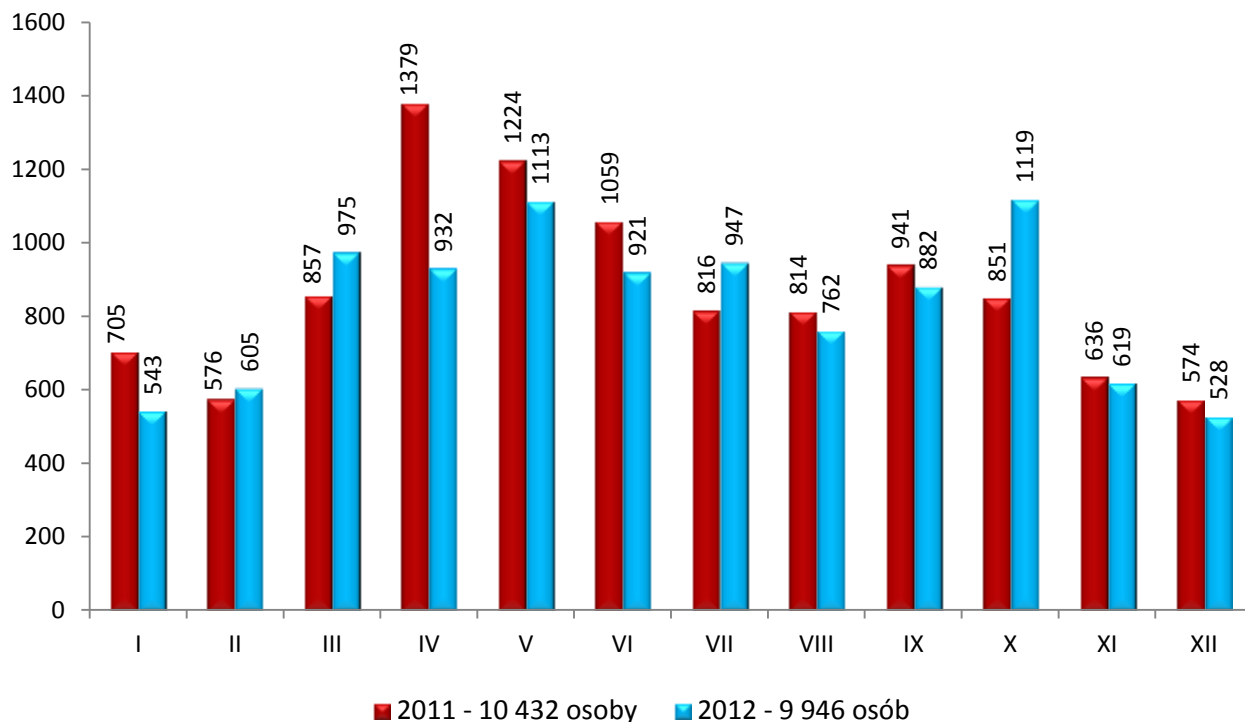
Wykres nr 3 „Napływ” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2011r. i 2012r.

Analizując napływ bezrobotnych można zauważyć, że ogólna liczba zarejestrowanych w roku 2012 jest niższa o 0,2% w porównaniu do poprzedniego roku i wyniosła 10.633 osoby. Osoby rejestrujące się po raz pierwszy stanowią odpowiednio 18,1 % w 2011 i 19,6% w 2012 ogółu zarejestrowanych w danym roku. Zdecydowanie największą liczbę stanowią osoby rejestrujące się po raz kolejny. W 2012 liczba ta wyniosła 8.545 osób i była mniejsza 2,1 % niż w roku poprzednim (8.727 osoby). Dużą grupę w tej kategorii stanowią osoby wyłączone z ewidencji z powodu braku gotowości do podjęcia pracy, które mają prawo zarejestrować się ponownie po upływie ustawowego okresu karencji. Należy pamiętać także o osobach rejestrujących się w urzędzie po zakończeniu udziału w aktywnych programach rynku pracy. Najliczniejszą grupą (810 osób w 2011 i 447 osób w 2012 roku) są osoby, które odbywały staż w zakładach pracy oraz bezrobotni po pracach społecznie użytecznych (2011 rok – 375 osób i 2012 rok – 255 osób). Duża ilość rejestrujących się po stażach i pracach społecznie użytecznych nie wynika z małej efektywności zatrudnieniowej programów, ale ze sposobu sporządzania statystyki. Po zakończonych programach aktywizujących (staże, szkolenia, przygotowanie zawodowe, prace społecznie użyteczne) osoby, które w nich uczestniczyły są automatycznie traktowane jako osoby rejestrujące się ponownie pomimo, że nigdy nie utraciły statusu osoby bezrobotnej. Należy wyraźnie podkreślić, że dużo większe efekty wszelkich działań aktywizacyjnych urzędu widoczne są po upływie pewnego czasu np. trzech miesięcy, a nie bezpośrednio po zakończonym programie.

Na poniższym diagramie przedstawiono dane dotyczące „napływu” bezrobotnych w latach 2011-2012 w rozbiciu na poszczególne kategorie.

Diagram nr 2 „Napływ” bezrobotnych w latach 2011– 2012





Wykres nr 4 „Odpływ” bezrobotnych w poszczególnych miesiącach 2011r. i 2012r.

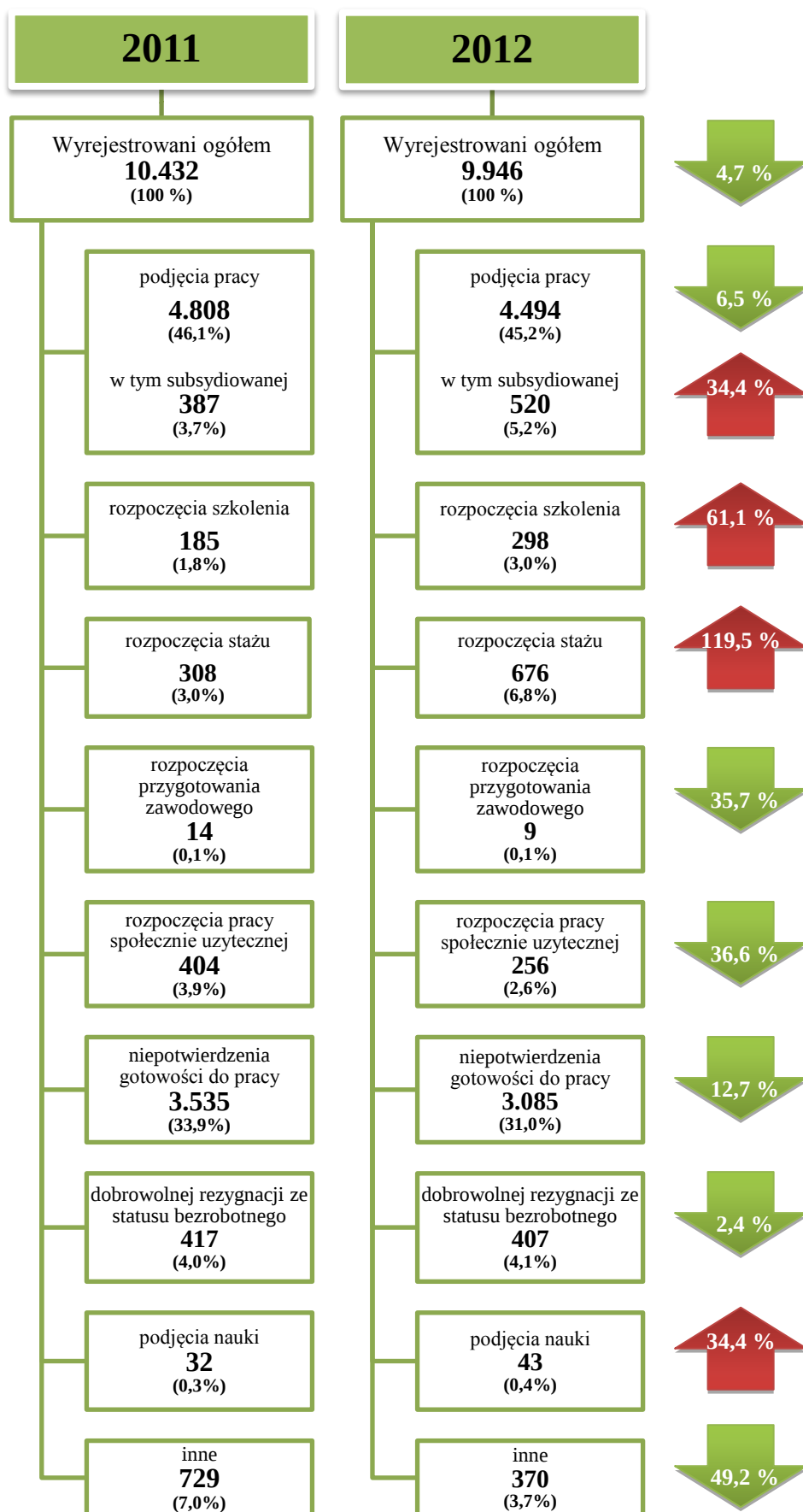
W ciągu całego 2012 roku z ewidencji bezrobotnych zostało wyłączonych 9.946 osób bezrobotnych. Jest to o 4,7 % mniej niż w poprzednim roku. Największą grupą spośród wyłączonych z ewidencji UPPO zarówno w roku 2011 (46,1%) jak i w 2012 roku (45,2%) są osoby, które podjęły pracę. Równie liczną grupą „odpływających” są osoby wyłączone z powodu braku gotowości do podjęcia pracy (3.535 osób w 2011 roku i 3.085 osób w 2012 roku).

Jedne z głównych przyczyny niepotwierdzania gotowości to:

- zlekceważenie przez bezrobotnych obowiązku zgłaszania się w wyznaczonych terminach do urzędu pracy,
- podjęcie pracy „na czarno”,
- wyjazdy zagraniczne w poszukiwaniu pracy bez powiadomienia urzędu pracy,
- podjęcie legalnej pracy i niedopełnienie obowiązku powiadomienia o tym fakcie urzędu pracy,
- inne wyjazdy poza miejsce zamieszkania,
- choroba własna lub członka rodziny.

Większość wyłączonych z powodu braku gotowości powraca do ewidencji urzędu po upływie okresu karencji określonej w ustawie.

Szczegółowe dane dotyczące „odpływu” bezrobotnych w latach 2011-2012 w rozbiu na poszczególne kategorie przedstawia diagram poniżej. Diagram 3 „Odpływ” bezrobotnych w latach 2011– 2012



1.3. Wybrane kategorie bezrobotnych

Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy także wyodrębnia bezrobotnych znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Zalicza do nich bezrobotnych, którzy ze względu na określone uwarunkowania mają znaczne problemy z wyjściem z bezrobocia.

Tabela nr 1 Stan i struktura wybranych kategorii bezrobotnych w latach 2011 i 2012 (stan na 31 grudnia)

Wyszczególnienie	31.12.2011 r.				31.12.2012 r.				Wzrost/ spadek w (%) do 2012 roku (6/2)
	Bezrobotni ogółem		Kobiety		Bezrobotni ogółem		Kobiety		
	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	Liczba bezrobotnych	% udział	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
Ogółem	7.801	100,0	4.219	100,0	8.488	100,0	4.363	51,4	+8,8
Z prawem do zasilku	1.903	24,4	992	23,5	2.048	24,1	972	22,3	+7,6
Poprzednio pracujące	6.495	83,3	3.378	80,1	7.149	84,2	3.514	80,5	+10,1
Dotychczas niepracujące	1.306	16,7	841	19,9	1.339	15,8	849	19,5	+2,5
Zamieszkali na wsi	5.377	68,9	2.950	69,9	5.965	70,3	3.103	71,1	+10,9
Do 25 roku życia	1.599	20,5	926	21,9	1.629	19,2	898	20,6	+1,9
Długotrwale bezrobotne	3.648	46,8	2.169	51,4	4.046	47,7	2.307	52,9	+10,9
Powyżej 50 roku życia	1.663	21,3	667	15,8	1.889	22,3	721	16,5	+13,6
Bez kwalifikacji zawodowych	1.800	23,1	1.051	24,9	1.905	22,4	1.095	25,1	+5,8
Bez doświadczenia zawodowego	1.742	22,3	1.105	26,2	1.761	20,7	1.098	25,2	+1,1
Bez wykształcenia średniego	4.924	63,1	2.290	54,3	5.432	64,0	2.395	54,9	+10,3
Samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia	1.253	16,1	971	23,0	1.320	15,6	985	22,6	+5,3
Po odbyciu kary pozbawienia wolności	192	2,5	10	0,2	209	2,5	11	0,3	+8,9
Niepelnosprawni	393	5,0	213	5,0	430	5,1	220	5,0	+9,4

Zestawiając dane za lata 2011 i 2012 można stwierdzić wzrost we wszystkich kategoriach. Największy z nich odnotowano wśród osób po 50 roku życia (13,6%). Kolejnymi

kategoriami bezrobotnych, u których nastąpił największy wzrost są osoby zamieszkałe na wsi oraz osoby długotrwale bezrobotne (w obu przypadkach wzrost o 10,9%). Trzecią co do wielkości wzrostu grupą są osoby bez wykształcenia średniego (+10,3%).

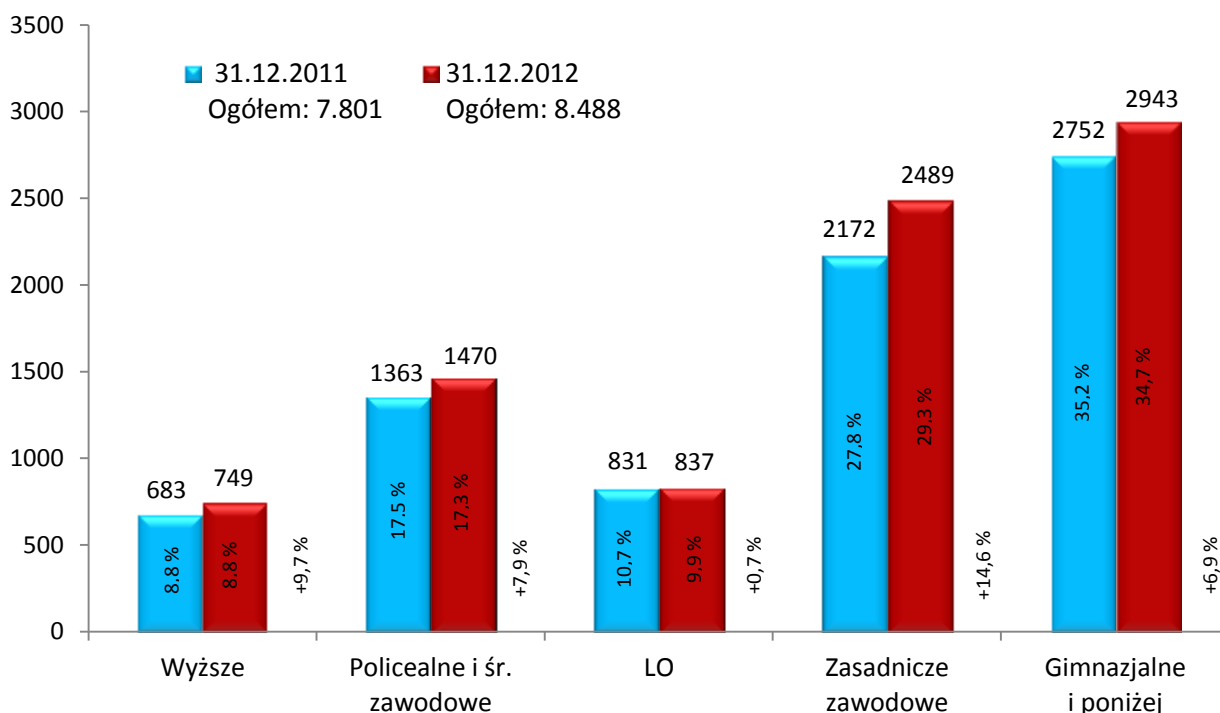
Śledząc kolejne kategorie możemy zauważyć kolejny wzrost liczby bezrobotnych:

- poprzednio pracujący – o 10,1 %,
- niepełnosprawni – o 9,4 %,
- po odbyciu kary pozbawienia wolności – o 8,9 %,
- z prawem do zasiłku – o 7,6 %,
- bez kwalifikacji zawodowych – o 5,8%,
- samotnie wychowujący co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia – o 5,3 %,
- dotychczas niepracujący – o 2,5 %.

Może cieszyć fakt, że w kategoriach osób do 25 roku życia oraz osób bez doświadczenia zawodowego odnotowano tylko niewielki wzrost (odpowiednio o 1,9 % i o 1,1 %).

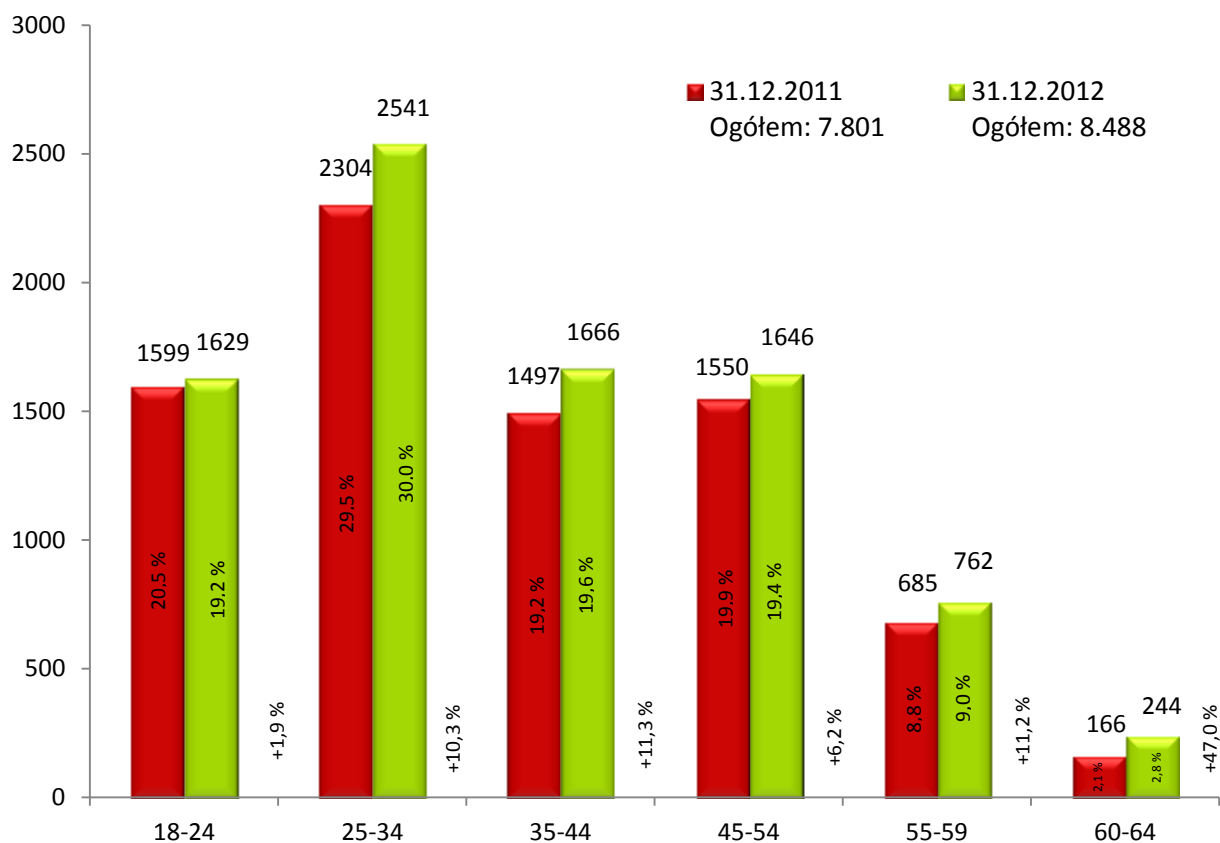
1.4. Bezrobotni według wieku, wykształcenia, stażu pracy i czasu pozostawania bez pracy

W porównaniu do roku 2011 nastąpił wzrost liczby bezrobotnych wśród wszystkich grup wg poziomów wykształcenia. Największy wzrost nastąpił w grupie osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (o 14,6 %). Żadna z pozostałych grup nie przekroczyła 10 %-go wzrostu.



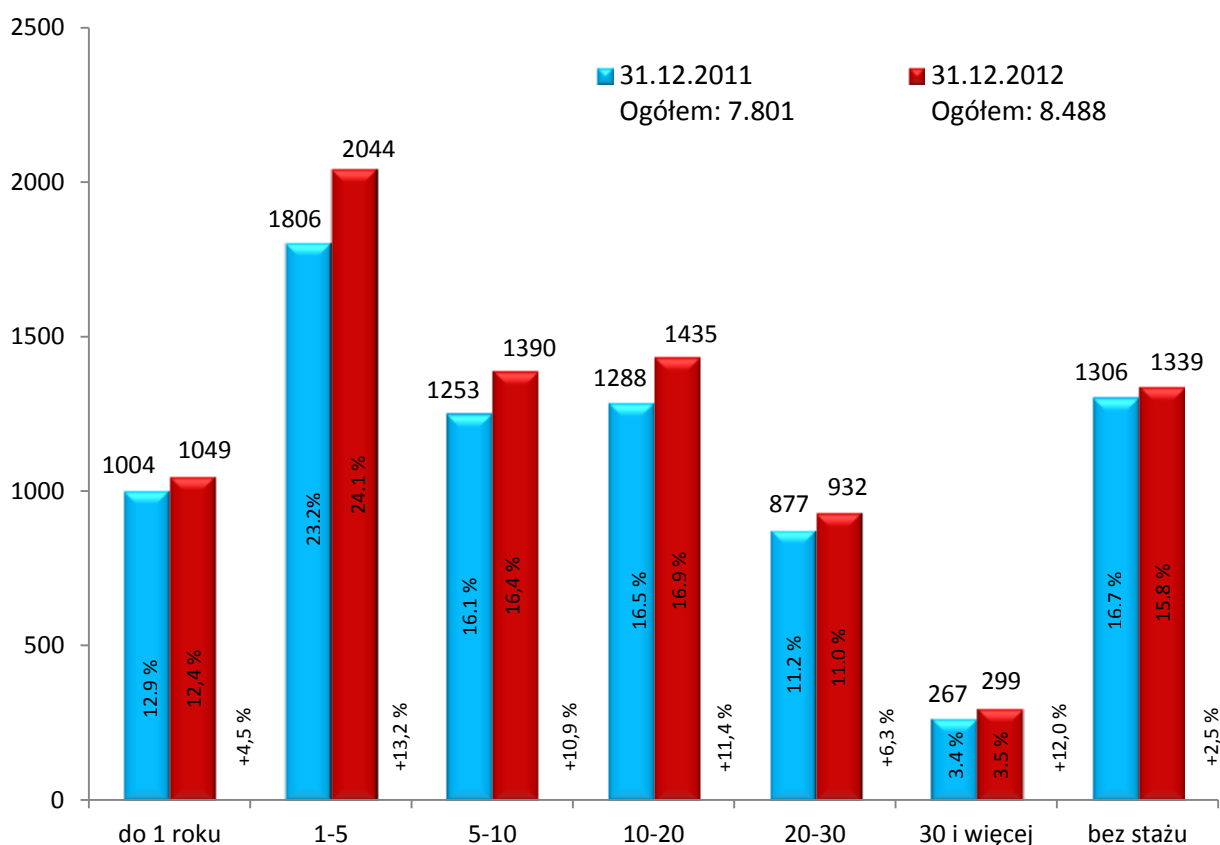
Wykres nr 5 Bezrobotni według wykształcenia w 2011r. i 2012r (stan na 31 grudnia).

Analizując dane za lata 2011 i 2012 zaobserwowano wzrost liczby bezrobotnych we wszystkich grupach wiekowych. Największy wzrost odnotowano wśród mężczyzn w wieku 60 – 64 lata (o 47 %). Czynnikiem takiego stanu może być niechęć pracodawców do zatrudniania osób starszych w sytuacji, gdy na rynku mają wybór pomiędzy wykształconą znającą języki obce, dyspozycyjną i mobilną młodzieżą, a osobami starszymi o utrwalconych nawykach pracowniczych. Inną przyczyną są ograniczenia ustawowe w nabywaniu wcześniejszych świadczeń emerytalnych.



Wykres nr 6 Bezrobotni według wieku w latach 2011 i 2012 (stan na 31 grudnia).

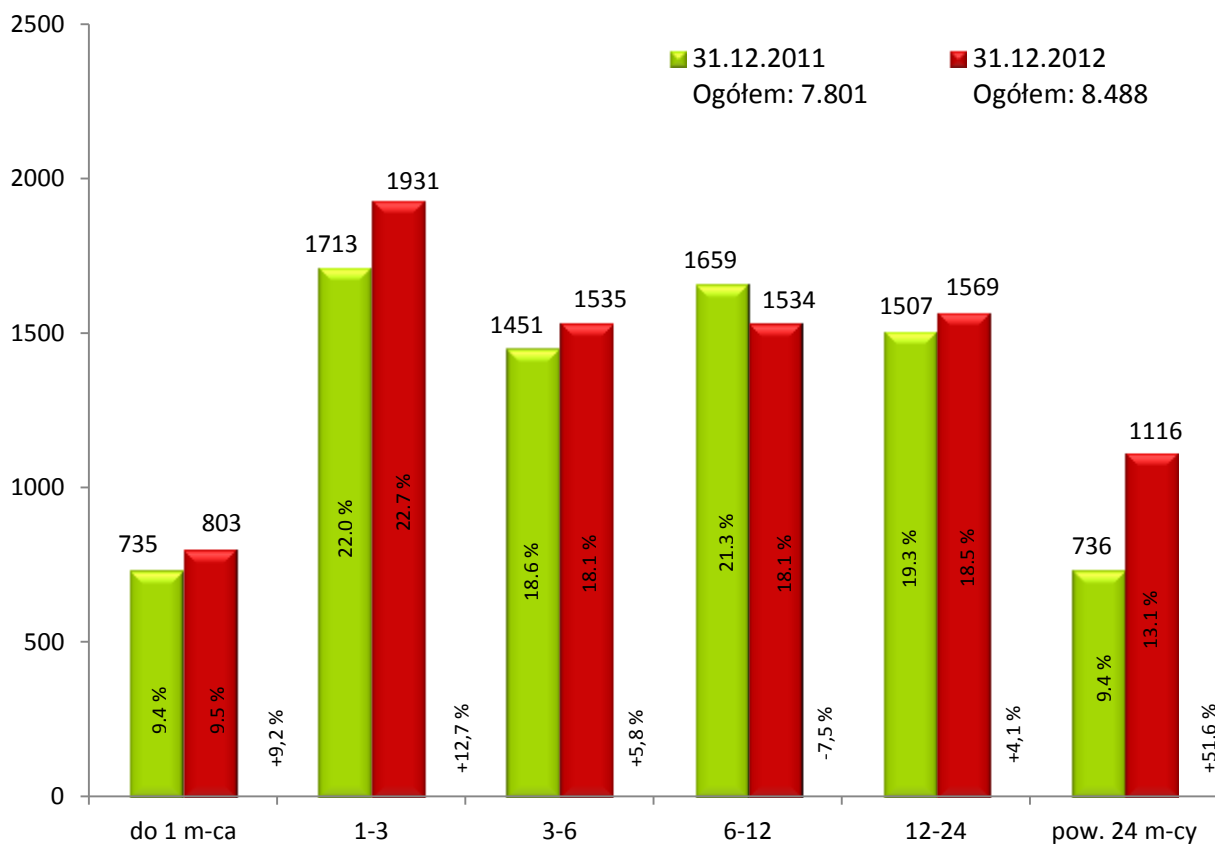
Porównując ze sobą dane z lat 2011 i 2012 można zauważyć, że największy wzrost wystąpił wśród osób legitymujących się stażem pracy 1-5 lat oraz 30 i więcej lat (odpowiednio o 13,2 % i 12,0 %). Najmniejszy wzrost wystąpił wśród osób bez stażu (wzrost o 2,5 %) oraz ze stażem do 1 roku (wzrost o 4,5 %).



Wykres nr 7 Bezrobotni według stażu pracy w 2011 i 2012 roku (stan na 31 grudnia).

Negatywnym zjawiskiem zaobserwowanym w roku 2012 w porównaniu do roku 2011 jest wydłużenie czasu pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy. Udział osób bezrobotnych pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy w ogólnej liczbie osób wzrósł z 9,4 % na 13,1 %.

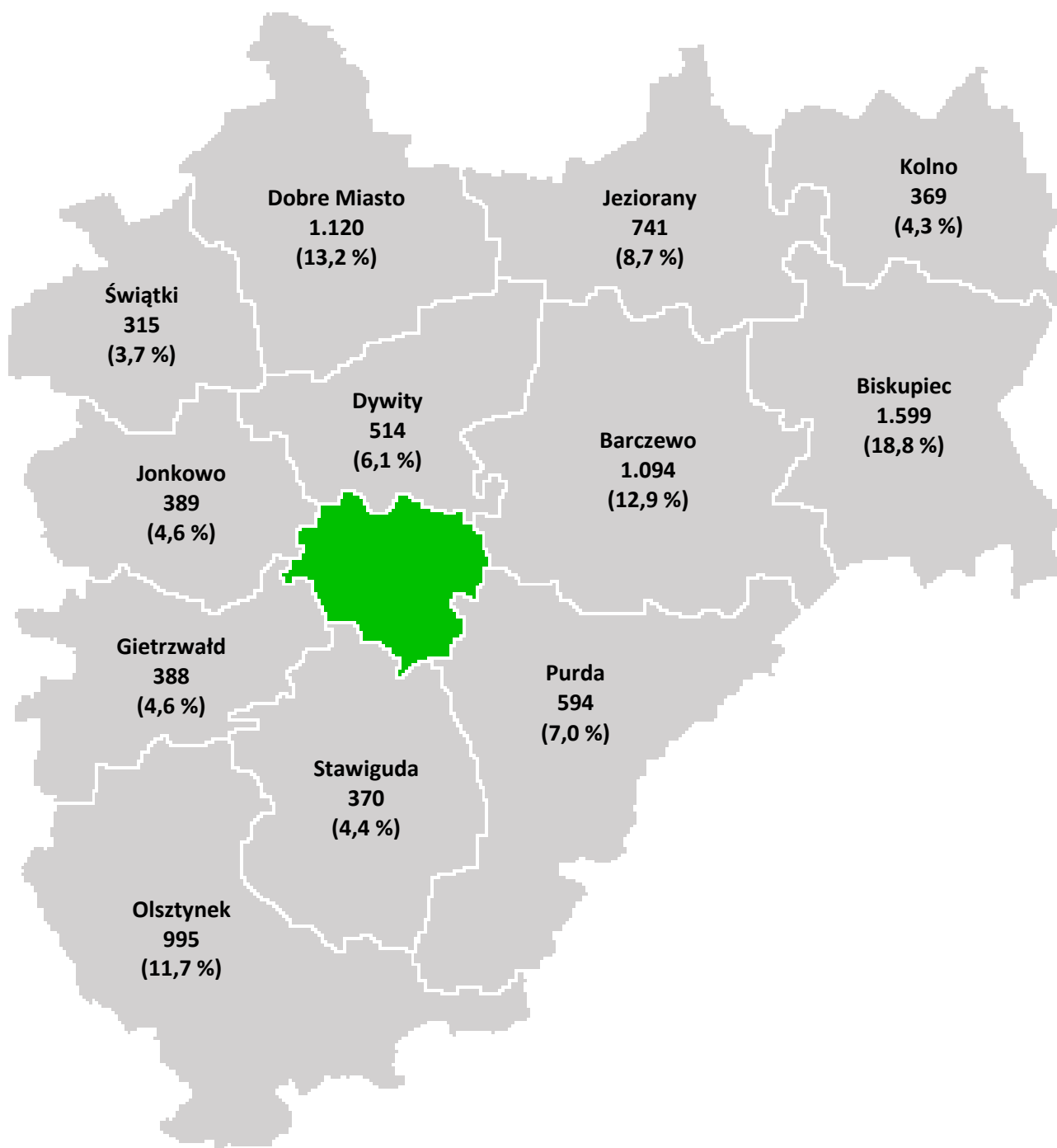
Analizując inne kategorie można zauważyć wzrost liczby bezrobotnych wśród osób pozostających bez pracy od 12 do 24 miesięcy oraz osób pozostających bez pracy od 3 do 6 miesięcy, ale udział tych grup w ogólnej liczbie spadł odpowiednio o 0,8 i 0,5 punktu procentowego.

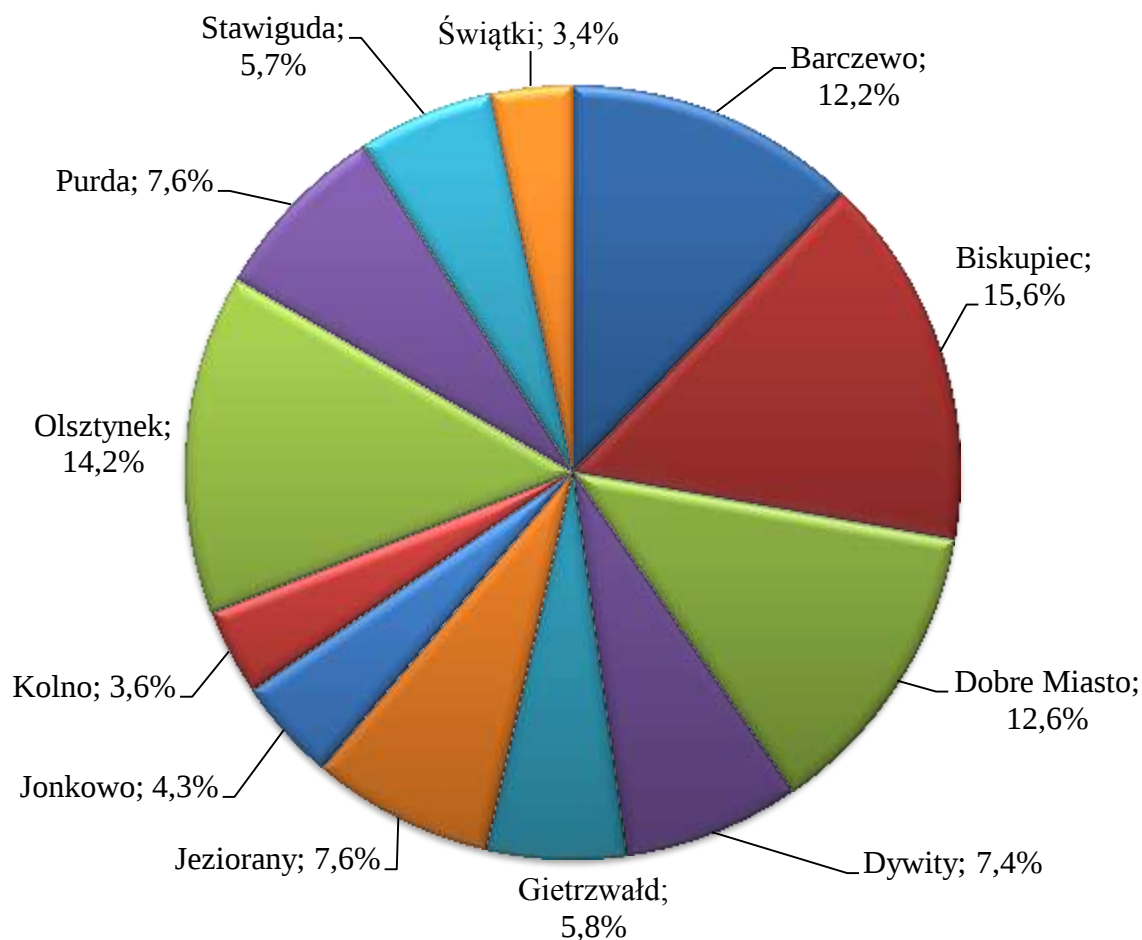


Wykres nr 8 *Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy w latach 2011 i 2012 (stan na 31 grudnia)*

1.5. Stan bezrobocia w poszczególnych gminach Powiatu Olsztyńskiego

Diagram nr 4 Procentowy udział bezrobotnych w poszczególnych gminach do ilości bezrobotnych ogółem w Powiecie Olsztyńskim (na dzień 31.12.2012r.)



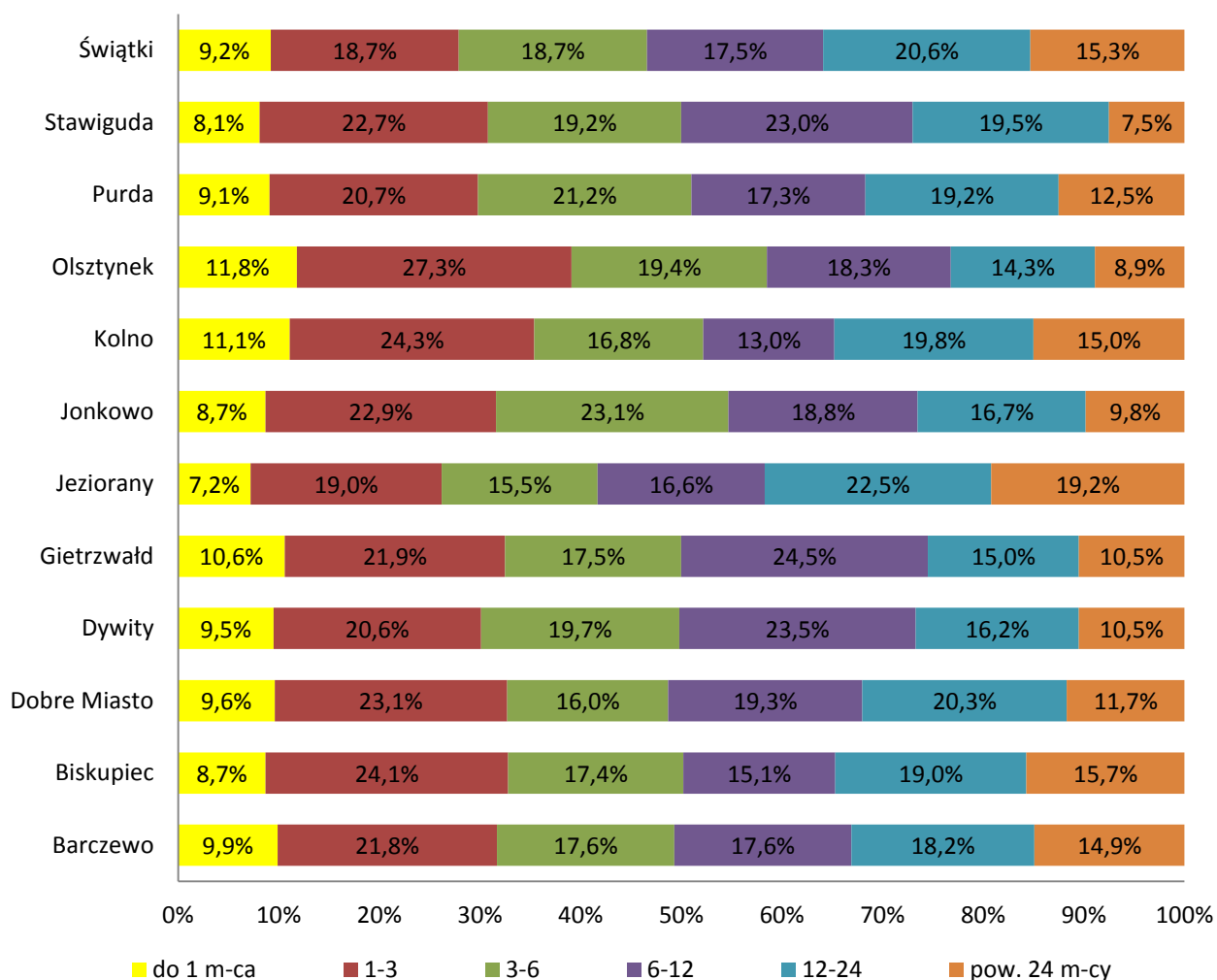


Wykres nr 9 Procentowy udział bezrobotnych z prawem do zasiłku w poszczególnych gminach do ogólnej ilości bezrobotnych pobierających zasiłek w Powiecie Olsztyńskim (na dzień 31.12.2012r.)

Najliczniejszymi gminami Powiatu Olsztyńskiego pod względem osób bezrobotnych są gminy miejsko-wiejskie: Biskupiec (18,8%), Dobre Miasto (13,2%), Barczewo (12,9%) oraz Olsztynek (11,7%). Najmniej bezrobotnych jest w Gminach Świątki, Stawiguda, Kolno, Gietrzwałd i Jonkowo. Analogiczna sytuacja ma miejsce wśród bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku. Najliczniejszą grupę stanowią osoby z gmin: Biskupiec (15,6%), Olsztynek (14,5%), Dobre Miasto (12,6%) oraz Barczewo (12,2%).

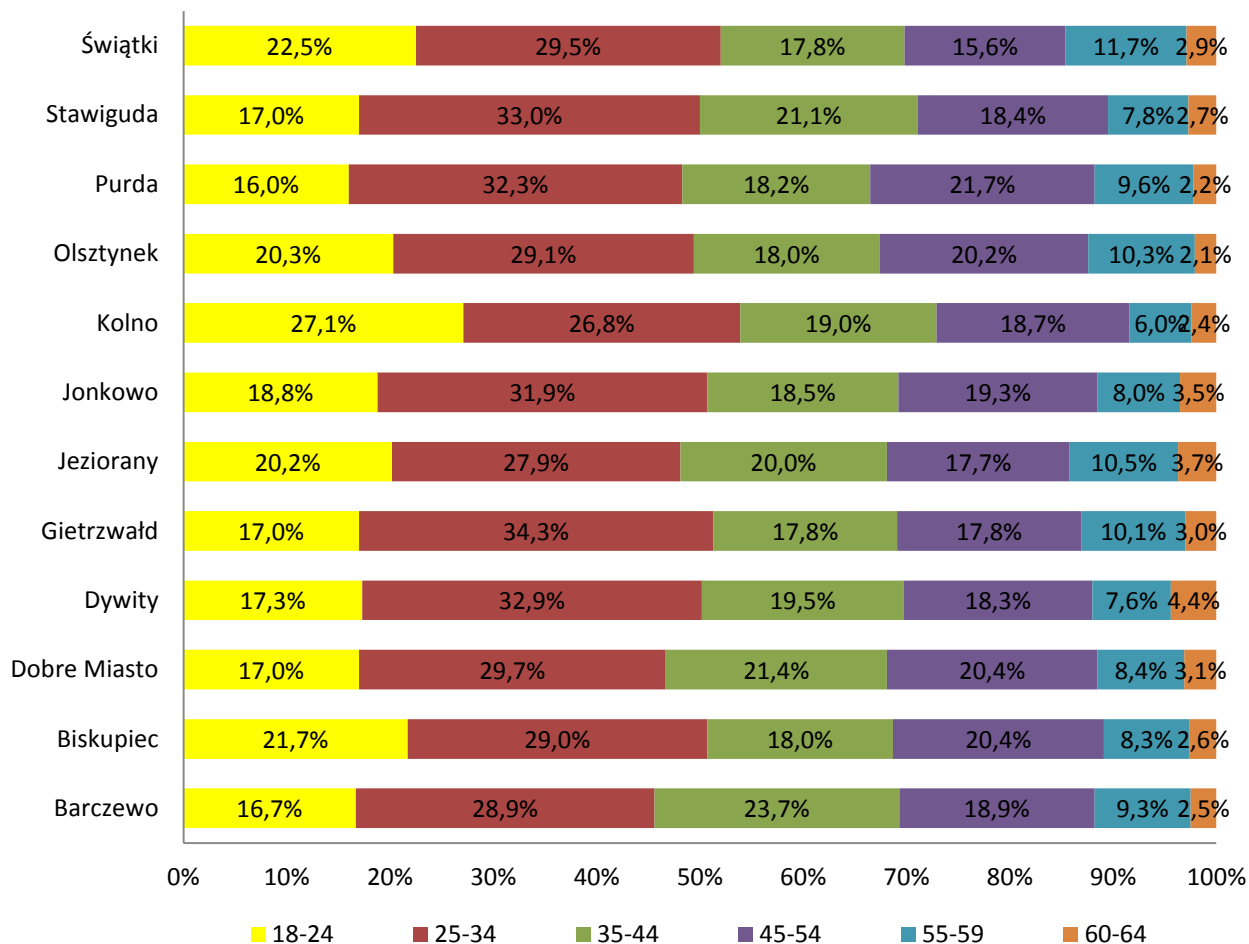
Tabela nr 2 Bezrobotni według czasu pozostawiania bez pracy, wieku, wykształcenia i stażu pracy w rozbiciu na gminy (stan na 31 grudnia 2012 r.)

Wyszczególnienie		Barczewo	Biskupiec	Dobre Miasto	Dywity	Gietrzwałd	Jeziorany	Jonkowo	Kolno	Olsztynek	Purda	Stawiguda	Świątki	UPPO
Czas pozostawiania bez pracy	do 1	108	139	108	49	41	53	34	41	117	54	30	29	803
	1-3	238	385	259	106	85	141	89	90	272	123	84	59	1.931
	3-6	193	278	179	101	68	115	90	62	193	126	71	59	1.535
	6-12	192	241	216	121	95	123	73	48	182	103	85	55	1.534
	12-24	199	304	227	83	58	167	65	73	142	114	72	65	1.569
	pow 24	164	252	131	54	41	142	38	55	89	74	28	48	1.116
Wiek	18-24	183	347	190	89	66	150	73	100	202	95	63	71	1.629
	25-34	316	463	333	169	133	207	124	99	290	192	122	93	2.541
	35-44	259	287	240	100	69	148	72	70	179	108	78	56	1.666
	45-54	207	326	228	94	69	131	75	69	201	129	68	49	1.646
	55-59	102	133	94	39	38	78	31	22	102	57	29	37	762
	60-64	27	43	35	23	13	27	14	9	21	13	10	9	244
Wykształcenie	Wyższe	107	111	104	86	51	26	51	21	60	56	68	8	749
	Policealne i śr. zawodowe	210	222	228	114	53	134	72	53	132	117	78	57	1.470
	Średnie ogólnokształcące	89	198	99	44	33	69	42	35	133	48	32	15	837
	Zasadnicze zawodowe	282	535	343	132	97	254	89	119	292	145	94	107	2.489
	Gimnazjalne i poniżej	406	533	346	138	154	258	135	141	378	228	98	128	2.943
Staż pracy	do 1 roku	164	189	106	54	43	91	49	49	137	73	51	43	1.049
	1-5	249	404	270	111	96	176	91	93	250	154	78	72	2.044
	5-10	173	262	188	96	62	129	63	49	153	79	79	57	1.390
	10-20	181	276	221	87	66	136	53	58	155	97	63	42	1.435
	20-30	116	158	108	64	61	74	49	43	117	76	33	33	932
	30 lat i więcej	38	79	52	10	8	23	6	11	37	17	12	6	299
	bez stażu	173	231	175	92	52	112	78	66	146	98	54	62	1.339
Ogółem		1.094	1.599	1.120	514	388	741	389	369	995	594	370	315	8.488
w tym z prawem do zasiłku		251	320	258	152	119	155	89	74	290	155	116	69	2.048



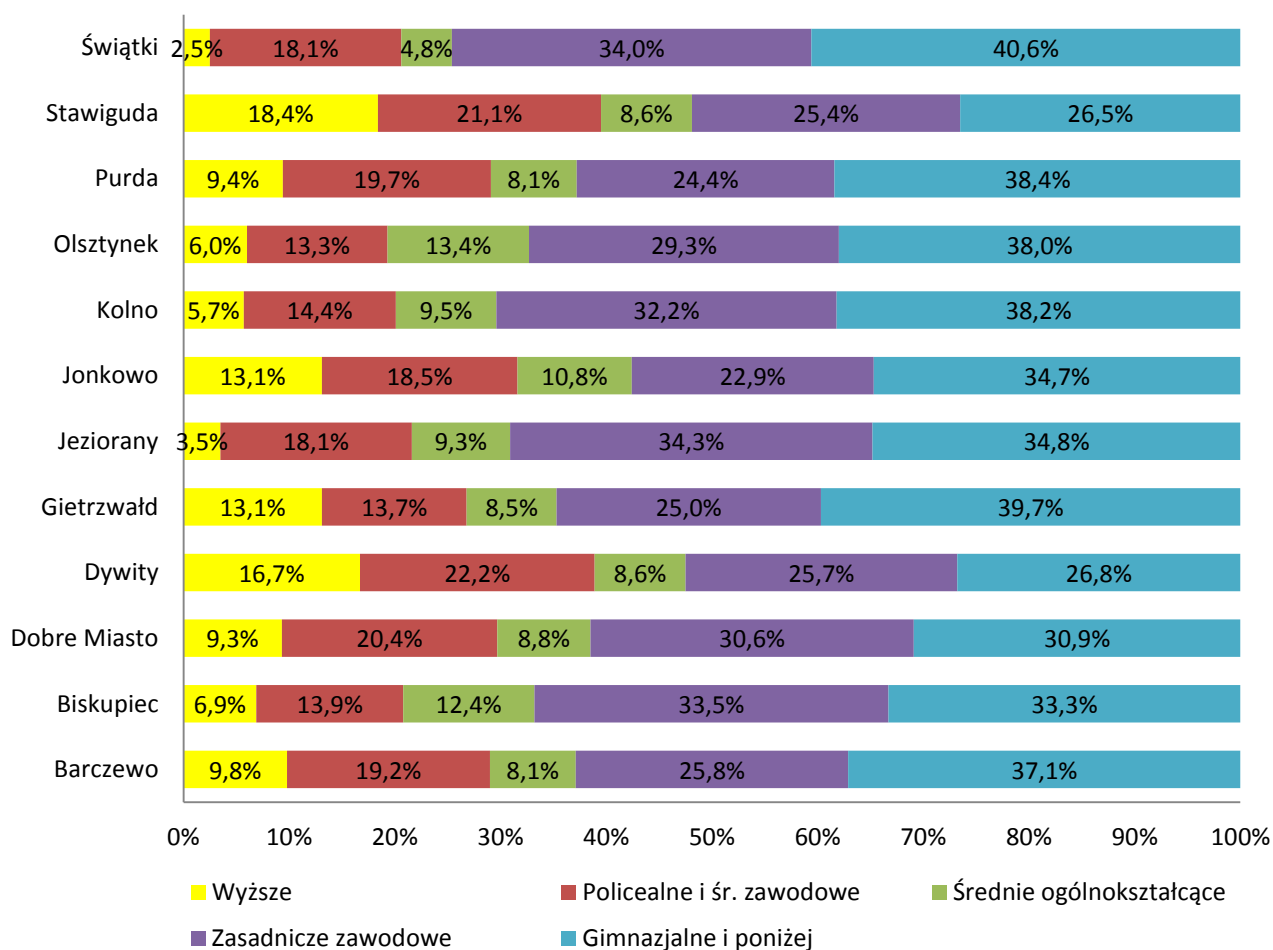
Wykres nr 10 *Procentowy udział bezrobotnych według czasu pozostawania bez pracy w stosunku do liczby osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Olsztyńskiego (na dzień 31.12.2012r.)*

Największą (porównując do ogólnej liczby w danej gminie) grupą wśród osób pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy stanowią osoby z gminy Jeziorany (19,2%). Gmina ta ma również duży udział w grupie osób niepracujących od 12 do 24 miesięcy (22,5%). Najmniej osób pozostających bez pracy powyżej 24 miesięcy widniejących w rejestrach urzędu na koniec 2012 roku, pochodzi z Gminy Stawiguda. Równie „dobrze” wygląda sytuacja w gminie Olsztynek. Osoby niepracujące powyżej 24 miesięcy stanowią tu tylko 8,9%.



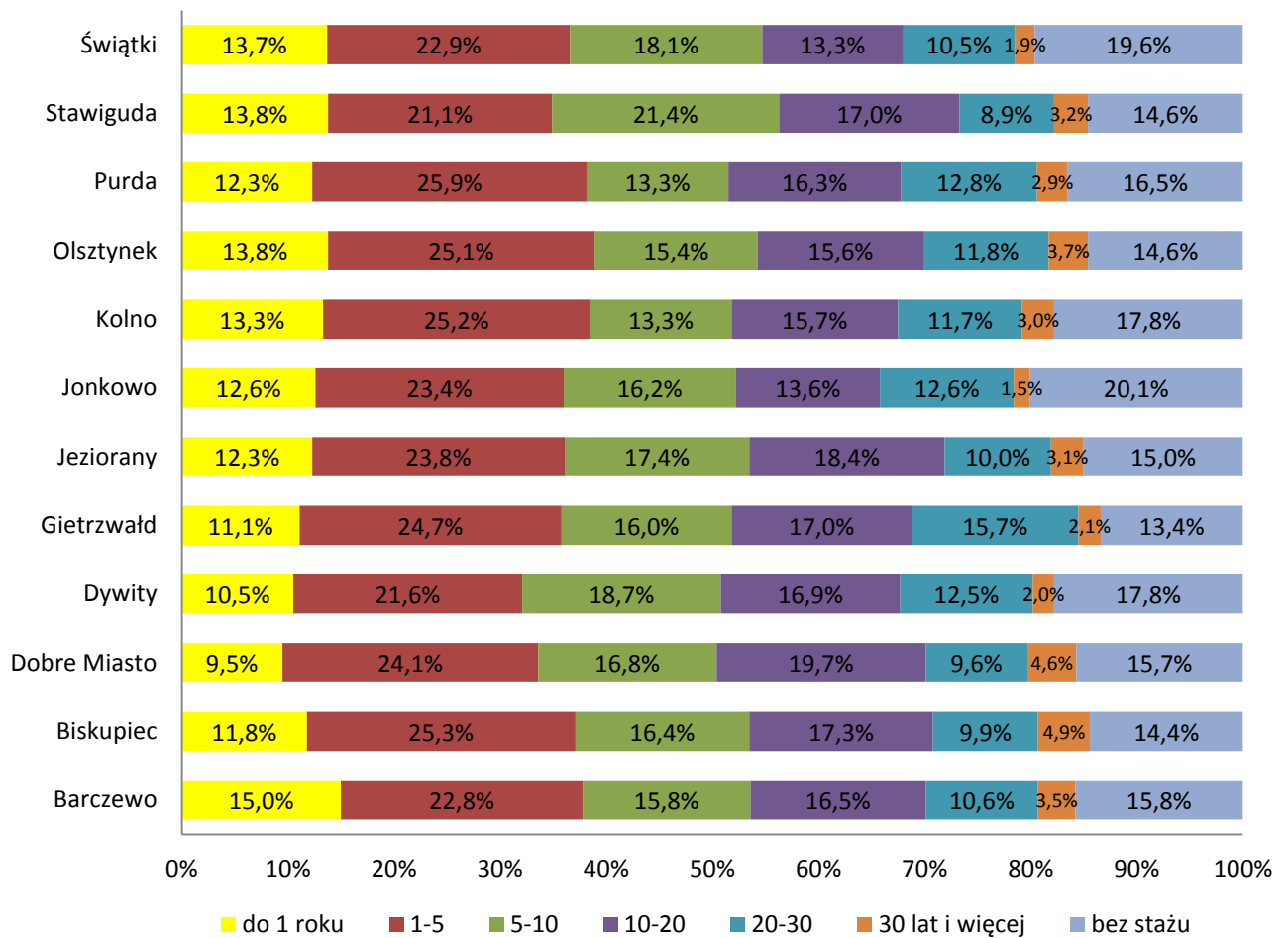
Wykres nr 11 *Procentowy udział bezrobotnych według wieku w stosunku do liczby osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Olsztyńskiego (na dzień 31.12.2012r.)*

Analizując osoby bezrobotne zarejestrowane w urzędzie pod kątem wieku można stwierdzić, że grupa osób w wieku 25-34 lata jest najliczniejsza w każdej z gmin Powiatu Olsztyńskiego. Najmniej liczne są grupy w wieku 55-59 oraz 60-64 lata.



Wykres nr 12 *Procentowy udział bezrobotnych według wykształcenia w stosunku do liczby osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Olsztyńskiego (na dzień 31.12.2012r.)*

Analizując dane każdej z gmin w stosunku do ogólnej liczby osób bezrobotnych danej gminy można zauważyć, że najliczniejszą grupę wśród osób z wykształceniem wyższym stanowią osoby z gmin: Stawiguda (18,4%), Dywity (16,7%), Jonkowo (13,1 %) oraz Gietrzwałd (13,1 %). Osoby posiadające najniższy poziom wykształcenia, w tym wypadku gimnazjalne i poniżej to osoby z gmin: Świątki (40,6%), Gietrzwałd (39,7 %), Purda (38,4 %), Kolno (38,2 %) i Olsztynek 38 %).



Wykres nr 13 *Procentowy udział bezrobotnych według stażu pracy w stosunku do liczby osób bezrobotnych w poszczególnych gminach Powiatu Olsztyńskiego (na dzień 31.12.2012r.)*

Największą grupą w każdej z gmin jest grupa osób legitymujących się stażem pracy od 1 roku do 5 lat. Najwięcej osób bez stażu pracy jest w gminach: Jonkowo (20,1 %) oraz Świątki (19,6 %). Największy odsetek osób ze stażem pracy 30 lat lub większym znajduje się w gminach: Biskupiec (4,9 %) oraz Dobre Miasto (4,6 %).

1.6. Osoby niepełnosprawne na rynku pracy

Na dzień 31.12.2012 roku w ewidencji osób bezrobotnych znajdowało się 430 osób niepełnosprawnych, co stanowiło 5,1 % ogółu bezrobotnych figurujących w ewidencji Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego.

Tabela nr 3 Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych według stanu na 31.12.2011r. i 31.12.2012r.

Rok	Bezrobotni ogółem	Bezrobotni niepełnosprawni	% udział osób niepełnosprawnych
2011	7.801	393	5,0
2012	8.488	430	5,1

W porównaniu do stanu na dzień 31.12.2011 roku liczba niepełnosprawnych bezrobotnych wzrosła o 37 osób.

Zdecydowana większość osób niepełnosprawnych utrzymuje się głównie ze świadczeń społecznych: rent, emerytur i zasiłków. Jedynie u mniejszości osób niepełnosprawnych głównym źródłem utrzymania jest praca. Wobec powyższego motywacja do pracy osób posiadających prawo do świadczeń z tytułu niepełnosprawności jest mniejsza od osób, które jedynie legitymują się samym orzeczeniem o stopniu niepełnosprawności. Związana jest bardziej z potrzebami integracji społecznej, czy samorealizacji niż z potrzebą zarobkowania.

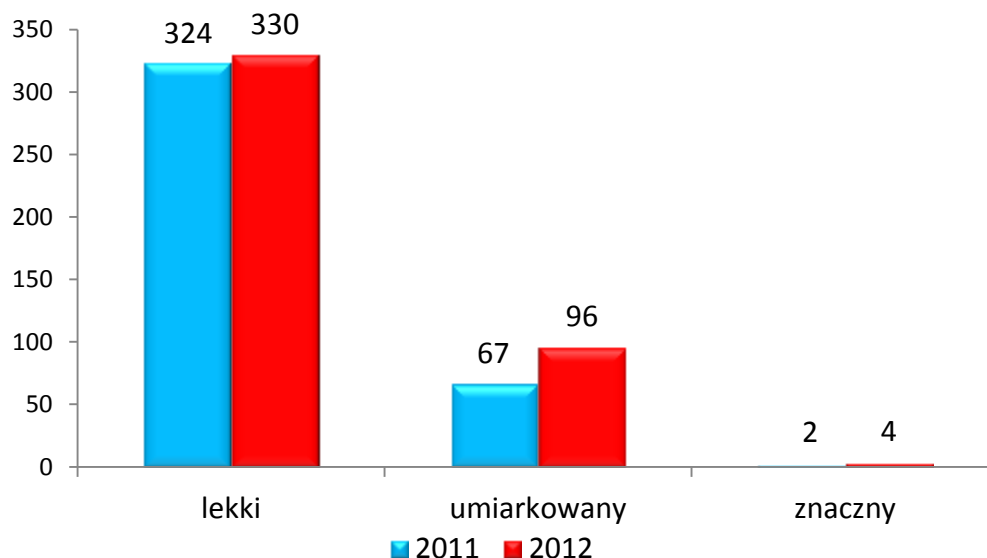
Motywacja osoby niepełnosprawnej poszukującej pracy może zwiększyć się w sytuacji niskich świadczeń z tytułu niepełnosprawności, bądź w sytuacji uzyskania renty np. szkoleniowej, które zobowiązuje do przekwalifikowania zawodowego za pośrednictwem urzędu pracy.

Zarejestrowane osoby niepełnosprawne stanowią zróżnicowaną grupę pod względem stopnia i rodzaju niepełnosprawności oraz posiadanych kwalifikacji. Ze względu na stopień niepełnosprawności najliczniejszą grupę stanowią osoby z lekkim stopniem – 330 osób. Osoby te nie mają prawa do świadczeń rentowych ani zasiłków z pomocy społecznej. Ich motywacją do zarejestrowania się w urzędzie pracy jest przede wszystkim chęć znalezienia pracy w celu zarobkowym jak również możliwość zgłoszenia do ubezpieczenia zdrowotnego oraz łatwiejszy dostęp do uzyskania pomocy społecznej i finansowej z innych instytucji.

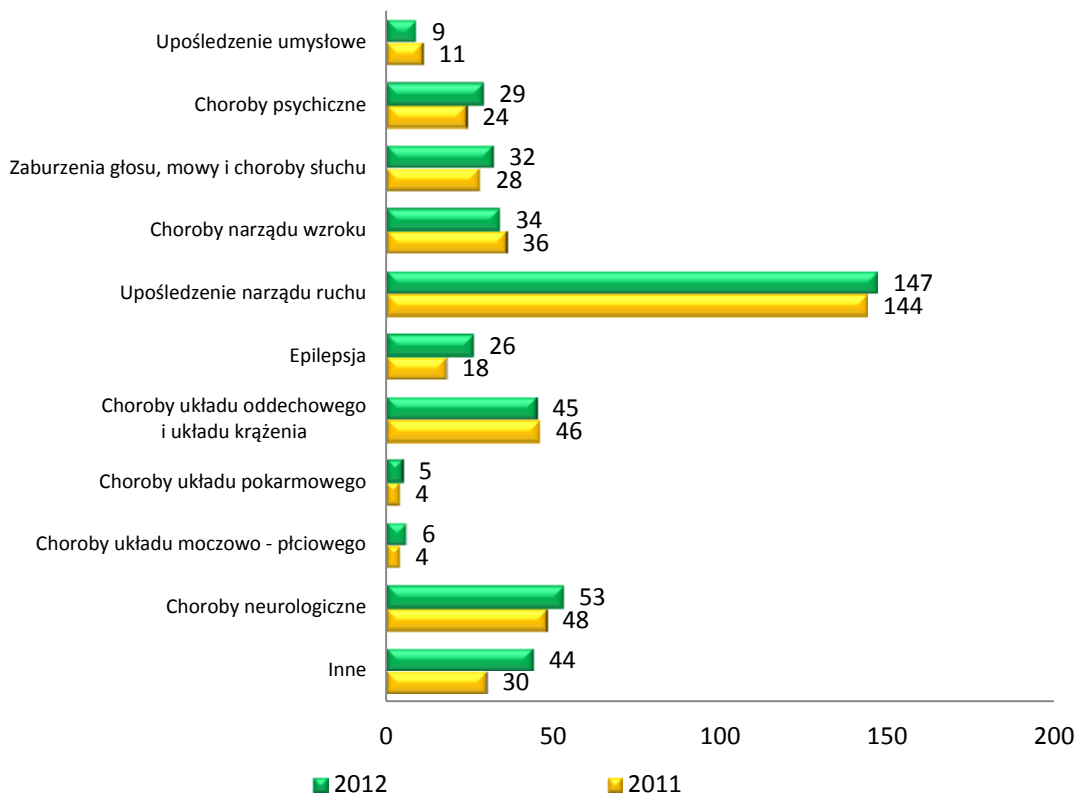
Natomiast najmniej liczną grupą zarejestrowanych niepełnosprawnych są osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności – zaledwie 4 osoby. Z uwagi na fakt, że do znacznego stopnia niepełnosprawności zalicza się osoby z naruszoną sprawnością organizmu, są one zdolne do pracy jedynie w warunkach pracy chronionej i wymagających stałej lub długotrwałej opieki i pomocy innych osób w związku z niezdolnością do samodzielnej egzystencji. Takim osobom ze względu na stan zdrowia ciężko jest podjąć decyzję o

poszukiwaniu zatrudnienia. Osoby takie przeważnie zgłaszają się do rejestracji jako poszukujące pracy w celach rehabilitacji społecznej.

Osoby z lekkim stopniem niepełnosprawności mają większe szanse zatrudnienia, ponieważ oprócz ofert od pracodawców z otwartego rynku pracy, mogą również korzystać z zatrudnienia w zakładach pracy chronionej.



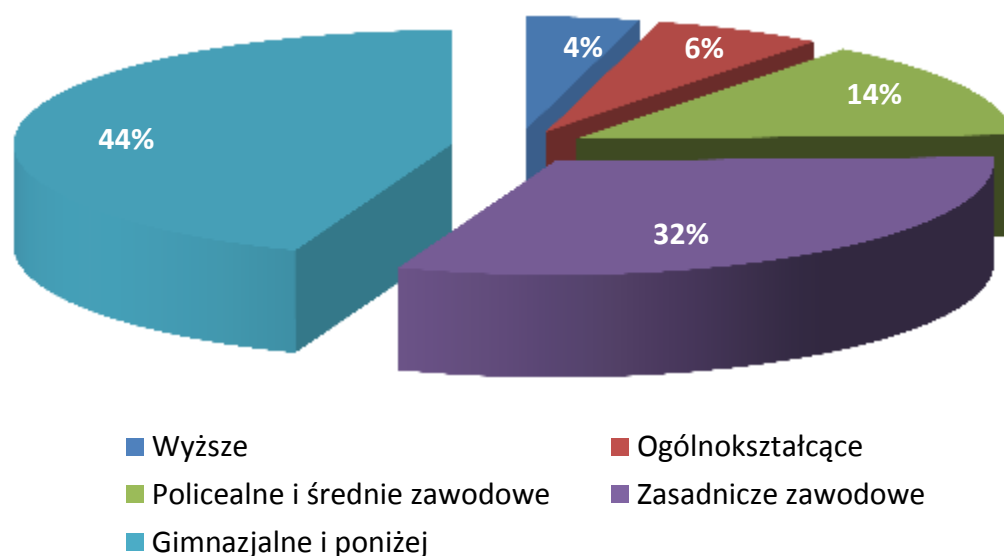
Wykres nr 14 Liczba osób niepełnosprawnych według stopnia niepełnosprawności (stan na 31.12.2011 r. oraz 31.12.2012 r.)



Wykres nr 15 Osoby niepełnosprawne według rodzaju niepełnosprawności (stan na 31.12.2011 r. oraz 31.12.2012 r.)

Ze względu na posiadane schorzenia wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych w 2012 roku dominują niepełnosprawności narządu ruchu – 147 osób (144 osoby w roku 2011). Na drugim miejscu – 53 osoby – posiadały choroby neurologiczne (48 osób w roku 2011). Należy zaznaczyć, że jest to grupa osób, którą trudno jest aktywizować ze względu na posiadane choroby.

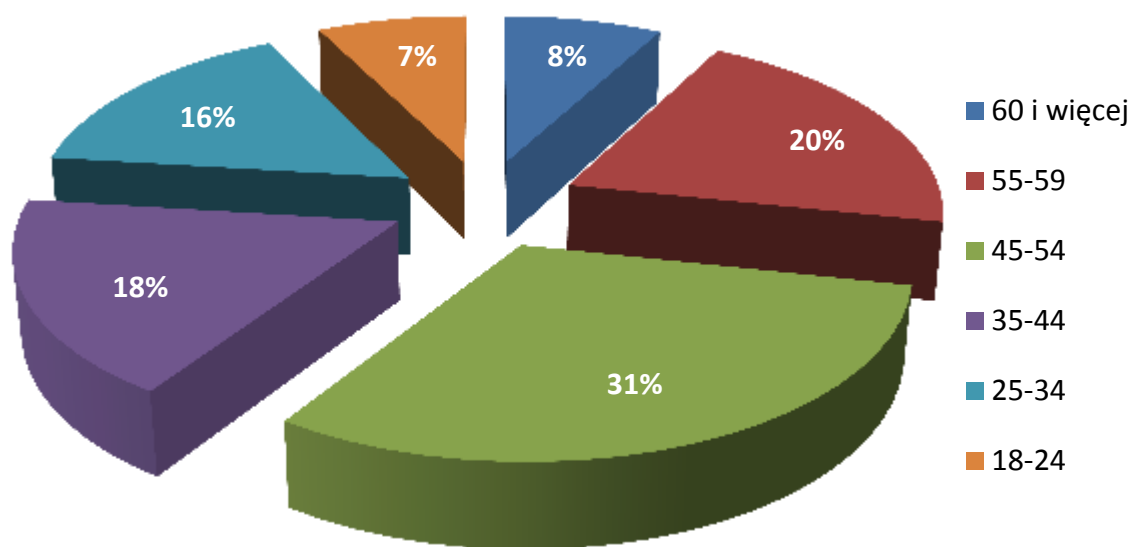
Pracodawcy poszukują głównie osób z kwalifikacjami zawodowymi lub doświadczeniem, a w ewidencji urzędu pracy większość osób zarejestrowanych to osoby, które posiadają nieaktualne kwalifikacje zawodowe lub nie posiadają kwalifikacji zawodowych.



Wykres nr 16 Osoby niepełnosprawne według wykształcenia (stan na 31.12.2012 r.)

Analizując statystyki dotyczące osób niepełnosprawnych pod względem wykształcenia należy stwierdzić, że osoby niepełnosprawne mają niższy poziom wykształcenia od osób w pełni sprawnych. Na koniec 2012 roku największą grupę wśród niepełnosprawnych pozostających w ewidencji stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym – 190 osób co daje 44 % ogółu niepełnosprawnych bezrobotnych. Drugą co do wielkości grupą są osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym: 135 osób – 32 % ogółu osób bezrobotnych niepełnosprawnych.

Natomiast w 2012 roku najmniejszą ilość osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy stanowią osoby z wykształceniem wyższym. Jest to 4 % ogólnej liczby zarejestrowanych osób niepełnosprawnych. Fakt, że osoby niepełnosprawne mają niższy poziom wykształcenia jest z całą pewnością efektem wielu czynników. Ważną rolę odgrywa tu jednak fakt istnienia w systemie społecznym wielu barier architektonicznych, komunikacyjnych, organizacyjnych, jak i środowiskowych.



Wykres nr 17 Osoby niepełnosprawne według wieku (stan na 31.12.2012 r.)

Rozpatrując niepełnosprawność ze względu na wiek najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 45-54 lat – 132 osoby, co stanowi 31 % ogólnej liczby zarejestrowanych niepełnosprawnych. W przypadku osób młodych główną przyczyną niepełnosprawności są wady wrodzone. Wraz z wiekiem pojawiają się inne schorzenia z tytułu chorób zawodowych, wypadków przy pracy i innych. Pracodawcy z dużym dystansem podchodzą do kwestii zatrudnienia osób w ww. przedziale wiekowym, postrzegając te osoby jako mniej produktywnych pracowników. Pozytywnym zjawiskiem jest niewielka ilość osób z niepełnosprawnością pomiędzy 18 a 24 rokiem życia. Niepełnosprawna młodzież stanowi zaledwie 7 % i jest najmniej liczną grupą niepełnosprawnych ze względu na wiek.



2. DZIAŁANIA CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ W 2012 ROKU

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego jest instytucją, której działalność m.in. koncentruje się na przedsięwzięciach prowadzących do wzrostu poziomu zatrudnienia na lokalnym rynku pracy. Centrum Aktywizacji Zawodowej jest jej komórką organizacyjną, która realizuje zadania w zakresie usług rynku pracy oraz instrumentów rynku pracy. Priorytetowym celem jest aktywizacja bezrobotnych i poszukujących pracy, a także jak najszersza współpraca z pracodawcami w zakresie tworzenia miejsc pracy i rekrutacji pracowników.

Rok 2012 był dla lokalnego rynku pracy trudny, bowiem w dalszym ciągu dawały znać o sobie zjawiska kryzysu gospodarczego, występujące w całej gospodarce światowej. Aby polepszyć sytuację na lokalnym rynku pracy działania urzędu były skoncentrowane na rozpowszechnianiu informacji o usługach jak również o możliwościach finansowego wsparcia pracodawców w tworzeniu miejsc pracy dla osób bezrobotnych.

W celu zwiększenia szans swoich klientów na podjęcie pracy, Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego aktywnie włączał się w działania różnych instytucji zewnętrznych, promował wolontariat, praktyki absolwenckie, a także wiele projektów realizowanych w 2012 roku współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej oraz aktywnie współuczestniczył w rekrutacji do nich. Były to projekty realizowane przez:

- Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP – projekt „Nowe Perspektywy”;
- Zrzeszenie Prywatnego Handlu i Usług – projekt „Zwalniani mają szansę”;
- Międzynarodowe Centrum Doskonalenia Kadr Sp. z o.o. – projekt „Inwestycja w Niepełnosprawnych”;
- Stowarzyszenie Edukacyjno – Oświatowe ERUDYCJA – projekt „Poszukiwana Superniania”;
- Olsztyńska Wyższa Szkoła Informatyki i Zarządzania im. T. Kotarbińskiego – projekt „Nowa Perspektywa”;
- Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Warmińsko – Mazurski Oddział Regionalny – projekt „Trzy kroki”;
- Creator Sp. z o.o. – projekt „Horyzonty”;
- Warmińsko – Mazurski Zakład Doskonalenia Zawodowego – projekt „Nie daj się wyłączyć z rynku pracy”;
- Fundacja Borussia Olsztyn – projekt „Przez wolontariat do zatrudnienia”;
- Centrum Integracji Społecznej w Olsztynie – projekt „Aktywna integracja drogą do zatrudnienia”;

- Fundacja Rozwoju Demokracji Lokalnej – projekt „Praca zamiast zasiłku – Partnerstwo na Rzecz Rozwoju Ekonomii Społecznej na Warmii i Mazurach”;
- Cech Rzemiosł Różnych i Przedsiębiorczości – projekt „Przełam barierę wieku – aktywizacja zawodowa osób w wieku 50+”;
- Fundacja NOWE MEDIA – projekt „Innowacje z Warmii i Mazur”;
- Stowarzyszenie Oświatowo – Edukacyjne LOG-WARM – projekt „Upowszechnienie idei równych szans poprzez wsparcie funkcjonowania żłobka Juniorek w Olsztynie”;
- Towarzystwo pomocy Głuchoniewidomym – projekt „Weź sprawy w swoje ręce”;
- Wspólnota Robocza Związków Organizacji Socjalnych – projekt „Doradztwo i Kariera”;
- Techpal Sp. z o.o. – projekt „Chcę pracować”;
- Elbląska Rada Konsultacyjna Osób Niepełnosprawnych w partnerstwie z Warmińsko-Mazurskim Sejmikiem Osób Niepełnosprawnych – projekt „Pracuję bo chcę!”
- Międzynarodowe Centrum Doskonalenia Kadr w Gdańsku – projekt „Inwestycja w niepełnosprawnych”.

Urząd rozpowszechniał także informacje o bezpłatnych szkoleniach realizowanych m. in. przez:

- Ośrodek Kształcenia Zawodowego FAKTOR w Olsztynie,
- Instytut Edukacji i Sportu,
- Olsztyńska Szkoła Wyższa im. Józefa Rusieckiego.

W ramach współpracy Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego dnia 21.03.2012 r. podpisał umowę partnerską z Placówką Kształcenia Zawodowego w Olsztynie na rzecz realizacji Projektu „Sam Sobie Szefem”. Projekt realizowany jest okresie 02.04.2012 r. – 30.09.2013 r. w ramach Priorytetu VI *Rynek pracy otwarty dla wszystkich*, Działanie 6.2 *Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samo zatrudnienia*.

Celem głównym projektu jest podniesienie aktywności zawodowej oraz zwiększenie o 31 liczby miejsc pracy na terenie powiatu olsztyńskiego i Olsztyna poprzez objęcie szkoleniem i doradztwem co najmniej 40 osób bezrobotnych oraz udzielenie środków finansowych na podjęcie działalności gospodarczej 31 osobom bezrobotnym zarejestrowanym Urzędzie Pracy Powiatu Olsztyńskiego lub w Miejskim Urzędzie Pracy w Olsztynie.

Zgodnie z zasadami partnerstwa UPPO jako Partner w projekcie uczestniczył na każdym etapie jego realizacji. Zakres zadań realizowanych przez Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego dotyczył :

- działań związanych z promocją projektu oraz rekrutacją do projektu uczestników wśród osób bezrobotnych zarejestrowanych w UPPO ,
- udziału w pracach Grupy Sterującej odpowiedzialnej za prawidłową realizację projektu,
- udziału w przygotowywaniu dokumentów niezbędnych w realizacji projektu, m.in. regulaminów, wzorów formularzy itp,

- udziału w monitorowaniu utworzonych ze środków EFS przedsiębiorstw poprzez kontrolę w miejscu prowadzenia działalności.

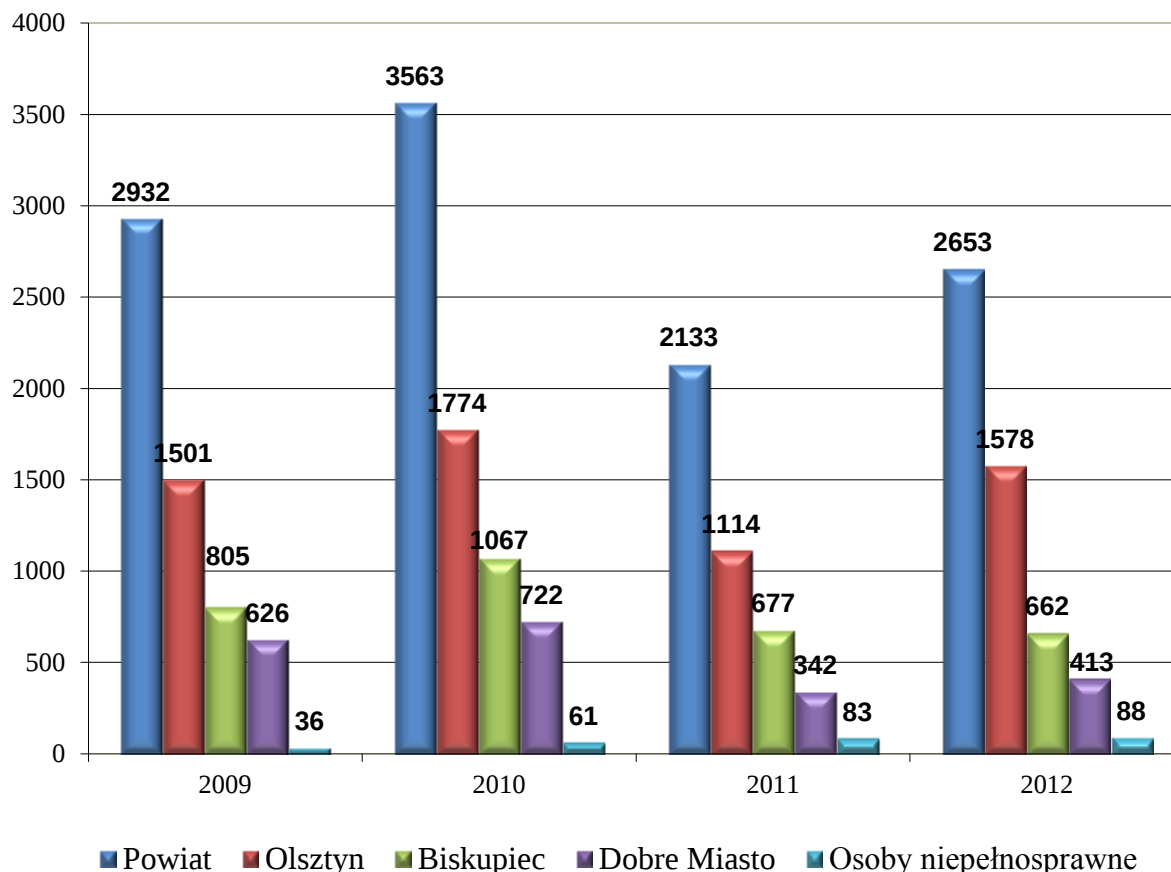
Wszystkie działania w ramach projektu finansowane były przez Placówkę Kształcenia Zawodowego w Olsztynie.

Pomimo dużych wysiłków ze strony urzędu w celu polepszenia sytuacji na lokalnym rynku pracy, pozyskiwana ilość wolnych miejsc pracy zdecydowanie jest nieadekwatna do ilości osób pozostających bez zatrudnienia. Natomiast środki finansowe będące w dyspozycji UPPO przeznaczone na realizację aktywnych form pomocy m.in. stażu, prac interwencyjnych wciąż są zbyt niskie w odniesieniu do potrzeb osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy: osób młodych, bez doświadczenia zawodowego, długotrwale bezrobotnych czy powyżej 50 roku życia.

2.1 Pośrednictwo Pracy

2.1.1 Oferty pracy

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego zdaje sobie sprawę, że ze względu na złożoność przyczyn i uwarunkowań problemu bezrobocia, nie jest go w stanie zlikwidować. Jednak poprzez swoje działania stara się je znacznie zmniejszyć i ograniczyć. W 2012 roku w wyniku działania pośrednictwa pracy zmierzającego m. in. do pozyskiwania jak największej ilości miejsc pracy odnotowano wzrost liczby zgłaszanych miejsc pracy. Jednak ograniczone możliwości kadrowe UPPO, a w następstwie zbyt duża ilość osób szukających pracy przypadająca na jednego pracownika, nie pozwala na szersze i bardziej indywidualne angażowanie się pośredników pracy w poszukiwanie miejsc pracy dla poszczególnych bezrobotnych. Poniższy wykres przedstawia ilość miejsc, na które pracodawcy poszukiwali pracowników za pośrednictwem urzędu w okresie ostatnich czterech lat.



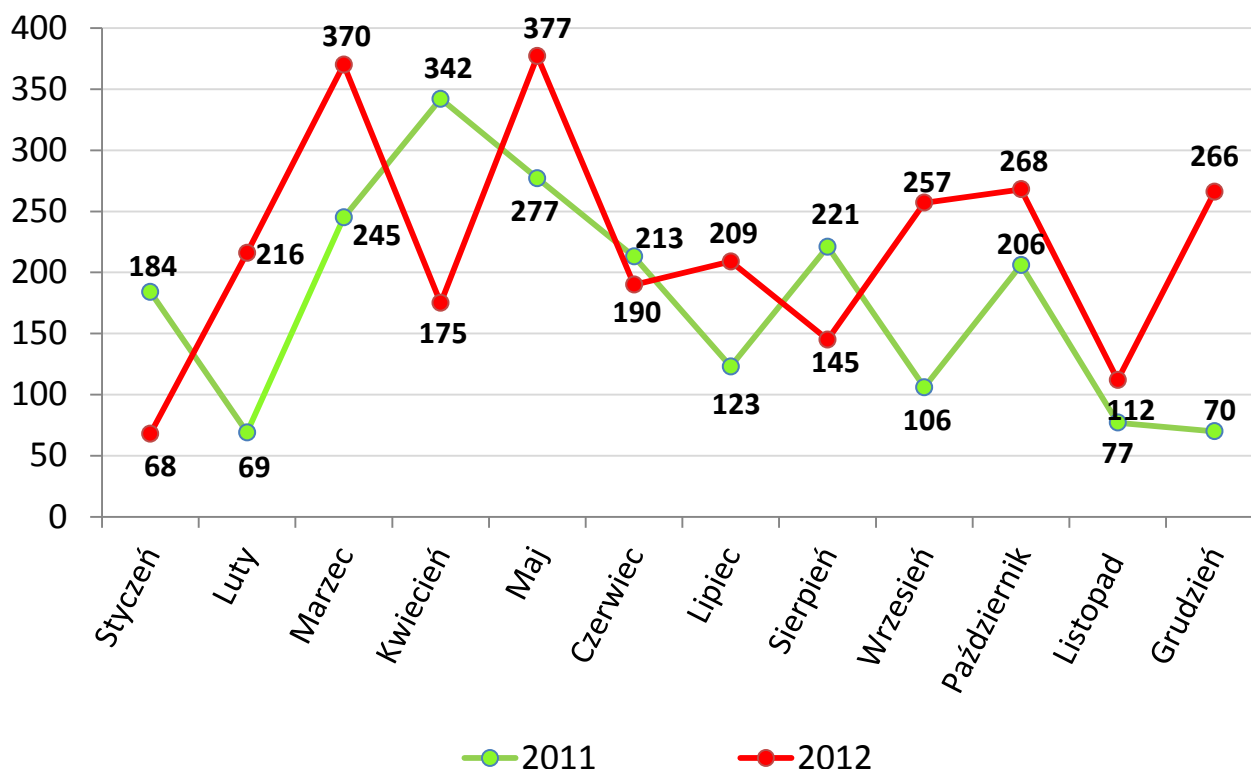
Wykres nr 18 Ilość miejsc pracy w latach 2009 - 2012

W 2012 roku zgłoszono 2 653 miejsca pracy (z czego 662 miejsca zgłoszono do Filii Urzędu w Biskupcu, a 413 do Filii w Dobrym Mieście). W porównaniu z rokiem poprzednim ogółem zgłoszono o 520 miejsc pracy więcej (w tym w Filii w Biskupcu mniej o 15 miejsc, w Dobrym Mieście więcej o 71 miejsc). Ilość ofert realizowanych przez Urząd w Olsztynie znacznie wzrosła w porównaniu z rokiem poprzednim i była o 464 miejsca pracy większa. Dla osób niepełnosprawnych zgłoszono 88 miejsc pracy i był to nieznaczny wzrost w porównaniu do roku poprzedniego.

Do ogólnej liczby ofert pracy zaliczane są także oferty pracy subsydiowanej, tj. staże, prace interwencyjne, roboty publiczne.

Wpływ na wzrost ogólnej ilości ofert pracy przyjętych do realizacji z pewnością miały działania promujące usługi oferowane przez urząd realizowane przez pośredników pracy wśród pracodawców oraz większa ilość środków pozostających w dyspozycji urzędu przeznaczonych na aktywne formy pomocy.

Na poniższym wykresie przedstawiono ilość miejsc pracy w poszczególnych miesiącach 2011 i 2012 roku.

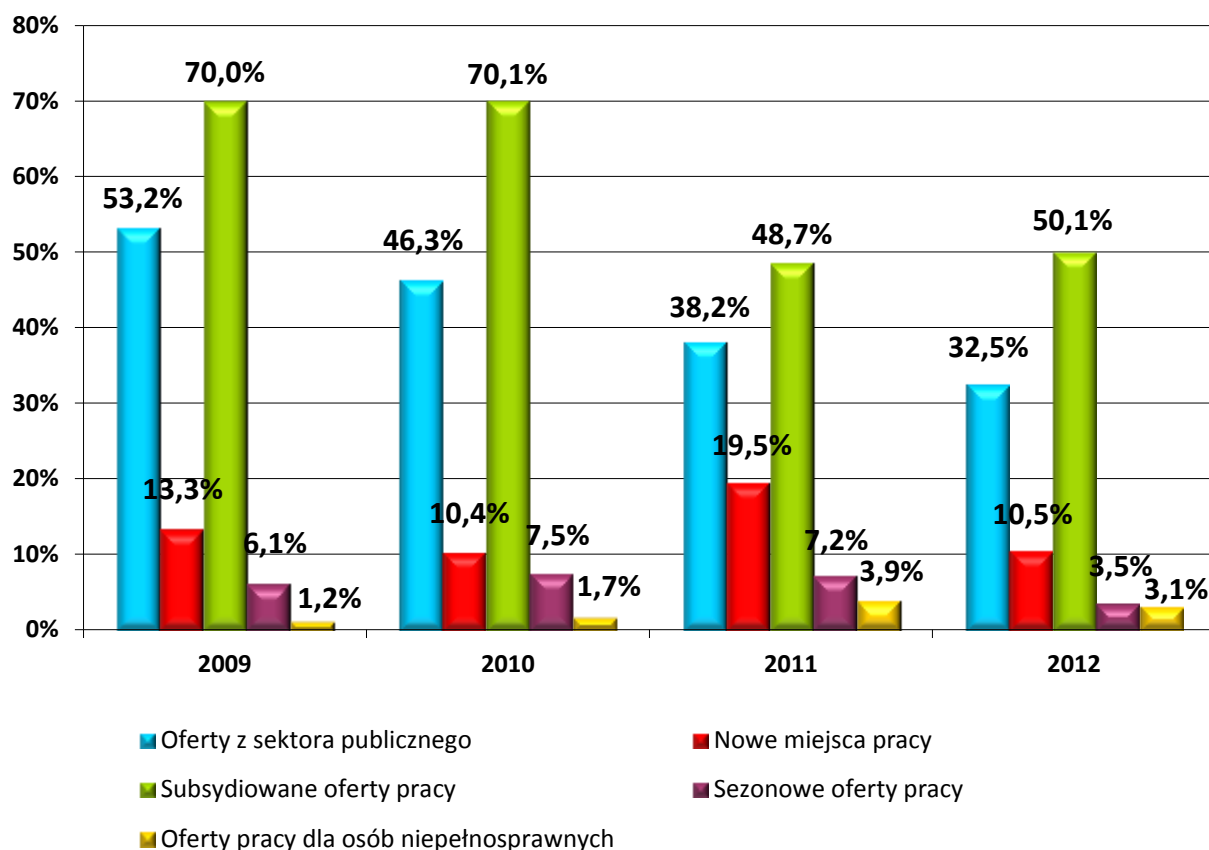


Wykres nr 19 Liczba miejsc pracy w poszczególnych miesiącach w 2011 i 2012 roku

W 2012 roku występowały znaczne wahania dotyczące liczby miejsc pracy w poszczególnych miesiącach. Największą ilość ofert pracy odnotowano w maju (377 miejsc pracy), najmniejszą ilość w miesiącu styczniu (68 miejsc pracy). W okresie letnim (czerwiec - sierpień) nastąpił znaczny spadek zgłaszanych ofert pracy. Natomiast w okresie wiosennym liczba przyjętych do realizacji ofert pracy była najwyższa co związane jest z rozpoczynającymi się pracami w budownictwie i rolnictwie, a także rozpoczęciem sezonu turystycznego.

Pracodawcy najczęściej zgłaszali oferty pracy na stanowiska: pracownik budowlany, pomocnik budowlany, malarz – tapeciarz, pracownik do ocieplania budynków, glazurnik, ślusarz, spawacz, cieśla, dekarz, elektryk, elektromonter, obieracz krewetek, przedstawiciel handlowy, sprzedawca – kasjer, mechanik samochodowy. Najczęściej proponowano wynagrodzenie nie przewyższające obowiązującego minimalnego wynagrodzenia.

Osoby bezrobotne z powiatu olsztyńskiego mogły korzystać również z upowszechnianych ofert pracy zgłaszanych do Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Najpoważniejszą barierą w podejmowaniu zatrudnienia przez osoby zamieszkujące powiat olsztyński był brak połączeń komunikacyjnych, sprawowanie opieki nad małymi dziećmi oraz niskie kwalifikacje tych osób.

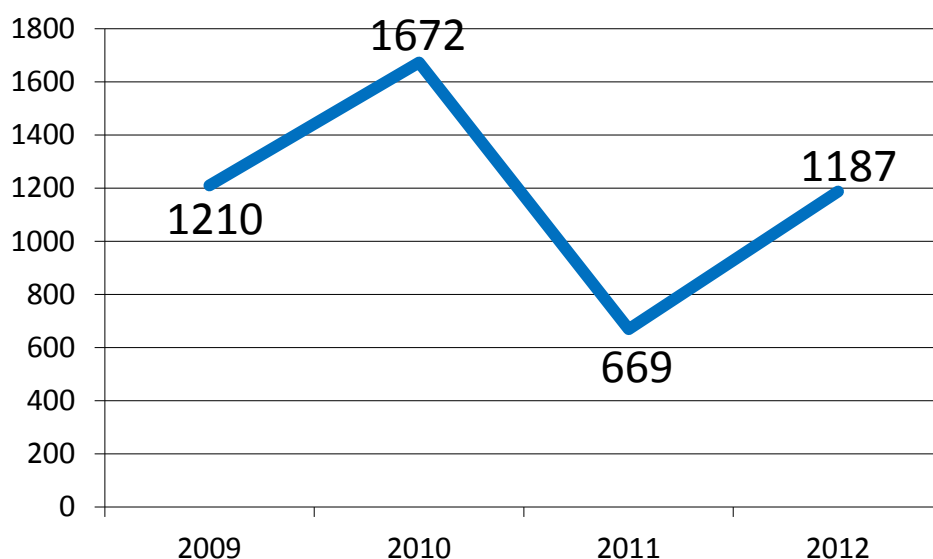


Wykres nr 20 Miejsca pracy

Wpływ na lokalny rynek pracy ma w dużej mierze ilość środków jaka pozostaje w danym roku kalendarzowym do dyspozycji urzędu pracy na aktywne formy pomocy, z której pracodawcy coraz chętniej korzystają przy zatrudnianiu pracowników. W 2012 roku 50,1% wszystkich miejsc pracy stanowiły subsydiowane miejsca pracy. W omawianym okresie zmalał udział procentowy ilości realizowanych sezonowych miejsc pracy oraz ofert pracy skierowanych do osób niepełnosprawnych w ogólnej ilości ofert. Natomiast udział procentowy nowych miejsc pracy ukształtował się na poziomie z roku 2010 (tj. 10,5%).

Szansą dla młodych osób nie posiadających doświadczenia zawodowego jest możliwość skorzystania ze stażu, który jest w pełni finansowany ze środków funduszu pracy. Najczęściej oferowane stanowiska w ramach stażu to pracownik biurowy, pracownik administracyjny, referent, sekretarka, asystent prawny, opiekun, pracownik socjalny, księgowa, kucharz i pomoc kuchenna.

Wykres poniżej pokazuje ilość przedstawionych propozycji stażu w latach 2009-2012.



Wykres nr 21 Ilość przedstawionych propozycji stażu

Na wykresie widać, że liczba przedstawionych propozycji stażu w omawianym okresie jest o blisko 50% większa niż w roku poprzednim. Powyższy wykres nie obrazuje liczby osób, które faktycznie rozpoczęły staż. Ilość ta jest zdecydowanie mniejsza i w 2012 roku wyniosła 676 osób. Oznacza to, że średnio na jedno miejsce stażu kierowanych było 2 kandydatów.

Tabela nr 4 Porównanie ilości osób, które utraciły status bezrobotnego w roku 2011 i 2012

Wyszczególnienie	2011	2012	Udział % spadek/ wzrost
Ogółem wyłączonych z ewidencji	10.432	9.946	-4,7%
w tym:			
podjęcia pracy	4.808	4.494	-6,5%
niezgłoszenie się w wyznaczonym terminie	3.532	3.085	-12,7%

W 2012 roku ilość osób, które zostały wyłączone z ewidencji osób bezrobotnych nieznacznie zmalała (spadek o 4,7%) w porównaniu z rokiem poprzednim. Zmalała także liczba osób wyłączonych w związku z podjęciem zatrudnienia, co świadczyć może o mniejszej ilości miejsc pracy ogólnie dostępnych na rynku pracy. Udział procentowy podjęć pracy w ogólnej liczbie wyłączonych z ewidencji wynosi 45% i jest niższy od roku ubiegłego o 1 punkt procentowy.

Analizując przedstawione dane można zauważyć, że istotnie zmalała ilość osób wyłączonych z ewidencji w związku z niestawieniem się w wyznaczonym terminie (spadek o 12,7%). Można przypuszczać, że wynika to z zaostrzonych przepisów dotyczących wyłączeń, które nakładają dłuższy okres karencji w związku z niestawiennictwem i stopniują okres wyłączenia wydłużając go odpowiednio do 120/180/270 dni w przypadku kolejnego niezgłoszenia się w terminie.

Mimo dotychczasowych wielu zmian w obowiązujących przepisach prawnych, zmierzających głównie do poprawienia jakości i skuteczności aktywizacji zawodowej klientów urzędu w ewidencji pozostawały osoby, dla których głównym celem rejestracji było uzyskanie ubezpieczenia zdrowotnego lub korzystanie z usług pomocy społecznej z tego tytułu. Wynika to często z różnych złożonych czynników, które powodują, że osoby nie są w stanie podjąć pracy lub są przekonane, że jej nie mogą podjąć. Brak pełnej gotowości do podjęcia pracy, przeciwwskazania zdrowotne - najczęściej nieudokumentowane, wykluczenie społeczne, brak opieki nad małymi dziećmi - w wielu przypadkach tego typu informacje są ujawniane przez osoby bezrobotne dopiero w trakcie procesu doradczego lub w trakcie rozmowy z pracodawcą w sprawie pracy. Niestety najczęściej brak tego typu informacji, głównie ze względu na obawę utraty statusu bezrobotnego, powoduje zagrożenie narażenia pracodawcy na kontakt z klientem, który ostatecznie nie wykazuje chęci jej podjęcia. Pogodzenie interesów tych dwóch stron przy obecnym systemie prawnym jest zadaniem bardzo trudnym do wykonania.

W związku z brakiem na rynku pracy osób o określonych specjalistycznych kwalifikacjach zawodowych pracodawcy deklarowali chęć zatrudnienia obcokrajowców. Szukając kandydatów do pracy poza granicami kraju liczyli na pozyskanie pracowników spełniających pożądane wymogi.

W 2012 roku zarejestrowano 33 oświadczenia polskich pracodawców z terenu powiatu olsztyńskiego o zamiarze powierzenia pracy obywatelom Rosji (3), Białorusi (1), Mołdowy (2) oraz Ukrainy (27) na 6 miesięcy w okresie 12 miesięcy bez konieczności uzyskania pozwolenia na pracę. Jest to o 24 oświadczeń mniej niż w roku poprzednim.

Ilości wydanych opinii dotyczących rynku pracy, niezbędnych do uzyskania pozwolenia na zatrudnienie cudzoziemców w 2012 roku wyniosła 7, tj. o 4 opinie mniej niż w 2011 roku. Opinie dotyczyły takich stanowisk jak: kucharz, kierownik marketingu, operator maszyn rolniczych, sprzedawca, instruktor tańca – instruktor fitness oraz redaktor prowadzący turecką edycję magazynu „Indyk Polski”.

2.1.2 Wizyty w zakładach pracy

W minionym roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego starał się nawiązać oraz podtrzymać współpracę z jak największą liczbą lokalnych pracodawców. W tym celu przeprowadzono 582 wizyty w zakładach pracy z różnych branż. Podczas wizyt promowano

usługi rynku pracy, szczególnie pośrednictwo pracy oraz pomoc doradcy zawodowego w rekrutacji pracowników. Pracodawcy jednak byli najczęściej zainteresowani aktywnymi formami pomocy tj. stażami, doposażeniem stanowisk pracy, pracami interwencyjnymi, dlatego też w trakcie spotkań szczegółowo omawiano zasady ubiegania się o finansową pomoc. W trakcie wizyt udało się pozyskać 55 miejsc pracy.

Tabela nr 5 Zestawienie wizyt u pracodawców w latach 2011-2012

	Ilość wizyt	UPPO Olsztyn	Filia Biskupiec	Filia Dobrze Miasto
2011	345	201	80	64
2012	582	433	58	91

W 2012 roku liczba wizyt wzrosła prawie o 70 % - o 27 wizyt w filii w Dobrym Mieście i 232 wizyty w UPPO Olsztyn. Podczas kontaktów z pracodawcami oprócz pozyskanych miejsc pracy zbierano także informację o lokalnym rynku pracy, badano potrzeby kadrowe i potrzeby szkoleniowe oraz zachęcano do współpracy w ramach realizowanych programów finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Jednak duża część pracodawców nie była zainteresowana spotkaniem lub współpracą z urzędem tłumacząc się kryzysem gospodarczym, złą sytuacją ekonomiczną firmy oraz brakiem w najbliższej przyszłości możliwości zatrudnienia pracowników.

2.1.3 Praca za granicą

Urząd Pracy w Olsztynie zajmuje się także realizacją europejskiego pośrednictwa pracy, dostępnego w ramach prawa do swobodnego przepływu pracowników między państwami Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Współpraca publicznych służb zatrudnienia oraz innych organizacji regionalnych, krajowych i międzynarodowych działających w obszarze zatrudnienia odbywa się poprzez sieć EURES – European Employment Services. Sieć ta została powołana, aby wspierać mobilność zawodową pracowników i świadczyć pomoc szukającym pracy i pracodawcom w poruszaniu się na europejskim rynku pracy poprzez:

- międzynarodowe pośrednictwo pracy,
- informowanie o warunkach życia i pracy,
- identyfikowanie i przeciwdziałanie przeszkodom w mobilności na europejskim rynku pracy.

Podobnie jak w latach ubiegłych bezrobotni i poszukujący pracy zarejestrowani w urzędzie pracy mieli bezpośredni dostęp do bazy danych europejskiego systemu ofert pracy **EURES** (www.eures.europa.eu) poprzez możliwość korzystania z kiosku internetowego oraz dostęp do informacji o propozycjach pracy umieszczonych na tablicach ogłoszeń.

W 2012 roku nastąpił wzrost ofert pracy realizowanych w ramach EURES. W 2011 roku zarejestrowano ich 290 na 3 221 wakatów, natomiast w 2012 roku zarejestrowano 450 zagranicznych ofert pracy na 3 419 wakatów.

Oferty zgłaszane w 2012 roku pochodziły z 18 państw i dotyczyły głównie pracy w branży: gastronomicznej, mechanicznej, przemysłowej, usługowej, budowlanej, medycznej. Pracodawcy w głównej mierze poszukiwali kandydatów posiadających wysokie kwalifikacje zawodowe, staż pracy oraz znajomość języków obcych (przede wszystkim języka niemieckiego i angielskiego). Tylko w niewielkiej ilości pojawiły się oferty pracy dla osób bez kwalifikacji zawodowych na następujące stanowiska: pracownik do zbierania i pakowania owoców, pracownik produkcji zbioru grzybów, pracownik do sadzenia lasu, pracownik na farmie trzody chlewnej.

Najwięcej ofert pracy wpłynęło z Niemiec (167), Wielkiej Brytanii (71), Norwegii (59) natomiast najwięcej wakatów zostało zgłoszonych przez Wielką Brytanię (977), Niemcy (834), Francję (464). Poniższa tabela przedstawia kraje, liczbę ofert i wakatów oraz oferowane stanowiska pracy.

Tabela nr 6 Wykaz krajów i oferowanych stanowisk pracy

Lp.	Kraj	Liczba ofert	Liczba wakatów	Stanowiska pracy
1.	Austria	16	46	spawacz, operator maszyn CNC, ślusarz, stolarz, cieśla, brukarz, glazurnik, mechanik maszyn, konserwator, elektromechanik, operator maszyn, kierowca kat C+E, inż. oprogramowania, menadżer ds. transportu,
2.	Belgia	22	25	pracownik na farmie trzody chlewnej, tapicer, konserwator maszyn, hydraulik, technik mechanik-budowa maszyn, elektromonter, spawacz, technik elektryk, technik elektroniki, inż. wsparcia technicznego, informatyk, programista,
3.	Estonia	5	81	kucharz, cukiernik, robotnik budowlany, inż. mechanik, lekarz dentysta,
4.	Czechy	48	202	konserwator suwnic, formierz, stolarz, odlewnik-wytapiacz, murarz pieców odlewniczych, monter maszyn, operator żurawia, operator CNC, spawacz, pracownik obróbki metalu, doradca ds. oprogramowania, windykator,
5.	Dania	7	64	pracownik na farmie świń, spawacz, lekarz,
6.	Finlandia	6	16	projektant, architekt, spawacz, pracownik na fermie drobiu, pracownik na farmie trzody, pracownik sezonowy przy zbiorze truskawkach,
7.	Francja	12	464	kucharz, kelner, barman recepcjonista, sprzedawca, pracownik do obsługi parku,
8.	Hiszpania	13	137	programista JAVA , animator czasu wolnego, animatorzy: sportowi, muzyczni, tańca, dziecięcy, młodzieżowi, terapeuta, operator CNC,
9.	Holandia	5	38	pracownik do pracy przy owocach, brygadzysta na farmie , pracownik techniczny działu obsługi, operator wózka widłowego, stolarz,
10.	Irlandia	7	53	inż. chemik, programista, pielęgniarka, opiekun do osób starszych, wykrawacz,

11.	Niemcy	167	834	pracownik w hotelu, recepcjonista, pokojowa, kucharz, pomoc w kuchni, kelner, rzeźnik, lakiernik samochodowy, blacharz samochodowy, mechanik samochodowy, mechatronik, serwisant sprzętu elektronicznego, spawacz, frezer, tokarz, ślusarz, hydraulik, operator wózka widłowego, elektryk, monter instalacji elektrycznych, monter instalacji sanitarnych, betoniarz-zbrojarz, dekarz, pracownik do obsługi lotniska, inż. konstruktor, inż. chemik, projektant instalacji gazowych i hydraulicznych, inż. utrzymania ruchu, programista pielęgniarstwa, pomoc domowa, szwaczka,
12.	Norwegia	59	153	przewodnik turystyczny, kucharz, barman, cukiernik, operator CNC, elektromechanik, elektryk, stolarz, spawacz, murarz, malarz, dekarz, monter rur, mechanik, cieśla, zbrojarz-betoniarz, pracownik na farmie, specjalista IT, informatyk, inż. mechanik, inż. telekomunikacji, inż. elektryk, automatyk, inż. budownictwa okrętowego, geolog, lekarz weterynarii,
13.	Łotwa	1	40	pracownik budowlany,
14.	Słowacja	2	20	dekarz, hydraulik,
15.	Słowenia	4	13	lekarz dentysta, lekarz psychiatra, lekarz ortopeda, monter rur w przemyśle stoczniowym,
16.	Szwecja	5	33	pracownik do sadzenia lasu, fryzjer, pracownik ds. instalacji, inżynier sieci elektroświatłowodowych, programista,
17.	Wielka Brytania	71	977	pracownicy do zbierania i pakowania owoców, pracownik produkcji zbioru grzybów, szwaczka ubraniowa, przemysłowa, pracownik do produkcji mebli, tapicer, pracownicy recyklingu, asystent obróbki szkła, kierowca samochodu ciężarowego, kierowca C+E, operator CNC, frezer, pracownik w piekarni, rzeźnik-wykrawacz, kierownik sprzedaży, kierownik zespołu, opiekun osób starszych, pielęgniarstwo, programista, analityk IT, inż. mechanik, inż. projektant, programista aplikacji,
18.	Włochy	1	223	animatory i pokrewni.
	Ogółem:	450	3 419	

W 2012 roku pojawiły się oferty pracy z Estonii, których nie było w 2011 roku, zabrakło natomiast ofert pracy z Bułgarii, Cypru, Malty, Litwy oraz Szwajcarii.

Dnia 17 października 2012 roku w Centrum Konferencyjno – Szkoleniowym UWM w Olsztynie odbył się Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach. Wydarzeniom tym towarzyszyły m.in. warsztaty EURES, międzynarodowe targi pracy oraz quiz wiedzy o Unii Europejskiej. Na targach pracodawcy z Danii, Belgii i Niemiec oraz doradcy EURES z Włoch, Irlandii, Szwecji i Belgii prezentowali oferty pracy oraz rozmawiali z zainteresowanymi osobami na temat możliwości zatrudnienia i warunków pracy w wybranych krajach. Można było skorzystać również z ofert pracy z: Holandii, Austrii, Niemiec, Danii, Czech, Finlandii, Hiszpanii, Francji, Irlandii, Łotwy, Malty, Słowacji, Norwegii i Wielkiej Brytanii. W trakcie targów pracy odbyły się także warsztaty prowadzone przez doradców EURES z Belgii, Szwecji oraz Włoch. Osoby zainteresowane mogły poznać

specyfikę zatrudnienia, warunki pracy i życia na terenie krajów Unii, uzyskać odpowiedzi na interesujące zagadnienia. W tym samym dniu toczyły się także dyskusje panelowe z udziałem ekspertów w trzech tematach: „Młodszy i starszy dla starszych i młodszych - wolontariat”, „Wyzwania regionalnego rynku pracy” oraz „Mobilność edukacyjna, zawodowa i geograficzna”. W całym wydarzeniu udział wzięło wielu mieszkańców Olsztyna i okolic. W targach pracy uczestniczyło ponad 2500 osób.

Podobnie jak w latach ubiegłych wolne miejsca pracy za granicą zgłaszały również prywatne agencje zatrudnienia. W porównaniu z latami ubiegłymi zanotowano jednak ich spadek. W 2012 roku zarejestrowano 32 oferty pracy, podczas gdy w roku 2011 było 45 takich zgłoszeń. Podobnie do lat poprzednich dominowały oferty zgłaszane z Wielkiej Brytanii i Niemiec.

Tabela nr 7 Wykaz krajów, w których pracodawcy zagraniczni poszukiwali pracowników i wykaz poszukiwanych zawodów

Lp	Państwo	Ilość zgłoszonych ofert	Oferowane stanowiska pracy
1.	Wielka Brytania	11	pracownicy przy zbiorach owoców lub warzyw, opiekun osób starszych, dzieci i niepełnosprawnych, pracownik lunaparku, kierowca kat. C+E,
2.	Niemcy	9	opiekunka do osób starszych i schorowanych, pomoc do dzieci, opiekunka do dzieci, pielęgniarz, pielęgniarz, elektryk, hydraulik, blacharz, brygadzysta, elektronik, elektryk, frezer, formiarz, inżynier budowy, lakiernik, mechanik przemysłowy, mechanik obróbki skrawaniem, mechanik samochodowy, monter instalacji elektrycznych, monter szaf sterowniczych, operator walca, tokarz, piaskarz, narzędziowiec, spawacz w osłonie argonu, spedytor, ślusarz konstrukcji stalowych, technik budownictwa, technolog papieru,
3.	Norwegia	3	mechanik silników, pracownik przy robotach wykończeniowych, spawacz, kierowca kat. C+E, elektryk, kucharz,
4.	Holandia	4	brygadzysta linii produkcyjnej,
5.	Francja	3	mechanik samochodowy, kierowca kat. C+E, zbrojarz, tokarz, monter konstrukcji stalowych, frezer, pracownik przy zbiorze szparagów,
6.	Szwajcaria	1	plytkarz-glazurnik,
7.	Irlandia	1	pracownik call-center.

Najwięcej poszukiwanych osób było do Anglii do prac sezonowych przy zbiorach owoców i warzyw, opiekunów osób starszych, dzieci oraz osób niepełnosprawnych.

Niemcy poszukiwali pracowników głównie do opieki nad chorymi, starszymi i dziećmi. Są przykładem, na to że zachodnie społeczeństwa starzeją się, a tamtejsza służba zdrowia cierpi na brak wykwalifikowanego personelu do opieki nad seniorami. Miejsca pracy czekają zarówno w placówkach publicznych, jak i prywatnych klinikach oraz domach opieki.

Szansę na znalezienie dobrze płatnej pracy miały osoby z odpowiednimi kwalifikacjami, jak również z dobrą i bardzo dobrą znajomością języka niemieckiego. Lista zawodów poszukiwanych to zawody, w których trzeba się wykazać konkretnymi kwalifikacjami, w szeroko pojętych zawodach technicznych. Propozycje zatrudnienia

adresowane były również do pracowników linii produkcyjnej, operatorów wózków widłowych i kierowców C+E, mechaników, monterów, spawaczy itp.

Według doniesień analityków rynku pracy (dostępnych w mediach), w 2012 roku po raz pierwszy od 4 lat ponownie wzrosła liczba Polaków wyjeżdżających do pracy za granicę. Młodzi, ambitni i energiczni, którzy nie mogli znaleźć pracy w kraju poszukiwali jej m.in. w Niemczech, Wielkiej Brytanii, Holandii i Norwegii. Mniejszym zainteresowaniem cieszyła się Francja, Włochy czy Irlandia. Zdaniem analityków bezrobotni wyjeżdżają tam, gdzie można więcej zarobić, ale również tam, gdzie są zapewnione lepsze warunki socjalne. Kryzys gospodarczy w znacznym stopniu ograniczył ilość miejsc pracy za granicą, o dobre stanowisko było trudno lecz mimo to eksperci prognozują, że trend migracyjny utrzyma się na podobnym lub nieco wyższym poziomie.

2.1.4 Giełdy pracy, targi pracy i inne organizowane spotkania

W omawianym okresie na prośbę pracodawców pośrednicy pracy zorganizowali 6 giełd pracy. W trakcie spotkań pracodawcy mieli możliwość zaprezentowania swojej firmy, przedstawienia warunków pracy i płacy oraz możliwość przeprowadzenia rozmów kwalifikacyjnych z potencjalnymi kandydatami do pracy. Rekrutacja była prowadzona na stanowiska sprzedawca-kasjer, kierownik sklepu, zastępca kierownika, magazynier, prezydent handlowy, pomoc sprzedawcy oraz pomocnik magazynowy.

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w 2012 roku w celu umożliwienia pracodawcom i osobom szukającym pracy bezpośredniego kontaktu współorganizował niżej wymienione przedsięwzięcia, które połączone były z targami pracy:

- W dniu 4 kwietnia 2012 roku po raz pierwszy Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego wspólnie z Miejskim Urzędem Pracy oraz Zespołem Szkół Elektrycznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie zorganizował „Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym”. Było to przedsięwzięcie obejmujące szereg warsztatów tematycznych, spotkań i wykładów związanych z rynkiem pracy, skierowanych do środowiska pedagogicznego, szczególnie nauczycieli, pedagogów oraz uczniów szkół średnich. Celem przedsięwzięcia było zainicjowanie działań mających zaowocować na przyszłość jak najlepszym dopasowaniem kierunków w jakim kształci się młodzież do potrzeb lokalnego rynku pracy. Wszystkie spotkania i warsztaty prowadzone były przez doradców zawodowych i liderów klubu pracy Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego oraz Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie. Z warsztatów skorzystało 41 pedagogów oraz 144 uczniów z różnych placówek oświatowych w Olsztynie.
- W dniach 13-14 kwietnia 2012 roku w siedzibie Olsztyńskiej Szkoły Wyższej im. Józefa Rusieckiego w Olsztynie odbyła się „IV Nowoczesna Giełda Pracy” skierowana do bezrobotnych, studentów, uczniów i wszystkich innych osób aktywnie poszukujących zatrudnienia. Organizatorami byli Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Miejski Urząd

Pracy w Olsztynie i Olsztyńska Szkoła Wyższa im. Józefa Rusieckiego. Przy organizacji Giełdy współpracowali także Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie i Warmińsko – Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie. Spośród 100 zaproszonych pracodawców udział w niej wzięło 75, w tym 31 pracodawców wystawiło swoje stanowiska, na których prezentowane były oferty pracy, stażu oraz praktyk absolwenckich. W ramach Giełdy Pracy zorganizowano także konferencję dla pracodawców pod hasłem „Rynek pracy, a edukacja”, spotkania informacyjne dla młodzieży prezentujące rynek edukacji, warsztaty aktywnego poszukiwania pracy i planowania kariery zawodowej dla uczniów i bezrobotnych, prezentacje multimedialne dla uczniów; spotkania informacyjne dla młodzieży z zakresu międzynarodowego pośrednictwa pracy EURES.

- 29 maja 2012 roku zorganizowano I Biskupieckie Targi Pracy i Kariery pod hasłem „Zaplanuj z nami swoją przyszłość”. Organizatorami byli: Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego Filia w Biskupcu, Zespół Szkół w Biskupcu oraz Młodzieżowe Centrum Kariery i Punkt Pośrednictwa Pracy OHP w Biskupcu. Udział w Targach wzięło 23 wystawców oraz około 600 osób (w tym osoby bezrobotne, poszukujące pracy, uczniowie szkół). W ramach targów odbyła się konferencja dla lokalnych pracodawców oraz warsztaty dla młodzieży liceum ogólnokształcącego w Biskupcu.
- 17 października 2012 roku na Uniwersytecie Warmińsko-Mazurskim, Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie konferencją pt.: „Aktywność w każdym wieku – tradycja i nowoczesność” zainaugurował „Tydzień Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach”. Konferencji inauguracyjnej towarzyszyły panele dyskusyjne, warsztaty EURES, międzynarodowe targi pracy oraz quiz wiedzy o Unii Europejskiej. W targach pracy uczestniczyło ok. 2 500 osób. Na targach pracodawcy z Danii, Belgii i Niemiec oraz doradcy EURES z Włoch, Irlandii, Szwecji i Belgii prezentowali oferty pracy oraz rozmawiali z zainteresowanymi osobami na temat możliwości zatrudnienia i warunków pracy w wybranych krajach. Na targach można było skorzystać również z ofert pracy w: Holandii, Austrii, Niemiec, Danii, Czech, Finlandii, Hiszpanii, Francji, Irlandii, Łotwy, Malty, Słowacji, Norwegii i Wielka Brytania. Z krajowymi ofertami pracy zapoznać można się było na stoisku Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego, Miejskiego Urzędu Pracy w Olsztynie, a także na stoisku Warmińsko-Mazurskiej Komendy Wojewódzkiej OHP. W trakcie targów pracy odbyły się także warsztaty prowadzone przez doradców EURES z Belgii, Szwecji oraz Włoch. Osoby zainteresowane mogły poznać specyfikę zatrudnienia, warunki pracy i życia na terenie krajów Unii, uzyskać odpowiedzi na interesujące zagadnienia. W warsztatach wzięło udział 90 osób, w tym osoby bezrobotne i młodzież szkolna. W tym samym dniu toczyły się też dyskusje panelowe z udziałem ekspertów w trzech tematach: „Młodzi i starsi dla starszych i młodszych - wolontariat”, „Wyzwania regionalnego rynku pracy” oraz „Mobilność edukacyjna, zawodowa i geograficzna”. W panelu dyskusyjnym nt. „Wyzwań regionalnego rynku pracy” w roli eksperta wystąpiła Pani Krystyna Dudzińska Dyrektor Urzędu Pracy Powiatu

Olsztyńskiego. W moderowanych dyskusjach panelowych wzięło udział 370 osób. Urząd Pracy udostępnił 40 ofert pracy na ok. 200 stanowisk oraz ulotki informacyjne dotyczące aktywnych form pomocy.

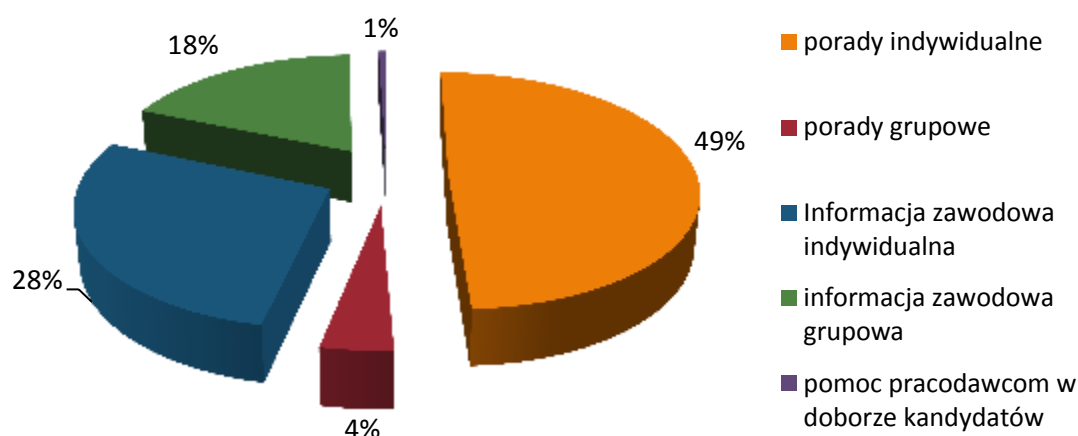
Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego promował usługi i instrumenty rynku pracy, a także rozpowszechniał informacje o dostępnych miejscach pracy podczas spotkań organizowanych przez inne instytucje:

- W dniu 30 maja 2012 roku Zakład Ubezpieczeń Społecznych zorganizował w swojej siedzibie „Dzień otwarty dla Osób Niepełnosprawnych”, w którym udział wziął także Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Celem tego spotkania było udostępnienie wszystkim zainteresowanym informacji na temat ubezpieczeń społecznych oraz możliwości aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych.
- 27 września 2012 roku w Warmińsko – Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim odbyły się Wojewódzkie Targi Pracy OHP pod nazwą „Zaplanuj z nami swoją przyszłość”. Przedsięwzięcie było zorganizowane w ramach cyklu imprez edukacyjnych odbywających się na terenie województwa warmińsko-mazurskiego. Osoby młode miały okazję wziąć udział w warsztatach dotyczących planowania kariery edukacyjno – zawodowej prowadzonych przez doradców zawodowych.

2.2 Poradnictwo zawodowe

W ramach poradnictwa zawodowego realizowane są przez doradców zawodowych bardzo zróżnicowane działania. Rodzaj oferowanej pomocy jest zależny od potrzeb klienta i indywidualnie dobierany do jego sytuacji. Klientem doradcy może być zarówno osoba bezrobotna, poszukująca pracy, jak również pracodawca, potrzebujący pomocy w profesjonalnym doborze kandydatów do pracy. Jednak w praktyce niemal wszystkie działania doradców skupiają się na pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zarejestrowanych. W 2012 roku pracodawcy tylko dwukrotnie zgłosili zapotrzebowanie na pomoc w rekrutacji. Zaangażowanie doradców zawodowych w poszczególne formy pomocy w ramach poradnictwa zawodowego przedstawia poniższy wykres.

**Udział poszczególnych form pomocy doradczej
w poradnictwie zawodowym
w 2012 roku**



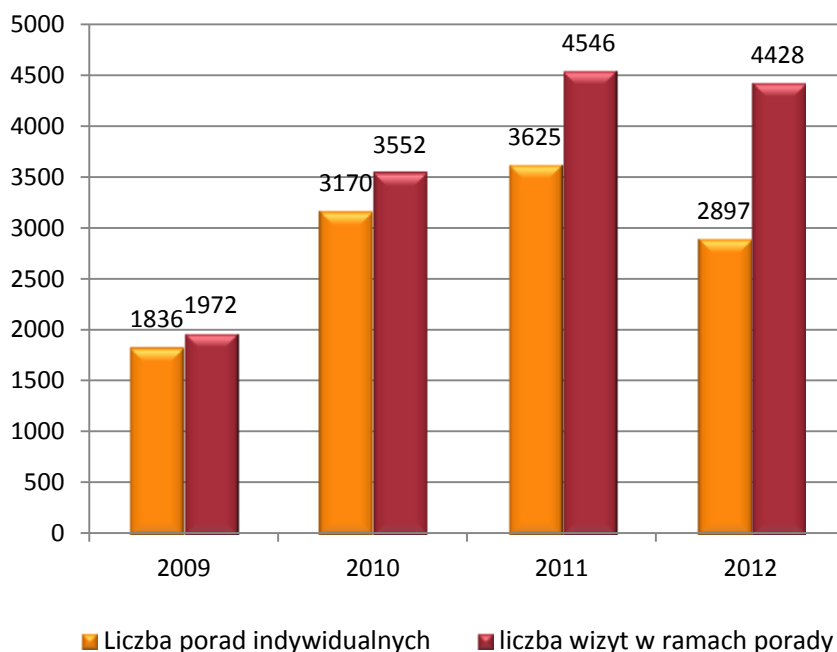
Wykres nr 22 Udział poszczególnych form pomocy doradczej w poradnictwie zawodowym w 2012 roku

Jak wynika z wykresu, większość (ponad 70 %) działań doradczych w ubiegłym roku skupiała się na poradach indywidualnych i indywidualnej informacji zawodowej. Należy zaznaczyć, że oba typy działań były ze sobą sprzężone i często realizowane w trakcie jednego procesu doradczego. W zdecydowanej większości klienci poradnictwa zawodowego poszukiwali rozwiązań indywidualnych, dostosowanych do własnej sytuacji zawodowej. Mniejsze zainteresowanie wykazywali formami poradnictwa grupowego.

Podstawową metodą pracy doradcy zawodowego z klientem indywidualnym była rozmowa doradcza. Na ogół stanowiła ona punkt wyjścia do sporządzenia indywidualnego planu działania i wytyczenia dalszej ścieżki kariery. W trakcie rozmów indywidualnych doradcy wykorzystywali narzędzia badawcze, służące do określania predyspozycji zawodowych i osobowościowych do pracy. Badaniem predyspozycji objęto 103 osoby wykorzystując następujące narzędzia testowe: Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych, Dialecho Performance oraz Wielowymiarowy Kwestionariusz Preferencji.

Celem porad było rozwiązywanie problemów zawodowych klientów. W minionym roku większość porad indywidualnych była realizowana w trakcie kilku wizyt, rzadko bowiem sytuacja klientów była na tyle prosta, by pozwalała ograniczyć się do porad jednoetapowych.

Dane ilościowe, przedstawiające liczbę osób, korzystających z porad indywidualnych w stosunku do liczby wizyt w ramach porad na przestrzeni lat 2009-2012 przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 23 Liczba osób objętych poradnictwem indywidualnym w stosunku do liczby wizyt w ramach porad w latach 2009 – 2012

Analiza powyższych danych wskazuje, że do 2011 roku liczba porad indywidualnych systematycznie wzrastała. W 2012 roku nastąpił spadek ponad o 2,6 %, natomiast liczba wizyt w ramach porad indywidualnych utrzymała poziom podobny, jak w roku 2011. Oznacza to zwiększenie udziału porad wieloetapowych w strukturze poradnictwa zawodowego.

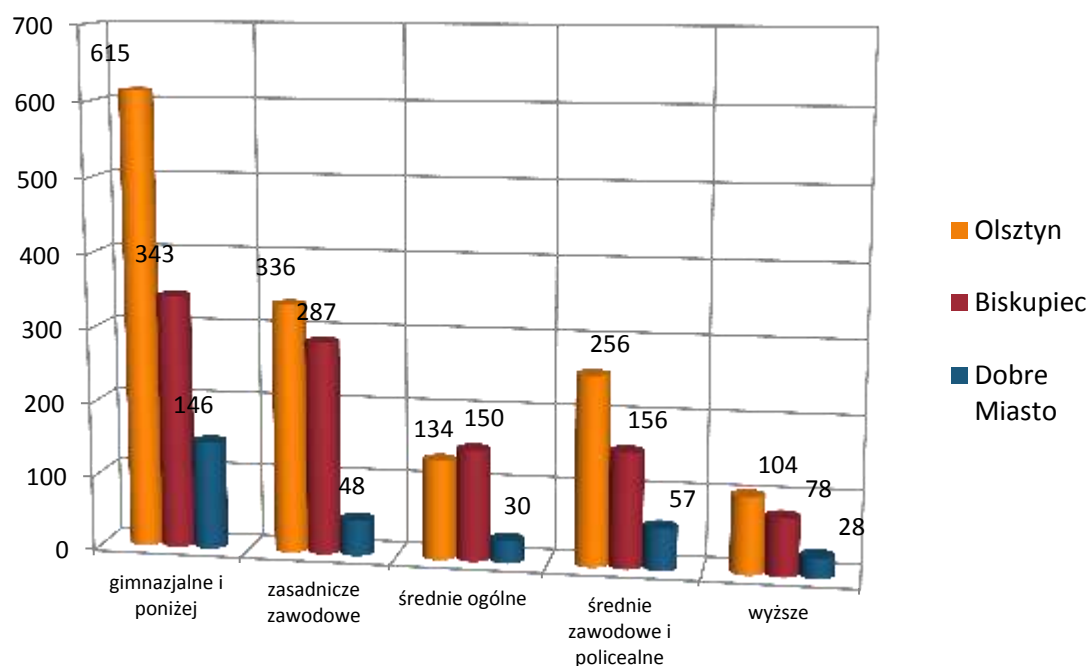
Struktura osób, korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego pokazuje, że klientami doradców zawodowych bardzo często są osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. We wszystkich jednostkach UPPO grupa najmłodszych (do 25 roku życia) i najstarszych (powyżej 50 roku życia) klientów łącznie stanowiła około połowę wszystkich osób, którym udzielono porad indywidualnych. Natomiast znaczne różnice odnotowano pod względem długości okresu rejestracji klientów, którzy korzystali z tego rodzaju pomocy. W UPPO w Olsztynie najwięcej porad udzielono osobom najdłużej zarejestrowanym tj. powyżej 12 miesięcy. W przypadku filii UPPO w Biskupcu i Dobrym Mieście liczba osób objętych indywidualnym poradnictwem zawodowym rozkładała się dość równomiernie, co oznacza, że do doradców zgłaszały się osoby zarówno we wczesnym jak i późniejszym okresie rejestracji.

Szczegółowe dane w tym zakresie przedstawia tabela poniżej.

Tabela nr 8 Struktura osób korzystających z usług indywidualnego poradnictwa zawodowego w 2012 r. w poszczególnych jednostkach UPPO

	Olsztyn		Biskupiec		Dobre Miasto	
Wybrane grupy bezrobotnych	Liczba osób	%	Liczba osób	%	Liczba osób	%
bezrobotni do 25 r.ż.	289	20	350	35	80	18
bezrobotni pow. 50 r.ż.	432	30	204	20	130	30
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	95	7	389	38	152	35
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	502	35	331	33	128	29
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	835	58	288	29	156	36
ogółem	1445	100	1014	100	438	100

Kolejnym z kryteriów, na które warto zwrócić uwagę jest wykształcenie osób korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego. W 2012 roku najmniej porad udzielono osobom posiadającym wykształcenie wyższe i średnie ogólne. Natomiast najliczniejszą grupę w tym zakresie stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (38%) oraz zawodowym (23%). Strukturę wykształcenia osób, korzystających z porad indywidualnych w 2012 roku ilustruje kolejny wykres.



Wykres nr 24 Ilość osób, korzystających z porad indywidualnych w 2012 r. według poziomu wykształcenia w poszczególnych jednostkach UPPO

W minionym roku w obszarze poradnictwa zawodowego rozwijała się grupowa forma pracy z klientem. W ramach poradnictwa zawodowego grupowego realizowane były dwa typy warsztatów:

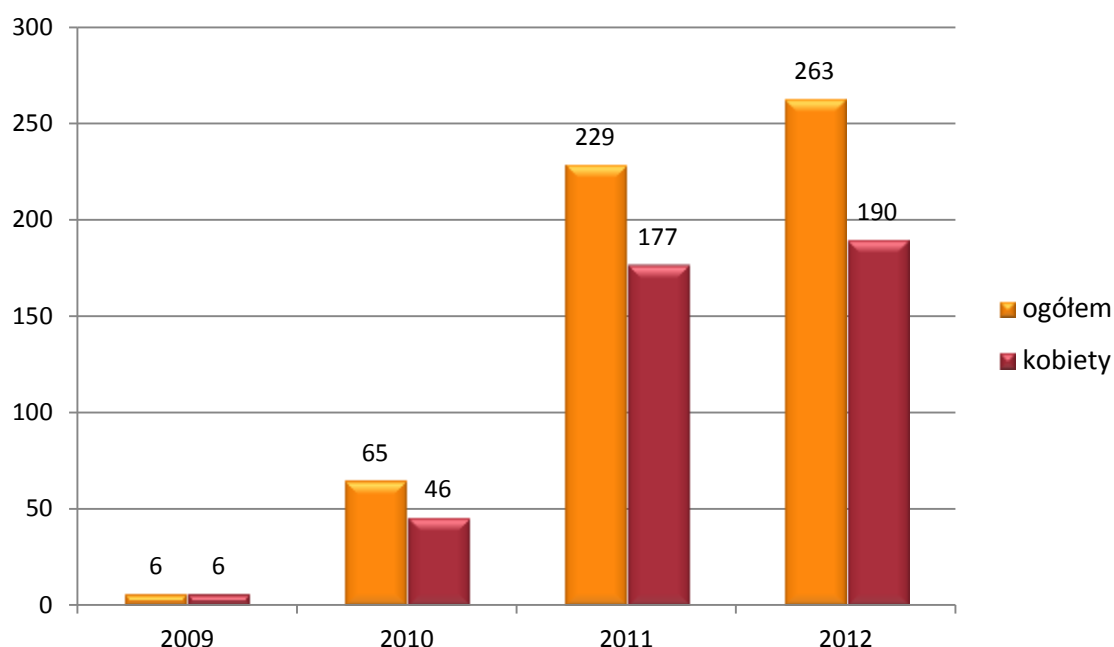
Warsztaty Autoprezentacji obejmujące następującą tematykę:

- mowa ciała, praca głosem,
- komunikacja jako narzędzie autoprezentacji,
- techniki wywierania pozytywnego pierwszego wrażenia,
- budowanie relacji z odbiorcami,
- przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.

Własna firma – marzenia a rzeczywistość, obejmujące następującą tematykę:

- jakie umiejętności powinien posiadać przedsiębiorca?
- testy predyspozycji przedsiębiorczych,
- przedstawienie procedur związanych z uruchomieniem własnej firmy,
- formy wsparcia dla osób planujących założenie własnej działalności (dotacje z UP i środków unijnych),
- zasady sporządzania biznesplanu,
- formy rozliczania się z urzędem skarbowym.

Poniższy wykres przedstawia dane liczbowe, dotyczące osób objętych poradnictwem grupowym na przestrzeni lat 2009-2012.



Wykres nr 25 Liczba osób uczestniczących w poradach grupowych w latach 2009-2012

Jak wynika z przedstawionych danych, liczba osób, które skorzystały z porady grupowej w 2012 roku zwiększyła się w stosunku do roku 2011 o prawie 15 %. Ponadto wciąż

utrzymuje się przewaga udziału kobiet w poradnictwie grupowym, stanowią one ponad 70 % ogółu uczestników.

Struktura odbiorców porad grupowych w 2012 roku była zróżnicowana, także w odniesieniu do poszczególnych jednostek UPPO. Ze względu na czas pozostawania bez pracy najliczniejszą grupą uczestników w filiach UPPO (Biskupiec, Dobre Miasto) były osoby o najkrótszym okresie rejestracji. W Olsztynie z kolei dominowały osoby najdłużej pozostające bez pracy: w sumie było ich trzykrotnie więcej niż pozostałych uczestników poradnictwa grupowego.

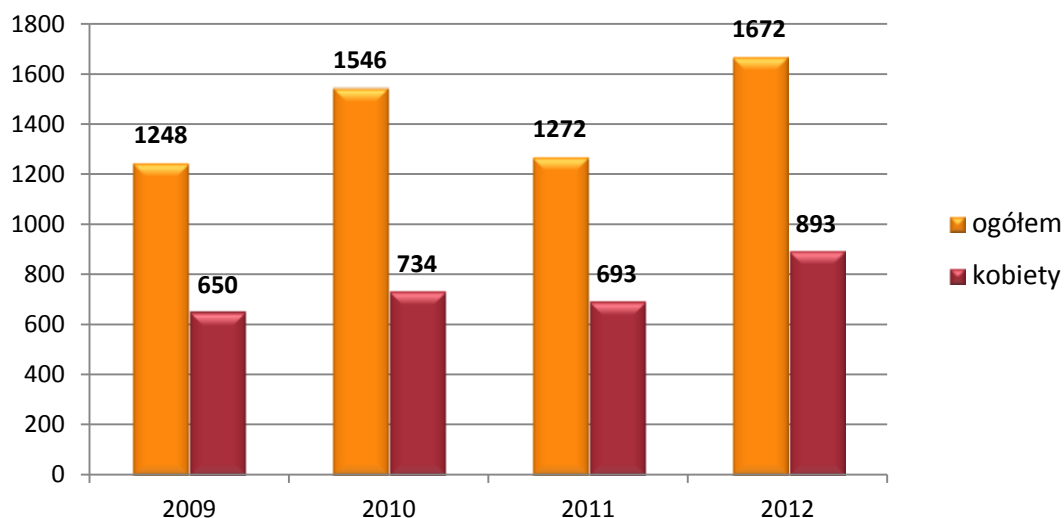
Struktura wieku osób, korzystających z poradnictwa grupowego również zawiera pewne różnice między Olsztynem, a filiami. W obu filiach zdecydowaną większość uczestników stanowiły osoby najmłodsze, do 25 roku życia. W Olsztynie natomiast takich osób było najmniej (tylko 10 na 60 objętych tą formą pomocy). Szczegółowe dane w tym zakresie przedstawia tabela niżej.

Tabela nr 9 Struktura osób korzystających z usług grupowego poradnictwa zawodowego w 2012 r. w poszczególnych jednostkach UPPO

	Olsztyn		Biskupiec		Dobre Miasto	
Wybrane grupy bezrobotnych	Liczba osób	%	Liczba osób	%	Liczba osób	%
bezrobotni do 25 r.ż.	10	17	78	57	37	60
bezrobotni pow. 50 r.ż.	6	10	20	14	6	9
bezrobotni do 6 m-cy rejestracji	7	12	74	54	24	37
bezrobotni od 6 do 12 m-cy rejestracji	8	13	29	21	19	29
bezrobotni pow. 12 m-cy rejestracji	45	75	35	25	22	34
ogółem	60	100	138	100	65	100

Informacja zawodowa była prowadzona zarówno w formie indywidualnej, jak i grupowej. **Informacja zawodowa indywidualna** obejmowała tematykę związaną z charakterystyką poszczególnych zawodów, określaniem wymagań, jakie muszą spełniać osoby, aby podjąć pracę w danym zawodzie. Doradcy udzielali informacji na temat specyfiki lokalnego rynku pracy, aktywnych form pomocy osobom bezrobotnym, charakterystyki szkoleń organizowanych przez urząd, funkcjonowania innych instytucji wspierających osoby bezrobotne.

Dane liczbowe dotyczące indywidualnej informacji zawodowej na przestrzeni lat 2009-2012 przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 26 Liczba osób, korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w latach 2009 – 2012

Jak wynika z danych w 2012 roku wzrosła ilość udzielonych informacji zawodowych w stosunku do 2011 roku o 400 osób. Przyczyną takiego stanu rzeczy może być większe zainteresowanie klientów urzędu różnymi formami aktywnej pomocy np. stażami, dotacjami, szkoleniami organizowanymi przez urząd i poszukiwanie przez nich szczegółowej wiedzy z tego zakresu. Drugim czynnikiem zwiększającym liczbę udzielonych informacji zawodowych jest zainteresowanie osób bezrobotnych korzystaniem z funduszy unijnych.

Oprócz informacji indywidualnej prowadzono też **informację zawodową grupową**, która w 2012 roku obejmowała następujące spotkania:

- spotkania informacyjne, prezentujące usługi urzędu i aktywne formy pomocy osobom bezrobotnym,
- spotkania informacyjne, prezentujące usługi urzędu i aktywne formy pomocy absolwentom,
- spotkania informacyjne prezentujące usługi urzędu i aktywne formy pomocy skierowane do osób niepełnosprawnych zarówno bezrobotnych jak i poszukujących pracy.

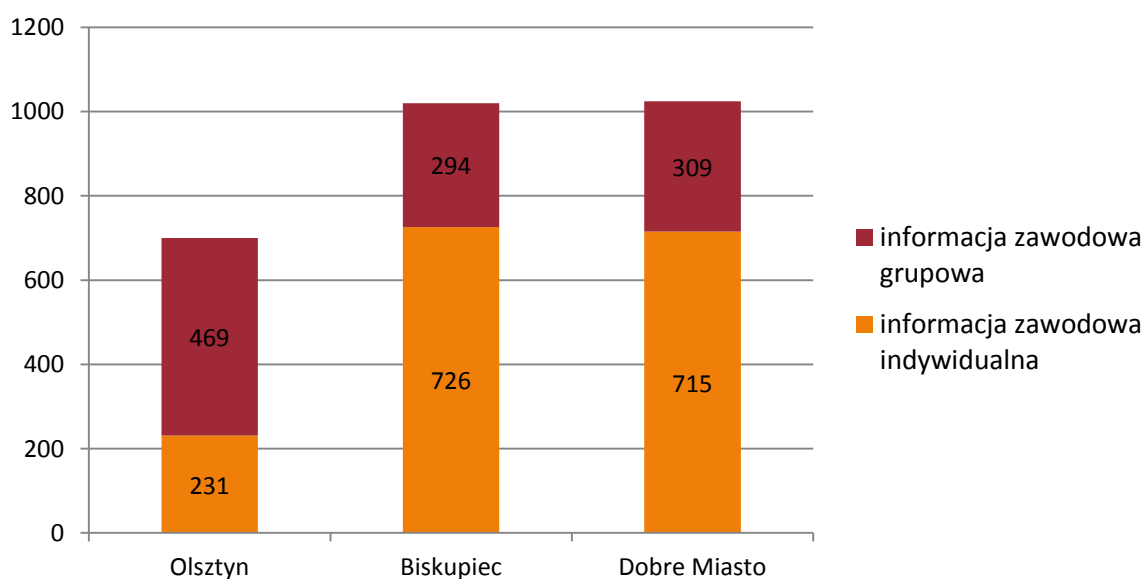
Szczegółowe dane dotyczące informacji zawodowej grupowej ilustruje poniższa tabela.

Tabela nr 10 Liczba spotkań w ramach grupowej informacji zawodowej w latach 2009 – 2012 oraz liczba osób w nich uczestniczących w poszczególnych jednostkach UPPO

	2009		2010		2011		2012	
Jednostka	Liczba spotkań	Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba osób	Liczba spotkań	Liczba osób
UPPO Olsztyn	85	487	93	552	53	353	69	469
UPPO Biskupiec	25	533	25	333	26	349	23	294
UPPO Dobrze Miasto	47	521	38	435	28	448	23	309
Razem	157	1541	156	1320	107	1150	115	1072

Analiza danych, dotyczących informacji grupowych na przestrzeni ostatnich lat wskazuje, że ich liczba utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Urząd organizuje spotkania informacyjne dla wszystkich chętnych, szczególnie noworejestrujących się osób. Jest to forma pomocy, która cieszy się dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Poniższy wykres, ilustruje sposób realizacji informacji zawodowej w poszczególnych jednostkach UPPO, ukazując pewne różnice w realizacji tej formy pomocy. UPPO w Olsztynie prowadził informację zawodową częściej w formie spotkań grupowych, które stanowiły 67% wszystkich informacji. W filiach w Biskupcu i Dobrym Mieście były to w przeważającej mierze informacje zawodowe indywidualne.



Wykres nr 27 Ilość osób objętych informacją zawodową w 2012 r. z podziałem na filie

Oprócz standardowych działań w ramach poradnictwa grupowego i informacji zawodowej doradcy z UPPO czynnie uczestniczyli bądź współorganizowali szereg przedsięwzięć o charakterze informacyjnym oraz warsztatowym, w szczególności skierowanych do młodzieży.

Jednym z nich był pierwszy Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym, który odbył się 4 kwietnia 2012 r. Było to przedsięwzięcie obejmujące wiele warsztatów tematycznych, spotkań i wykładów związanych z rynkiem pracy, skierowanych do środowiska pedagogicznego, szczególnie nauczycieli, pedagogów oraz uczniów szkół średnich. Stanowiło to element realizacji porozumienia zawartego między Urzędem Pracy, a Zespołem Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie. Porozumienie zakłada wzajemną współpracę na rzecz rozwoju aktywności zawodowej i edukacyjnej mieszkańców Olsztyna i Powiatu Olsztyńskiego.

W ramach tego wydarzenia doradcy zawodowi zorganizowali spotkanie informacyjne na temat „Tendencje rozwojowe na rynku pracy – zawody przyszłości oraz możliwości kształcenia w kierunkach technicznych w systemie studiów wyższych”, które miało na celu ułatwienie młodzieży dokonywania trafnych wyborów edukacyjnych. W tym obszarze przeprowadzono również warsztat pod tytułem „Wybory edukacyjne młodzieży i ich wpływ na przyszłość zawodową”, którego celem było wskazanie uczestnikom istoty świadomego planowania kariery edukacyjnej i zawodowej oraz oparcie jej na posiadanych i odpowiednio zdiagnozowanych predyspozycjach zawodowych i osobowościowych.

Młodzi ludzie, decydujący się na poszukiwanie i podjęcie pracy zawodowej uzyskali praktyczne informacje, przydatne w sprawnym poruszaniu się po rynku pracy. Problematyce tej poświęcone było spotkanie informacyjne „W poszukiwaniu samodzielności – jak zdobyć pierwszą pracę?” oraz warsztat „Jak skutecznie szukać pracy?”, gdzie zaprezentowano metody poszukiwania pracy oraz doskonalono umiejętność prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej.

Natomiast uczniowie myślący o prowadzeniu w przyszłości własnej działalności gospodarczej, mogli zweryfikować swoje wyobrażenia na ten temat podczas warsztatu o nazwie „Własna firma – marzenia a rzeczywistość”. Poza wiedzą dotyczącą planowania własnej działalności gospodarczej i źródeł jej dofinansowywania analizowano również postawy i umiejętności sprzyjające samozatrudnieniu.

W sumie z warsztatów skorzystało 41 pedagogów z różnych placówek oświatowych z Olsztyna oraz 144 uczniów.

Młodzieżowy Dzień z Doradcą Zawodowym spotkał się z dużym zainteresowaniem i pozytywną oceną uczestników. Podkreślano potrzebę organizowania tego typu wydarzeń, podczas których istnieje możliwość udzielania informacji o sytuacji na rynku pracy oraz świadczenia pomocy uczącej się młodzieży w zakresie kształtowania aktywnych zachowań na rynku pracy i rynku edukacji. Jest to również doskonała okazja służąca wymianie

doświadczeń w zakresie poradnictwa zawodowego prowadzonego przez doradców zawodowych urzędów pracy dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz szkolnych doradców zawodowych, pracujących na co dzień z młodzieżą.

W ubiegłym roku kontynuowana była współpraca z Wojskową Komendą Uzupełnień, dotycząca możliwości podjęcia zatrudnienia na stanowisku żołnierza zawodowego. Odbyły się trzy spotkania informacyjne, które prowadził przedstawiciel WKU, szczegółowo omawiając ofertę pracy w Wojsku Polskim. Ze spotkań skorzystało 10 klientów UPPO.

W związku z dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych pracą w fabryce opon Michelin, jak również polityką równościową wdrażaną przez firmę Michelin zorganizowano spotkania z przedstawicielem Michelin dla kobiet zarejestrowanych w UPPO w Olsztynie. W trakcie spotkań przedstawiciel firmy zaprezentował dostępne dla kobiet stanowiska w dziale produkcyjnym, wymagania pracodawcy oraz zasady prowadzenia rekrutacji. W dwóch spotkaniach uczestniczyło 31 kobiet z UPPO w Olsztynie.

Ponadto z inicjatywy doradców zawodowych dnia 31.05.2012 roku odbyło się spotkanie informacyjne, dotyczące wolontariatu. Spotkanie poprowadzone było przez przedstawicieli Olsztyńskiego Centrum Organizacji Pozarządowych. Celem spotkania było przedstawienie formalno- prawnych aspektów podejmowania wolontariatu, wymogów osobowościowych dla przyszłych wolontariuszy a także przedstawienie ofert wolontariatu na terenie Olsztyna i okolic. W spotkaniu uczestniczyło 11 osób, w tym 5 z UPPO.

Dużym przedsięwzięciem, realizowanym w 2011 roku były obchody Tygodnia Solidarności Międzypokoleniowej na Warmii i Mazurach. W związku z tym w dniach od 17.10.2012 roku do 24.10.2012 roku przeprowadzono szereg zajęć związanych z przełamywaniem stereotypów dotyczących wieku w odniesieniu do aktywności zawodowej różnych grup społecznych.

W ramach tego wydarzenia doradcy zawodowi z filii w Biskupcu przeprowadzili warsztaty dla młodzieży na temat „*Aktywność zawodowa bez względu na wiek – wykorzystaj swój potencjał zawodowy*” oraz zajęcia o nazwie „*Stereotypy i uprzedzenia na temat starości i młodości - jak z nimi walczyć*”, a także wzięli udział w przeglądzie talentów organizowanym przez Punkt Pośrednictwa Pracy i Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w Biskupcu pod nazwą „*Ja się wcale nie chwalę ja po prostu mam talent*”. Ponadto zorganizowano w Urzędzie Pracy, filia w Biskupcu DNI OTWARTE, które były okazją do promowania usług i instrumentów rynku pracy. Dodatkowo dla młodzieży zorganizowano 3 spotkania informacyjne na temat „*Zawody niestereotypowe, niszowe i perspektywiczne*”, zachęcając do korzystania ze wsparcia doradcy zawodowego w podejmowaniu decyzji edukacyjnych i zawodowych.

Natomiast doradcy zawodowi z Olsztyna zorganizowani w siedzibie Polsko – Niemieckiego Centrum Młodzieży warsztaty: „*Wolontariat w każdym wieku*”, które współprowadzili trenerzy z Olsztyńskiego Centrum Wolontariatu. Odbyły się również

3 spotkania informacyjne dla osób bezrobotnych z przedstawicielami Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Państwowej Inspekcji Pracy. Tematami spotkań były następujące zagadnienia:

- „Jak zostać nianią w świetle przepisów ZUS?”,
- „Moja emerytura w ZUS, świadczenia przedemerytalne – zasady przyznawania”,
- „Rodzaje umów o pracę i sposoby ich rozwiązywania w świetle przepisów Kodeksu Pracy”.

Wszystkie spotkania cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych. W sumie w zorganizowanych warsztatach i zajęciach uczestniczyło ok. 500 osób z różnych grup wiekowych. Znaczną ich część stanowili bardzo młodzi ludzie, w tym uczniowie gimnazjów i liceów.

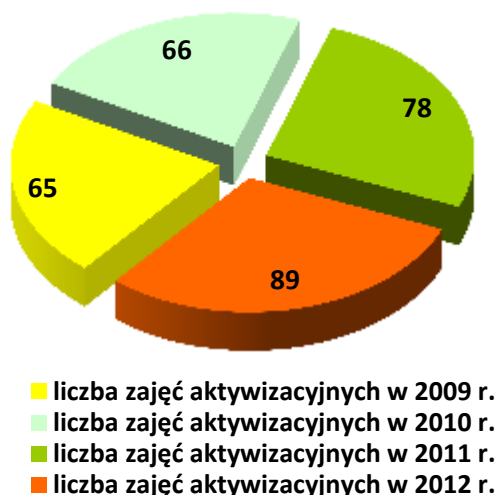
Podsumowując, ubiegły rok był dla poradnictwa zawodowego bardzo intensywnym czasem, który obfitował w szereg wydarzeń z udziałem doradców Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Realizowano zadania standardowe, skierowane do osób bezrobotnych i poszukujących pracy, a równoległe podejmowano nowe inicjatywy, współpracując w tym zakresie z wieloma podmiotami. Zróżnicowany i wielokierunkowy charakter pracy, jaką wykonano w minionym roku, odzwierciedla szeroki obszar zastosowań poradnictwa zawodowego, wyznaczając tym samym kierunki działania na najbliższą przyszłość.

2.3 Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy

W 2012 roku w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy kontynuowano kierunki działań wyznaczonych w roku poprzednim. Przeprowadzano zajęcia aktywizacyjne o zróżnicowanej tematyce i czasie trwania, doskonaląc ich formułę oraz dostosowując ją do oczekiwań i potrzeb klientów urzędu pracy. Przywiązywano szczególną wagę zarówno do wyposażenia uczestników w informacje dotyczące sposobów poszukiwania pracy, jak również wykształcenia u nich kluczowych umiejętności związanych z przygotowaniem poprawnych dokumentów aplikacyjnych czy prowadzeniem rozmowy z potencjalnym pracodawcą.

W 2012 roku przeprowadzono 89 cykli zajęć aktywizacyjnych, co stanowi wzrost liczby zajęć o ponad 14 % w stosunku do 2011 roku.

Precyzyjne dane w tym zakresie ilustruje poniższy wykres.



Wykres nr 28 Liczba cykli zajęć aktywizacyjnych w powiecie olsztyńskim w latach 2009-2012

Najwięcej zajęć aktywizacyjnych, podobnie jak w latach poprzednich, zostało zorganizowanych przez UPPO w Olsztynie – 44 warsztatów. Drugim organizatorem, pod względem ilości przeprowadzonych zajęć, jest UPPO Filia w Dobrym Mieście, gdzie odbyły się 24 cykle zajęć aktywizacyjnych. Natomiast UPPO Filia w Biskupcu, zorganizowała 21 cykli zajęć aktywizacyjnych. Największy wzrost liczby zajęć aktywizacyjnych nastąpił w UPPO Filia w Dobrym Mieście.

Tabela nr 11 Liczba zajęć aktywizacyjnych w poszczególnych gminach powiatu olsztyńskiego w latach 2011 - 2012

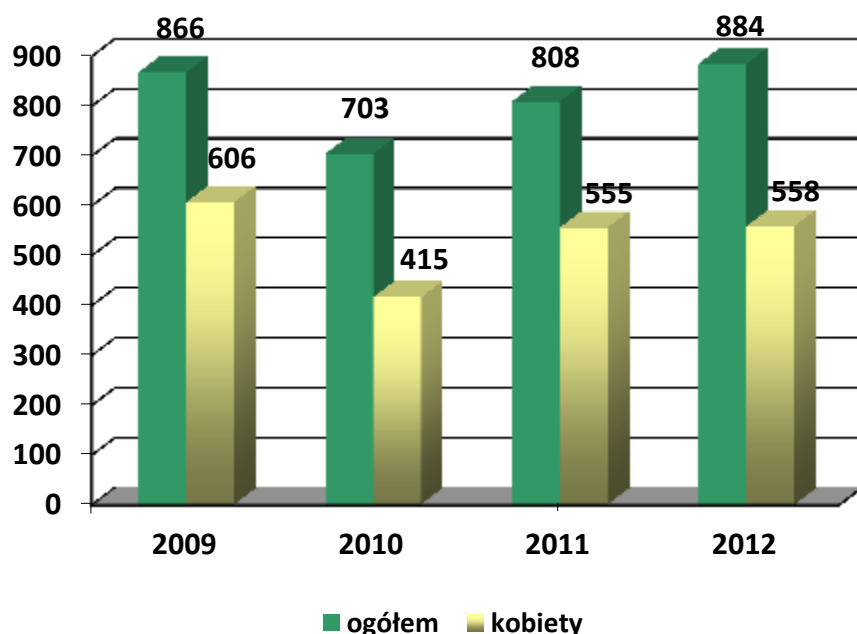
Nazwa Gminy (miejsce zajęć)	2011	2012
	Liczba zajęć aktywizacyjnych	Liczba zajęć aktywizacyjnych
Dobre Miasto	13	24
Biskupiec	17	13
Olsztynek	8	9
Olsztyn (siedziba UPPO)	7	8
Jeziorany	7	8
Barczewo	6	6
Gietrzwałd	4	4
Stawiguda	4	4
Jonkowo	3	4
Świątki	3	4
Dywity	4	3
Purda	2	2
suma	78	89

Realizując zajęcia aktywizacyjne w 2012 roku kontynuowano współpracę z instytucjami i jednostkami zlokalizowanymi na obszarze działania Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Była to współpraca o charakterze organizacyjnym i merytorycznym. W dalszym ciągu korzystano z pomieszczeń udostępnianych nieodpłatnie przez lokalne instytucje: Urząd Miasta w Olsztynku, Klub Integracji Społecznej w Jezioranach, Urząd Miejski w Barczewie, Urząd Gminy w Gietrzwałdzie, Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Stawigudzie, Urząd Gminy w Jonkowie i Świątkach, Gminny Ośrodek Kultury w Dywitach, Ochotnicza Straż Pożarna w Purdzie. Współpraca w tym zakresie odbywała się na poziomie zbliżonym do roku 2011. Dodatkowo liderzy klubu pracy prowadzili zajęcia aktywizacyjne w Zespole Szkół Elektronicznych i Telekomunikacyjnych w Olsztynie w ramach pierwszego Młodzieżowego Dnia z Doradcą Zawodowym.

W wybranych spotkaniach z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy, w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy, uczestniczyli pracownicy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Olsztynie oraz Urzędu Skarbowego. Ich celem było upowszechnianie wiedzy dotyczącej prawa pracy i obowiązujących przepisów podatkowych. Są to informacje niezwykle przydatne osobom, które starają się ustabilizować swoją sytuację zawodową poprzez podjęcie pracy lub samozatrudnienie. Dzięki możliwości uzyskania potrzebnej wiedzy z różnych dziedzin, w ramach jednej instytucji, klienci UPPO mogą usprawnić swoje działania, dlatego te spotkania są przez nich bardzo cenione.

W minionym roku najwięcej osób skorzystało z zajęć o najbardziej uniwersalnym charakterze pt. „Jak skutecznie szukać pracy?”, gdzie omawiano sytuację na lokalnym rynku pracy, analizowano metody poszukiwania pracy oraz elementy przygotowania do rozmowy z pracodawcą. Ponadto realizowano kilka innych zajęć tematycznych, między innymi warsztat o nazwie „Sztuka mówienia i prezentacji”, który miał na celu przybliżenie uczestnikom zagadnienia komunikacji interpersonalnej i doskonalenie ich umiejętności w tym zakresie. Pomocą objęto również osoby zainteresowane rozpoczęciem własnej działalności gospodarczej, stwarzając im możliwość skorzystania z zajęć z zakresu przedsiębiorczości, które były okazją do zastanowienia się nad otwarciem własnej firmy w oparciu o indywidualne zasoby, jak również uwarunkowania zewnętrzne.

W 2012 roku z zajęć aktywizacyjnych UPPO skorzystały łącznie 884 osoby, w tym 558 kobiet, co stanowi wzrost liczby uczestników zajęć, w stosunku do roku 2011 o ponad 9 %. Liczba kobiet uczestniczących w zajęciach pozostała na poziomie zbliżonym do ubiegłorocznego.



Wykres nr 29 Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych w powiecie olsztyńskim w latach 2009-2012

Wśród uczestników zajęć aktywizacyjnych w 2012 roku najliczniejszą reprezentację zyskali mieszkańcy największych gmin powiatu olsztyńskiego, którymi są Dobre Miasto i Biskupiec, a następnie Jeziorany i Olsztynek. Zauważalny jest również znaczny wzrost uczestnictwa w zajęciach mieszkańców gmin, w których dotąd aktywizacja prowadzona była na znacznie mniejszą skalę. Należy do nich gmina Kolno, gdzie w minionym roku zajęciami aktywizacyjnymi objęto pięciokrotnie większą liczbę mieszkańców niż rok wcześniej oraz gmina Purda, gdzie odnotowano dwukrotny wzrost liczby uczestników.

Tabela nr 12 Liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych w poszczególnych gminach powiatu olsztyńskiego w latach 2011 - 2012

Nazwa Gminy	2011	2012
	Liczba osób	Liczba osób
Dobre Miasto	111	186
Biskupiec	184	106
Jeziorany	84	99
Olsztynek	84	86
Barczewo	83	83
Dywity	42	54
Świątki	44	51
Purda	24	50
Gietrzwałd	55	43
Kolno	9	43
Jonkowo	40	42
Stawiguda	48	41
suma	808	884

Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych rozkłada się dość równomiernie, co oznacza, że osoby w każdym wieku borykają się z trudnościami w poszukiwaniu pracy. W porównaniu z rokiem 2011 odnotować należy kilkuprocentowy spadek udziału w zajęciach osób do 24 roku życia i niewielki wzrost liczby uczestników z pozostałych kategorii wiekowych.

Tabela nr 13 Struktura wieku uczestników zajęć aktywizacyjnych w powiecie olsztyńskim w latach 2011 - 2012

Wiek	2011		2012	
	Liczba uczestników zajęć	%	Liczba uczestników zajęć	%
18-24 lata	211	26 %	161	18 %
25-34 lata	229	28 %	295	33 %
35-44 lata	172	21 %	190	22 %
45 i więcej	196	25 %	238	27 %
suma	808	100 %	884	100 %

Strukturę wykształcenia uczestników zajęć aktywizacyjnych cechuje dużo większe zróżnicowanie, na które składa się znaczna przewaga osób nieposiadających wykształcenia średniego. Stanowią one w sumie ponad 60 % ogółu uczestników. Jest to wynik zbliżony do roku 2011 roku, w którym udział tej grupy osób również był dominujący. Bez zmian pozostaje także niewielki odsetek uczestników, posiadających wykształcenie wyższe, wśród ogółu odbiorców zajęć aktywizacyjnych w powiecie olsztyńskim.

Tabela nr 14 Struktura wykształcenia uczestników zajęć aktywizacyjnych w powiecie olsztyńskim w latach 2011 – 2012

Wykształcenie	2011		2012	
	Liczba uczestników zajęć	%	Liczba uczestników zajęć	%
wyższe	62	7 %	54	6 %
policealne i średnie zawodowe	126	16 %	175	20 %
średnie ogólnokształcące	102	13 %	94	11 %
zasadnicze zawodowe	222	27 %	275	31 %
gimnazjalne i poniżej	296	37 %	286	32 %
suma	808	100	884	100

Zajęcia aktywizacyjne są formą pomocy, z której korzystają również osoby znajdujące się w szczególnej sytuacji na rynku pracy. Najliczniej kierowane były na zajęcia osoby

bezrobotne długotrwale, które stanowiły w ubiegłym roku 64 % ogółu uczestników. Znaczną grupę odbiorców tworzyli także bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych. Do tej kategorii w roku 2012 zaliczał się niemal co czwarty uczestnik zajęć aktywizacyjnych.

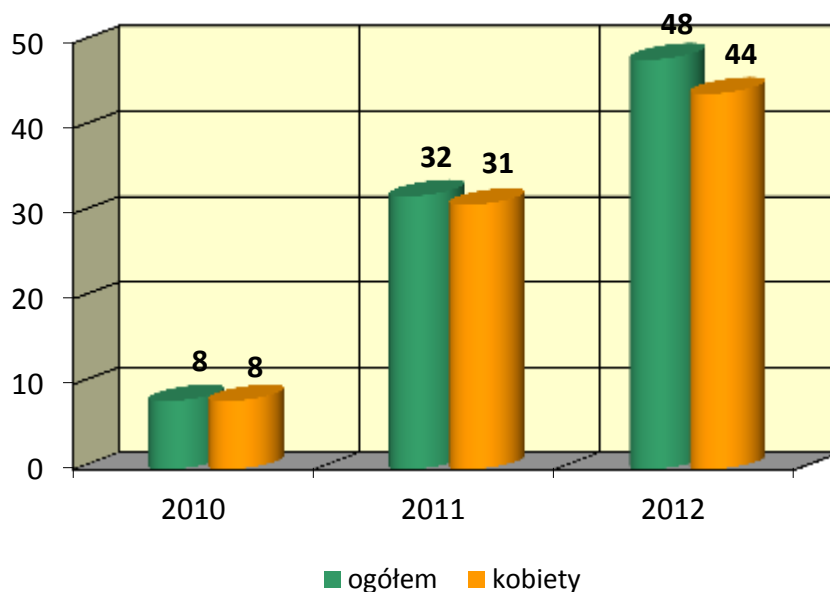
Dodać należy, że duża część uczestników zajęć aktywizacyjnych w minionym roku to osoby z niewielkim stażem pracy (do 5 lat) oraz osoby nieposiadające doświadczenia zawodowego. W następstwie tego, co druga osoba zgłaszająca się na zajęcia aktywizacyjne w 2012 roku dysponowała raczej niewielkim stażem pracy lub nie posiadała go wcale.

Tabela nr 15 Poziom uczestnictwa osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy w zajęciach aktywizacyjnych w latach 2011 - 2012

Wybrane kategorie osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy	2011		2012	
	Liczba uczestników	%	Liczba uczestników	%
do 25 r. ż.	211	26	161	18
pow. 50 r.ż.	135	17	133	15
długotrwale bezrobotni	464	57	569	64
bez doświadczenia	217	27	188	21
bez kwalifikacji zawodowych	197	24	208	24
kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka	169	21	158	18
osoby samotnie wychowujące dziecko	154	19	164	19
osoby po odbyciu kary pozbawienia wolności	7	0,9	21	2
osoby niepełnosprawne	32	4	19	2

W 2012 roku przeprowadzono również 5 szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, czyli o dwa więcej niż w roku 2011. W szkoleniach uczestniczyło 51 osób, co stanowi prawie 60 % wzrost liczby uczestników, wśród których znalazły się 44 kobiety i 4 mężczyzn.

Liczbę osób przeszkolonych w klubie pracy w latach 2010 – 2012 przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 30 Liczba uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w powiecie olsztyńskim w latach 2010-2012

W minionym roku 75 % osób biorących udział w szkoleniu w klubie pracy było długotrwale bezrobotnych. Do grona uczestników szkoleń z zakresu aktywnego poszukiwania pracy należały osoby bardzo zróżnicowane wiekowo i żadna z wyróżnionych kategorii wiekowych nie zyskała wyraźnej przewagi. W konsekwencji liczba osób młodych do 25 roku życia (12 osób) równoważyła liczbę osób powyżej 45 roku życia (14 osób). Natomiast strukturę wykształcenia uczestników szkoleń cechuje przede wszystkim niewielki udział osób z wyższym wykształceniem, co koresponduje z uzyskanymi danymi w tym zakresie w odniesieniu do zajęć aktywizacyjnych.

Tabela nr 16 Struktura wykształcenia uczestników szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy w latach 2011 – 2012

Wykształcenie	2011		2012	
	Liczba uczestników szkoleń	%	Liczba uczestników szkoleń	%
wyższe	4	12	3	6
policealne i średnie zawodowe	7	22	12	25
średnie ogólnokształcące	6	19	8	17
zasadnicze zawodowe	9	28	12	25
gimnazjalne i poniżej	6	19	13	27
suma	32	100	48	100

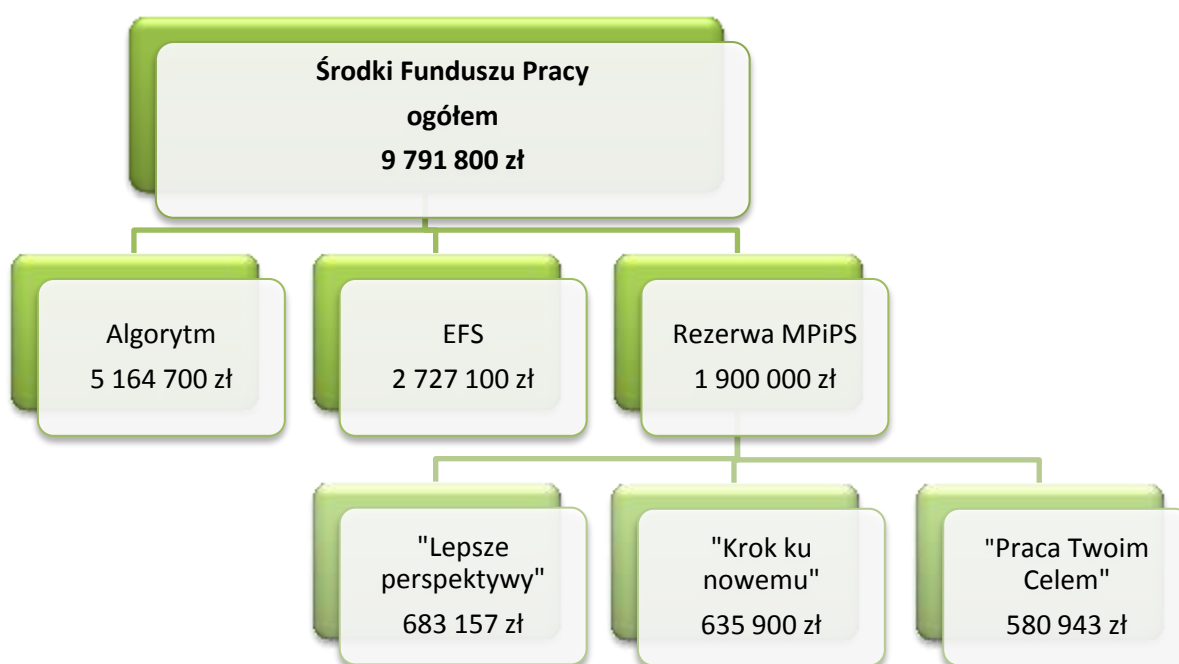
Poważnym problemem większości uczestników było niedostosowanie posiadanych kwalifikacji do potrzeb rynku pracy lub ich brak, w wielu przypadkach dodatkowo powiązane z małym doświadczeniem zawodowym i długą przerwą w wykonywaniu pracy. Generowało to duże trudności w powrocie na rynek pracy i nie było możliwe do uzupełnienia w ramach szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, dlatego część uczestników szkolenia w dalszym ciągu wymaga wsparcia dodatkowymi instrumentami i usługami rynku pracy. Istotnym problemem, w przypadku wielu mieszkańców powiatu olsztyńskiego, pozostaje również brak dojazdu lub trudności z jego dostosowaniem do czasu pracy, co realnie ogranicza możliwości zatrudnienia w tej grupie klientów urzędu pracy.

Podsumowując rok 2012 należy podkreślić, że niezmiennie ważnym aspektem pracy z klientem w ramach pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy była pozytywna, życzliwa atmosfera spotkań. Sprzyjała ona pomyślnej realizacji zaplanowanych treści, a także wzmacniała aspekt motywacyjny i aktywizujący warsztatów. Znalazło to swoje odzwierciedlenie w arkuszach oceny zajęć. Uzyskane tą drogą wyniki wskazują na bardzo pozytywny odbiór usługi, której realizacja spełniła oczekiwania uczestników. Zdaniem osób bezrobotnych zarówno dobór treści jak i sposób ich przedstawienia sprawiają, że uzyskują oni wiedzę przydatną i pomocną przy samodzielnym poszukiwaniu pracy. Potwierdza to zapotrzebowanie na tego rodzaju wsparcie i świadczy o wysokim poziomie realizacji zadań z tego zakresu. Należy zatem uznać, że obrane w minionym roku kierunki działania w obszarze pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy są prawidłowe, a ich kontynuacja w przyszłości znajduje swoje głębokie uzasadnienie.

2.4. Programy aktywizacji bezrobotnych realizowane w roku 2012

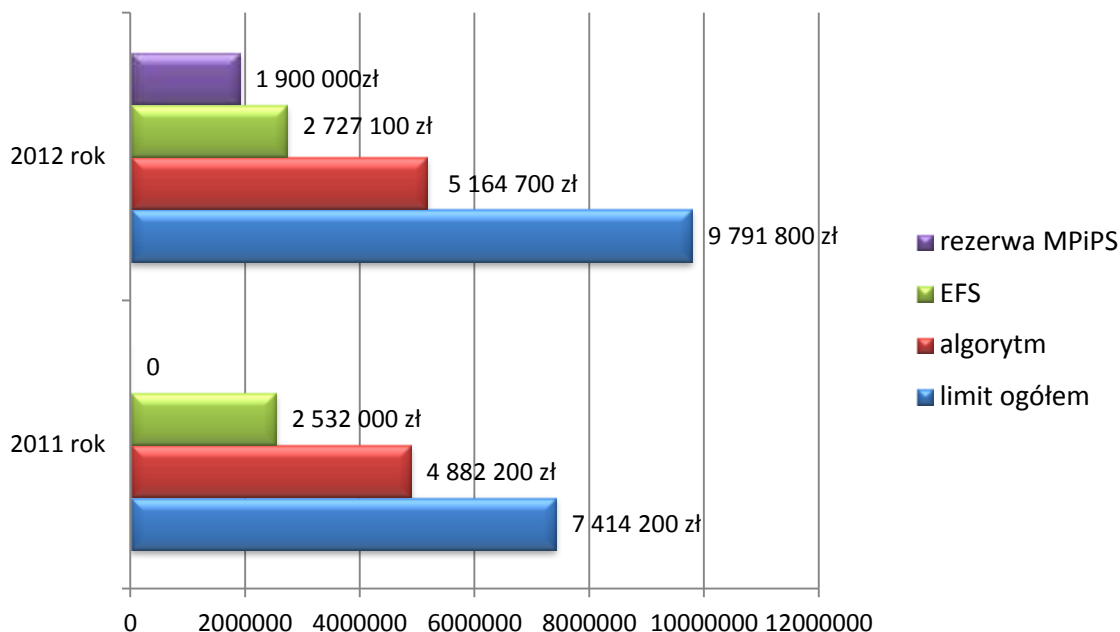
W 2012 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego dysponował na aktywizację osób bezrobotnych środkami Funduszu Pracy w wysokości **9.791.800 zł**, z tego:

- środki przyznane algorytmem - **5.164.700 zł**,
- środki z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację programu „Czas na pracę” - **2.727.100 zł**,
- środki z rezerwy MPiPS na realizację programów : „Lepsze perspektywy”, „Krok ku nowemu”, „Praca Twoim Celem” – **1.900.000 zł**.



Wykres nr 31 Programy aktywizacji zawodowej i źródła ich finansowania

Dla porównania środki jakimi dysponował Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w 2011 roku wynosiły **7.414.200 zł**, w tym **4.882.200 zł** stanowiły środki przyznane algorytmem, środki w wysokości **2.532.000 zł** pozyskano z Europejskiego Funduszu Społecznego na kontynuację programu „Czas na pracę”.



Wykres nr 32 Środki na aktywizację osób bezrobotnych i ich źródła finansowania w latach 2011 -2012

Jak wynika z powyższego wykresu Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w 2012 roku dysponował kwotą na aktywizację bezrobotnych o 2.377.600 zł wyższą niż w roku poprzednim (o 32%). Taka sytuacja, to zasługa opracowania przez Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego programów aktywizacji zawodowej, na realizację których środki przyznał Minister Pracy i Polityki Społecznej.

W związku z tym, że środki przyznane algorytmem były zbyt niskie, aby realizować wszystkie formy aktywizacji na zasadach określonych w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U z 2008 r. nr 69 , poz.415 z późn. zm.) oraz wydanych do niej rozporządzeń, konieczne było ustalenie kryteriów ich podziału.

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego biorąc pod uwagę ograniczone środki Funduszu Pracy w 2012 roku kierował osoby bezrobotne na działania skutkujące zatrudnieniem lub samozatrudnieniem tj.:

- prace interwencyjne, roboty publiczne, prace społecznie użyteczne (*forma dla osób w najtrudniejszej sytuacji objętych pomocą społeczną*), refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, przyznawanie bezrobotnym dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej,
- staże to forma, z której korzystają przede wszystkim osoby do 25 roku życia i absolwenci szkół wyższych do 27 roku życia, umożliwiające zdobycie niezbędnego do podjęcia pracy doświadczenia zawodowego,

- szkolenia dla osób, którym zmiana kwalifikacji jest potrzebna w znalezieniu pracy. Wybrano w 2012 roku szkolenia zawodowe biorąc pod uwagę zapotrzebowanie rynku pracy na określone kwalifikacje i umiejętności,
- przygotowanie zawodowe dorosłych - instrument umożliwiający osobom bezrobotnym bez kwalifikacji zawodowych (*korzystają z tej formy najczęściej osoby z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym*) zdobycie zawodu z tytułem czeladnika.

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w 2012 roku zrezygnował z realizacji poniższych form towarzyszących aktywizacji:

- pożyczka szkoleniowa (*bardzo małe zainteresowanie tą formą wsparcia*),
- refundacja kosztów opieki nad dzieckiem lub osobą zależną (*z tej formy pomocy korzystają osoby, które są aktywizowane w ramach staży, szkoleń lub pracują – posiadają źródło dochodu w postaci stypendium lub wynagrodzenia za pracę*),
- refundacja kosztów przejazdu i zakwaterowania (*z tej formy pomocy korzystają osoby, które są aktywizowane w ramach staży, przygotowania zawodowego dorosłych lub pracują – posiadają źródło dochodu w postaci stypendium lub wynagrodzenia za pracę*), UPPO finansował jedynie koszty dojazdu osób bezrobotnych na szkolenia grupowe,
- finansowanie studiów podyplomowych,
- stypendium z tytułu kontynuowania nauki.



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2.5. Projekty realizowane w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego Program Operacyjny Kapitał Ludzki

Projekty skierowane do pracowników Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego

Projekt „Kwalifikacje Twoim Kapitałem”

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w okresie 01.01.2009 r. – 31.12.2012 r. realizował w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie, projekt pn. „**Kwalifikacje Twoim kapitałem**”.

Uczestnicy projektu

Wsparcie w ramach projektu otrzymało 36 pracowników Urzędu (początkowo wsparcie planowano dla 31 osób), zatrudnionych na kluczowych stanowiskach, o których mowa w art. 91 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) tj.: pośredników pracy, doradców zawodowych, liderów Klubu Pracy, asystentów EURES, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów.

Cel projektu

Cel główny projektu to wzrost jakości i efektywności usług świadczonych przez Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Cele szczegółowe to:

- podwyższenie i doskonalenie kwalifikacji 36 kluczowych pracowników, dzięki udziałowi w specjalistycznych szkoleniach;
- dostosowanie jakości świadczonych usług, zgodnych z rozporządzeniem MPiPS z dnia 02.03.2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez Publiczne Służby Zatrudnienia usług rynku pracy (Dz.U.2007.47.315), [po zmianach rozporządzenie MPiPS z dnia 14 września 2010r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z 2010 r. nr 177, poz.1193)];
- nabycie praktycznych umiejętności, niezbędnych do efektywnej i skutecznej pomocy w aktywizacji bezrobotnych, poszukujących pracy i niepełnosprawnych;
- poprawa wizerunku UPPO jako instytucji rynku pracy.

Wartość projektu

Planowana wartość projektu wynosiła 291.608,46 zł, z tego kwota dofinansowania ze środków EFS wynosiła 247.866,89 zł.

W związku z obowiązkiem stosowania przez Urząd procedur określonych w Prawie Zamówień Publicznych przy wyborze instytucji szkoleniowej, powstały oszczędności w projekcie w kwocie 20.278,83 zł, które jako środki niewykorzystane zostały zwrócone do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Olsztynie.

Całkowita, faktyczna wartość projektu wynosiła 267.750,66 zł, zaś kwota dofinansowania wynosiła 227.588,06 zł.

Działania przewidziane w ramach projektu

W ramach projektu na lata 2009-2012 zaplanowano następujące działania:

- 1) promocja projektu;
- 2) szkolenia kluczowych pracowników;
- 3) obsługa projektu;

- 4) studia podyplomowe;
- 5) badania i analizy regionalnego i lokalnego rynku pracy.

Promocja projektu

Przez cały okres realizacji projektu prowadzone były działania promocyjno- informacyjne zarówno wśród pracowników Urzędu jak i poza Urzędem. Informacja o projekcie była na bieżąco aktualizowana na stronie internetowej Urzędu. W latach 2009-2011 opublikowanych zostało 9 ogłoszeń w lokalnej prasie (po 3 w każdym roku), informujących o realizacji projektu oraz współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Podczas odbywania się każdego szkolenia rozpowszechniano plakaty, promujące niniejszy projekt. Uczestnikom projektu (28 osobom) sfinansowano teczki, w celu przechowywania materiałów szkoleniowych.

Szkolenia kluczowych pracowników

W ramach projektu w latach 2009-2012 odbyły się następujące rodzaje szkoleń:

a) Szkolenia indywidualne w 2009 roku o tematyce:

- „Nowe wnioski o dofinansowanie projektów systemowych oraz konkursowych wg nowych zasad w 2010 roku. Ewaluacja projektów systemowych w praktyce”.
- „Projekty konkursowe POKL- nowości w sprawozdawczości, budżetowaniu i kompleksowe rozliczenia dla urzędów pracy”.
- „Zadania EURES a nowelizacja ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy- nowe wytyczne, koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego, zezwolenia dla cudzoziemców, transfer zasiłków”.

b) Szkolenia grupowe w poszczególnych latach o następującej tematyce:

2009 rok:

- „Współpraca pośrednika pracy, doradcy zawodowego, lidera klubu pracy i specjalisty ds. rozwoju zawodowego w zakresie aktywizacji zawodowej bezrobotnych i poszukujących pracy na podstawie standardów usług rynku pracy i ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy”.
- „Praca z trudnym klientem. Przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu”.

2010 rok:

- „Praca z klientem w Centrum Aktywizacji Zawodowej- planowanie aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych z wykorzystaniem instrumentów rynku pracy”.
- „Jak skutecznie kreować wizerunek Centrum Aktywizacji Zawodowej. Klasyfikacja zawodów i specjalności”.

2011 rok:

- „Nowe standardy i warunki prowadzenia usług rynku pracy”.
- „Praktyczne rozwiązania wprowadzonych zmian standardów organizacji szkoleń”.

- „Techniki motywacji i wsparcia psychologicznego osób poszukujących pracy”.
- „Nowoczesne metody pozyskiwania i realizacji ofert pracy oraz współpracy z pracodawcami”.
- „Radzenie sobie ze stresem- praca z trudnym klientem”.

2012 rok:

- „Zastosowanie nowych standardów usług rynku pracy w 2012 roku”.
- „Zasady doboru kandydatów na szkolenia. KPA w pracy w pracy specjalisty ds. rozwoju zawodowego”.
- „Nowoczesne metody aktywizacji osób bezrobotnych”.
- „Praca doradcy zawodowego i lidera klubu pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi”.

Uczestnicy projektu uzyskali łącznie 197 zaświadczeń po ukończeniu szkoleń oraz studiów podyplomowych (190 zaświadczeń po ukończeniu szkolenia, 7 zaświadczeń po ukończeniu studiów podyplomowych). Wśród pracowników zdecydowana większość uczestniczyła w dwóch szkoleniach w każdym roku trwania projektu. W roku 2011 liczba szkoleń, a tym samym pozyskanych zaświadczeń jest najwyższa z uwagi na możliwość przeprowadzenia dodatkowego szkolenia. Dzięki temu 8 osób otrzymało po 3 zaświadczenia po zakończonym szkoleniu.

Obsługa projektu

Nad organizacją i prawidłowym przebiegiem projektu przez cały okres realizacji nadzór sprawował zespół projektowy, w skład którego wchodził pracownicy Urzędu. Lider projektu czuwał nad organizacją i prawidłowością realizowanych działań w projekcie, ekspert ds. promocji i organizacji szkoleń zajmował się promocją oraz kompleksową obsługą szkoleń, natomiast ekspert ds. księgowości odpowiadał za prawidłową obsługę projektu pod kątem finansowo- księgowym.

Studia podyplomowe

W ramach projektu 7 osób (6 kobiet, 1 mężczyzna) ukończyło studia podyplomowe o specjalności:

- Kierunek studiów: Pedagogika, Specjalność – doradztwo zawodowe- 4 osoby;
- Kierunek studiów: Prawo zamówień publicznych- 1 osoba;
- Kierunek studiów: Praktyczna psychologia społeczna- 1 osoba;
- Kierunek studiów: Zarządzanie zasobami ludzkimi- 1 osoba.

Badania i analiza regionalnego i lokalnego rynku pracy

W ramach projektu przeprowadzone zostały 3 badania i analizy regionalnego i lokalnego rynku pracy. W 2010 roku przeprowadzono badanie pt.: *„Sytuacja i oczekiwania pracodawców w powiecie olsztyńskim”*, natomiast w 2011 roku przeprowadzono dwa

badania pt.: „Potrzeby kadrowe przedsiębiorców na terenie powiatu olsztyńskiego” oraz „Sytuacja osób bezrobotnych w wieku powyżej 45 roku życia w powiecie olsztyńskim”.

Niniejsze badania stanowiły źródło informacji, niezbędnych dla prawidłowej i efektywnej działalności urzędu.

Rezultaty i produkty

We wniosku o dofinansowanie projektu określono wartości wskaźników, których realizacja badana była każdorazowo w postępie rzeczowym we wnioskach o płatność. Realizacje niniejszych wskaźników przedstawiono w tabeli według wartości planowanej oraz osiągniętej w wyniku realizacji projektu.

Tabela nr 17 Stan realizacji wskaźników określonych w projekcie

Osiągnięte wartości wskaźników			
Nazwa wskaźnika	Wartość docelowa	Osiągnięty wskaźnik	Stopień realizacji
Liczba osób, które zakończyły udział w projekcie	31	35	112,9%
Studia podyplomowe	7	7	100%
Badania i analizy na regionalnym i lokalnym rynku pracy	3	3	100%
Liczba zaświadczeń/certyfikatów po szkoleniach i studiach podyplomowych	192	197	102,6%

W okresie realizacji projektu w latach 2009-2012 do projektu przystąpiło 36 pracowników, spośród których 35 osób zakończyło swój udział w projekcie zgodnie z zaplanowaną ścieżką, 1 osoba przerwała udział w projekcie. Powodem przerwania udziału w projekcie było podjęcie pracy u innego pracodawcy. Realizacja wskaźnika dla osób, które zakończyły udział w projekcie wyniosła 112,9%.

Łącznie przez okres realizacji projektu pracownicy otrzymali 197 zaświadczeń (190 zaświadczeń po ukończonym szkoleniu oraz 7 po ukończeniu studiów podyplomowych), co stanowi 102,6% realizacji założonych celów dla niniejszego wskaźnika.

Pozostałe wskaźniki tj. ukończenie studiów podyplomowych oraz opracowanie badań i analiz regionalnego i lokalnego rynku pracy osiągnięto zgodnie z założeniami określonymi we wniosku o dofinansowanie projektu tj. na poziomie 100%.

Wnioski i rekomendacje

W świetle zrealizowanych działań, uzyskanych rezultatów i produktów projektu oraz badań ankietowych przeprowadzonych wśród uczestników projektu można sformułować następujące wnioski i rekomendacje:

1. Działania podjęte przy realizacji projektu przyniosły oczekiwane rezultaty. Osiągnięcie założonych we wniosku o dofinansowanie projektu wskaźników- rezultatów twardych

- oraz zdobyte doświadczenie przy jego realizacji są argumentem dla realizacji podobnych działań w przyszłości.
2. Istnieje ogromne zapotrzebowanie wśród pracowników Urzędu na wsparcie ich rozwoju zawodowego. Wszystkie osoby, które uczestniczyły w badaniu ankietowym opowiedziały się za taką koniecznością. W związku z realną potrzebą wspierania pracowników w ich rozwoju zawodowym poprzez udział w szkoleniach, studiach podyplomowych w zakresie wykonywanej pracy, zasadne jest zorganizowanie podobnego przedsięwzięcia w przyszłości.
 3. Udział w projekcie pracowników kluczowych Urzędu przyniósł wymierne korzyści w postaci podniesienia jakości świadczonych usług w zakresie aktywizacji bezrobotnych i poszukujących pracy, podniesienie umiejętności komunikacyjnych, organizacyjnych i interpersonalnych pracowników oraz innych umiejętności praktycznych w zakresie kompetencji zawodowych jak i osobowościowych. W związku z osiągnięciem rezultatów miękkich przez uczestników projektu na zadawalającym poziomie należy prognozować, że będzie to miało bezpośrednie przełożenie na całokształt funkcjonowania Urzędu jako instytucji wspierającej osoby bezrobotne i poszukujące pracy.
 4. Dzięki uczestnictwu w projekcie wśród pracowników wzrosła znacząco wiara we własne możliwości zawodowe.
 5. Uczestnicy projektu w badaniu ankietowym bardzo wysoko ocenili zasadność realizacji projektów, umożliwiających podnoszenie kwalifikacji zawodowych. Potwierdza się zatem wniosek o ogromnej potrzebie realizacji tego typu przedsięwzięć w przyszłości.

Projekt „Skuteczny Urząd Pracy”

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego z dniem 01.06.2012 r. rozpoczął realizację projektu pn. „Skuteczny urząd pracy”, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Podziałanie 6.1.2 Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie.

Projekt realizowany będzie przez UPPO w okresie: **01.06.2012 r. - 31.03.2015 r.** Wartość całego projektu wynosi **243.712 zł**, w tym kwota dofinansowania wynosi **207.155,20 zł (85%)**, wkład własny 15% ze środków JST stanowić będzie **36.556,80 zł**

Celem głównym projektu jest podniesienie efektywności i jakości świadczonych usług na rzecz osób bezrobotnych oraz upowszechnienie pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego na terenie powiatu olsztyńskiego w okresie od 01.06.2012 r. do 31.03.2015 r. poprzez zatrudnienie 1 pośrednika pracy i 1 doradcy zawodowego.

Na ww. stanowiska pracy zostali przesunięci pracownicy z innych stanowisk, bez konieczności zatrudniania nowych osób.

Cele szczegółowe projektu to:

- ułatwienie dostępu do usług pośrednictwa pracy poprzez zwiększenie zatrudnienia na stanowisku pośrednika pracy w UPPO (1etat) w okresie od 01.06.2012 r. do 31.03.2015 r.
- ułatwienie dostępu do usług doradztwa zawodowego poprzez zwiększenie zatrudnienia na stanowisku doradcy zawodowy w UPPO (1 etat) w okresie od 01.06.2012 r. do 31.03.2015 r.

Wyznacznikiem stopnia realizacji zarówno celu głównego jak i celów szczegółowych będą wskaźniki pomiaru celu, które zostały określone we wniosku o dofinansowanie projektu. Niniejsze wskaźniki stanowią produkty, wytworzone przez pośrednika pracy oraz doradcę zawodowego na zajmowanym stanowisku pracy. Stopień realizacji danych wskaźników badany będzie na podstawie comiesięcznych sprawozdań sporządzanych przez pracowników oraz wniosków o płatność w postępie rzeczowym.

Tabela nr 18 Wskaźniki pomiaru celu głównego oraz szczegółowych, określone we wniosku o dofinansowanie projektu

Wskaźniki pomiaru celu		
rodzaj wskaźnika	wartość docelowa	stan na dzień 31.12.2012 r.
liczba przyjętych osób bezrobotnych i poszukujących pracy w celu aktywizacji	7480	1205
liczba wydanych propozycji pracy, stażu i inne	1700	1054
liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form	68	36
liczba udzielonych informacji zawodowych indywidualnych	340	68
liczba przeprowadzonych informacji zawodowych grupowych	34	9
liczba zaopiniowanych wniosków dotyczących aktywnych form pomocy	68	4
liczba nowoutworzonych przez UPPO miejsc pracy dla pośredników pracy	1	1
liczba nowoutworzonych przez UPPO miejsc pracy dla doradców zawodowych	1	1
Liczba zatrudnionych przez PSZ pracowników	2	2

2.6. Projekty skierowane do osób bezrobotnych

Projekt „Czas na pracę”

Czas trwania projektu: od 01.01.2008 r. do 31.12.2013 r.

Wartość projektu w 2012 roku : 2.727.100 zł.

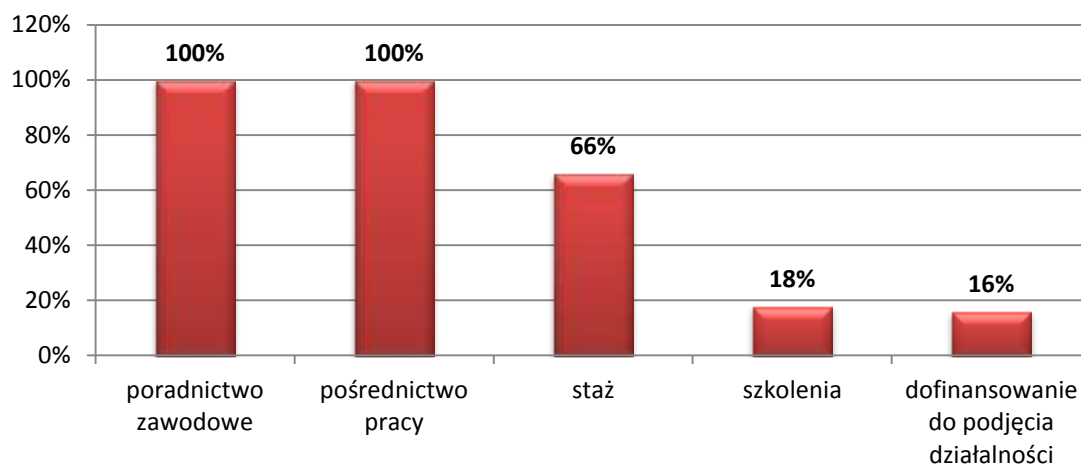
W 2012 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego kontynuował realizację projektu „Czas na pracę”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki: Priorytet VI „Rynek pracy otwarty dla wszystkich”, Działanie 6.1. „Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie”, Poddziałanie 6.1.3 „Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych”. Projekt skierowany jest do wszystkich osób bezrobotnych zarejestrowanych w UPPO w Olsztynie oraz w Filiach UPPO w Biskupcu i w Dobrym Mieście, w tym w szczególności do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Celem projektu jest poprawa zdolności do zatrudnienia oraz wzrost aktywności zawodowej osób bezrobotnych poprzez:

- nabywanie umiejętności z zakresu aktywnego poszukiwania pracy,
- zwiększenie motywacji do działania,
- podniesienie kwalifikacji zawodowych w dziedzinach odpowiadających potrzebom lokalnego rynku pracy,
- uzyskanie doświadczenia zawodowego,
- zachęcanie pracodawców do zatrudniania osób bezrobotnych,
- udzielenie wsparcia doradczo-szkoleniowego i finansowego osobom rozpoczynającym własną działalność gospodarczą.

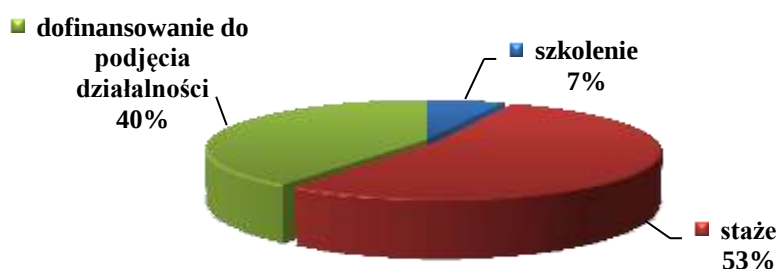
W ramach przyznanych środków na realizację projektu „Czas na pracę” w 2012 roku realizowano poniższe działania:

- poradnictwo zawodowe, którym objęto 356 osób,
- pośrednictwo pracy, którym objęto 356 osób,
- staż , na który skierowano 236 osób, w tym 168 kobiet,
- szkolenia, z których skorzystały 62 osoby, w tym 24 kobiety,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej, z tej formy skorzystało 58 osób, w tym 19 kobiet.



Wykres nr 33 *Udział osób bezrobotnych w poszczególnych działaniach w ramach projektu w 2012 roku*

W ramach projektu „Czas na pracę” każda osoba objęta jest wsparciem w ramach pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego. Natomiast na pozostałe formy wsparcia kierowano osoby bezrobotne ze względu na ich potrzeby oraz założony w 2012 roku Plan Działania. Największa ilość osób (66%) uczestniczyła w organizowanych stażach, w szczególności u pracodawców deklarujących zatrudnienie po ich zakończeniu. W ramach środków przeznaczonych na dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej skorzystało 16% uczestników projektu. Ze szkoleń skorzystało 18% osób bezrobotnych uczestniczących w projekcie. Osoby uczestniczące w szkoleniach brały udział w następujących kursach: „Pracownik handlowy”, „Operator koparki jednoznaczyniowej kl. III”, „Operator wózka jezdniowego z elementami pracy w magazynie”, „Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 i MAG 135”, „Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C” oraz „Profesjonalny sprzedawca z elementami obsługi komputera, kas fiskalnych, nauką fakturowania, HACCP”.



Wykres nr 34 *Procentowy podział środków w ramach programu „Czas na pracę” na poszczególne formy wsparcia w 2012 roku*

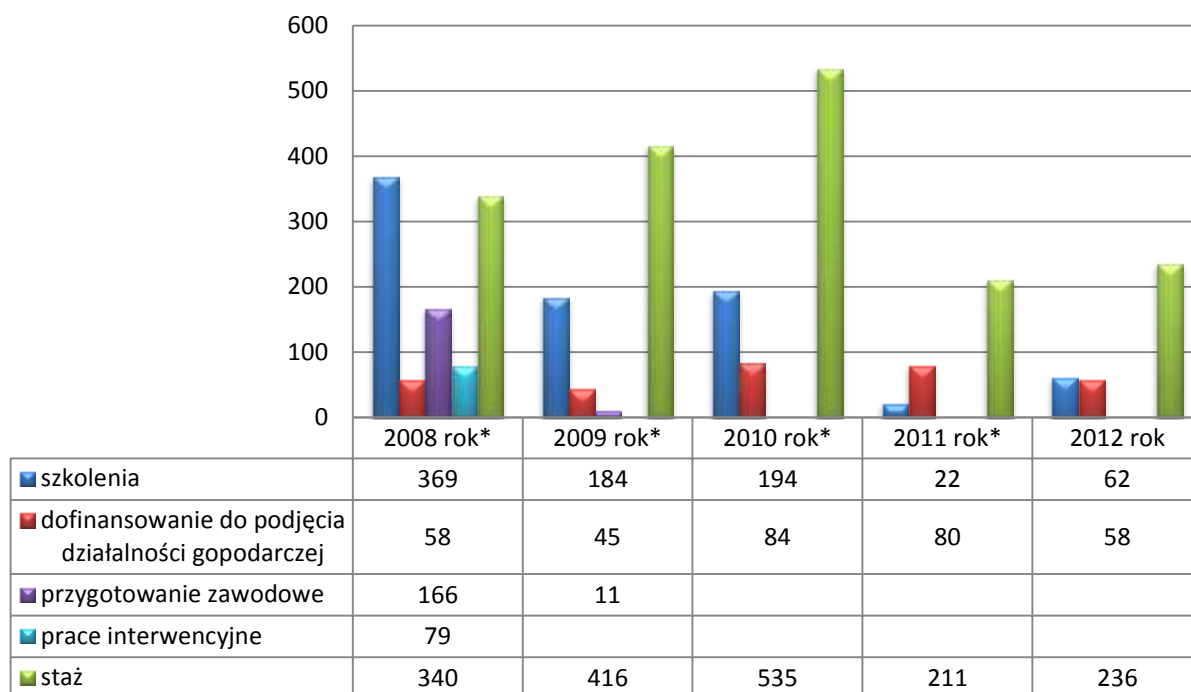
Najwięcej środków w 2012 roku wydatkowano na staże (53%). Również dużą część środków Europejskiego Funduszu Społecznego przeznaczono na dofinansowanie osobom bezrobotnym

podjęcia działalności gospodarczej. Jak widać w poniższej tabeli podobnie przedstawiał się podział środków na poszczególne zadania w poprzednich latach, tj. najwięcej środków przeznaczano na organizację staży, najmniej na szkolenia i prace interwencyjne.

Tabela nr 19 Środki na realizację poszczególnych zadań w projekcie w latach 2008-2012 (w zł)

Forma wsparcia	2008 rok	2009 rok	2010 rok	2011 rok	2012 rok	Ogółem
Szkolenia	665.900	383.506	485.943	34.098,47	180.824	1.750.271,47
Staże	1.567.327	2.803.073,83	4.130.184	1.484.749	1.445 390	11.430.723,83
Przygotowanie zawodowe	774.820	175.238,17	-	-	-	950.058,17
Prace interwencyjne	282.503	76.640	12.873	-	-	372.016
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	738.650	741.542	1.571.000	1.013.152,53	1.100.886	5.165.230,53
Ogółem	4.029.200	4.180.000	6.200.000	2.532.000	2.727.100	19.668.300

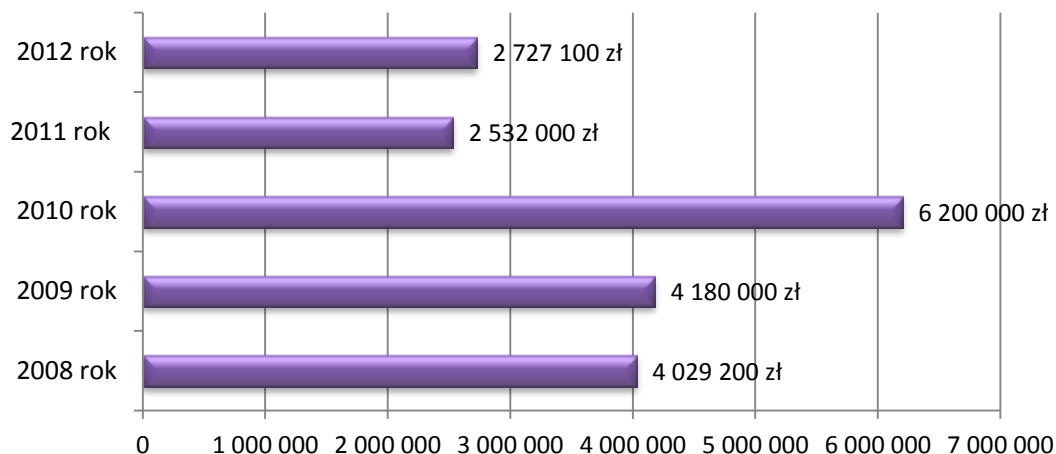
W 2012 roku w projekcie uczestniczyło 356 osób. Od rozpoczęcia projektu, tj. od 2008 do końca 2012 roku objęto wsparciem 2.928 osób bezrobotnych.



*w latach 2008-2011 uwzględniono powroty do projektu (1 uczestnik projektu korzystał z danej formy wsparcia więcej niż raz). Ponadto w latach 2008-2010 osoby biorące udział w projekcie objęte były szkoleniem z zakresu przedsiębiorczości finansowanym ze środków projektu

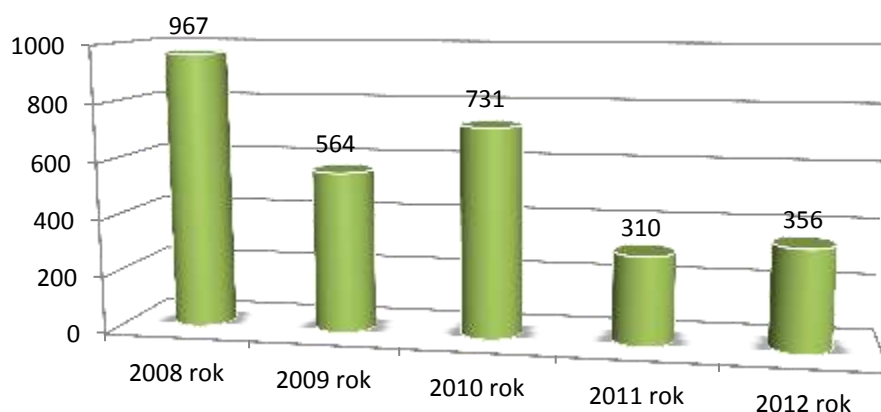
Wykres nr 35 Uczestnicy projektu w latach 2008-2012 – formy nakładowe

Od początku realizacji projektu, czyli od 2008 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego pozyskał środki w łącznej wysokości 19.668.300 zł.



Wykres nr 36 Środki na realizację projektu „Czas na pracę” w latach 2008-2012

Przyznane środki na realizację projektu „Czas na pracę” w 2012 roku wynosiły **2.727.100 zł** i były wyższe jedynie o kwotę **195.100 zł** od roku poprzedniego. Wysokość przyznanych środków finansowych na realizację projektu przekłada się na liczbę osób skierowanych do projektu w poszczególnych latach.

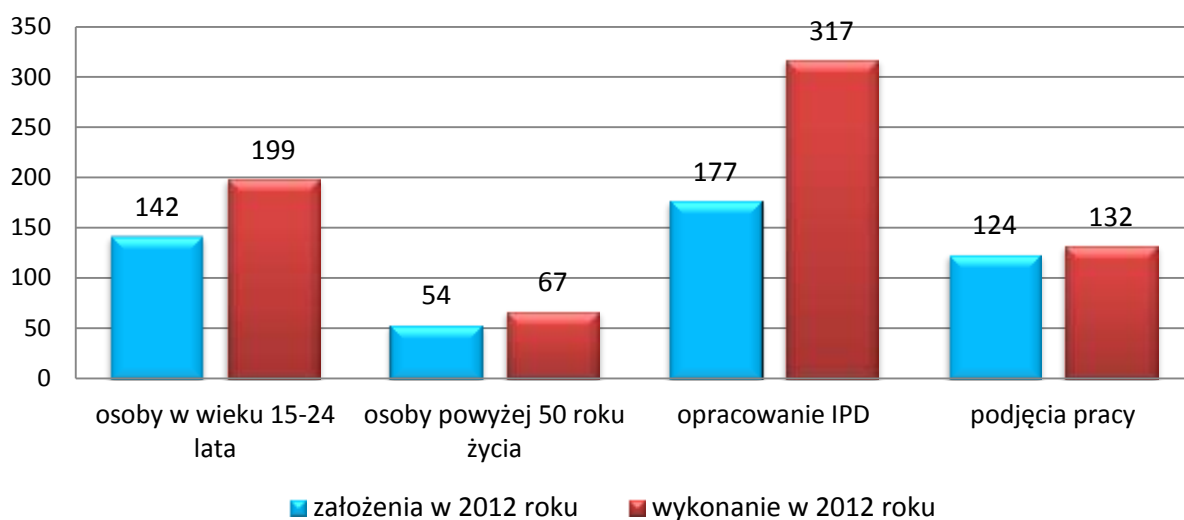


Wykres nr 37 Liczba osób bezrobotnych skierowanych do projektu w latach 2008-2012

Liczba osób skierowanych w 2012 roku na działania realizowane w ramach projektu „Czas na pracę” była porównywalna z liczbą osób skierowanych w 2011 roku. Najwięcej osób do projektu skierowano w pierwszym roku trwania projektu, tj. w 2008 roku oraz w 2010 roku.

W Planie Działania na 2012 rok określono następujące kryteria dostępu:

- minimum 40% uczestników projektu w roku 2012 stanowią osoby w wieku 15-24 lata,
- minimum 15% uczestników projektu w roku 2012 stanowią osoby powyżej 50 roku życia,
- minimum 50% uczestników projektu w roku 2012 stanowią osoby objęte Indywidualnym Planem Działania,
- projekt zakłada osiągnięcie wskaźnika efektywności zatrudnienia na poziomie co najmniej 35% w roku 2012,



Wykres nr 38 Założenia i wykonanie kryteriów dostępu w 2012 roku

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego zrealizował w 2012 roku wszystkie założone kryteria dostępu przewidziane w Planie Działania. Największa różnica między założeniami, a wykonaniem wystąpiła w przypadku kryterium dostępu dotyczącym opracowania IPD. Indywidualnym Planem Działania objęto o 79% osób bezrobotnych więcej niż zakładano. Do udziału w projekcie skierowano także więcej niż zakładano osób w wieku 15-24 (75,8%). Osoby w wieku 50-64 lata stanowią o 24% więcej niż zakładano.

Tabela nr 20 Spełnienie kryteriów dostępu w 2012 roku w projekcie „Czas na pracę”

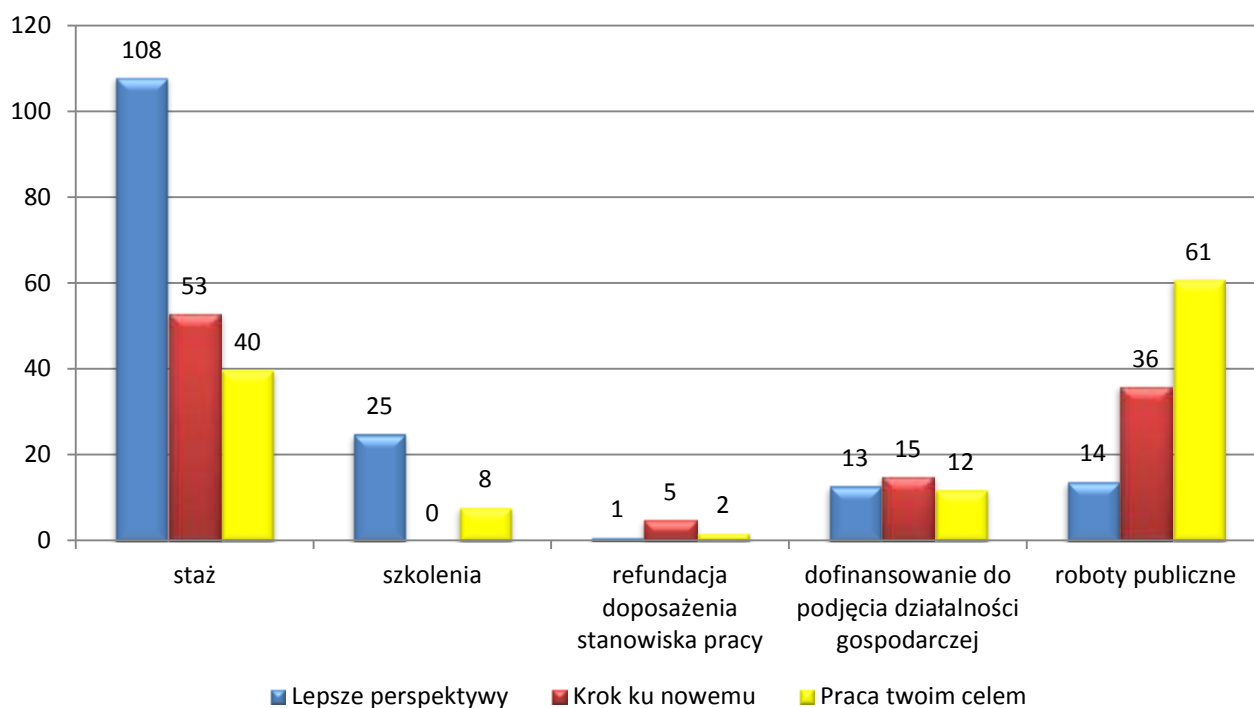
Kryteria dostępu	Założenia na 2012 rok	Wykonanie w 2012 roku
osoby w wieku 15-24 lata, w tym:	147	199
staż	112	161
dofinansowanie do podjęcie działalności	0	3
szkolenia	35	35
osoby powyżej 50 roku życia, w tym:	54	67
staż	38	40
dofinansowanie do podjęcie działalności	0	7
szkolenia	16	20
opracowanie IPD, w tym:	177	317
staż	115	236
dofinansowanie do podjęcie działalności	0	19
szkolenia	62	62
efektywność zatrudnienia, w tym	124 (35%)	132 (37%)
staż	-	65 (28%)
dofinansowanie do podjęcie działalności	-	58 (100%)
szkolenia	-	9 (15%)

2.7. Programy finansowane ze środków Funduszu Pracy w ramach rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

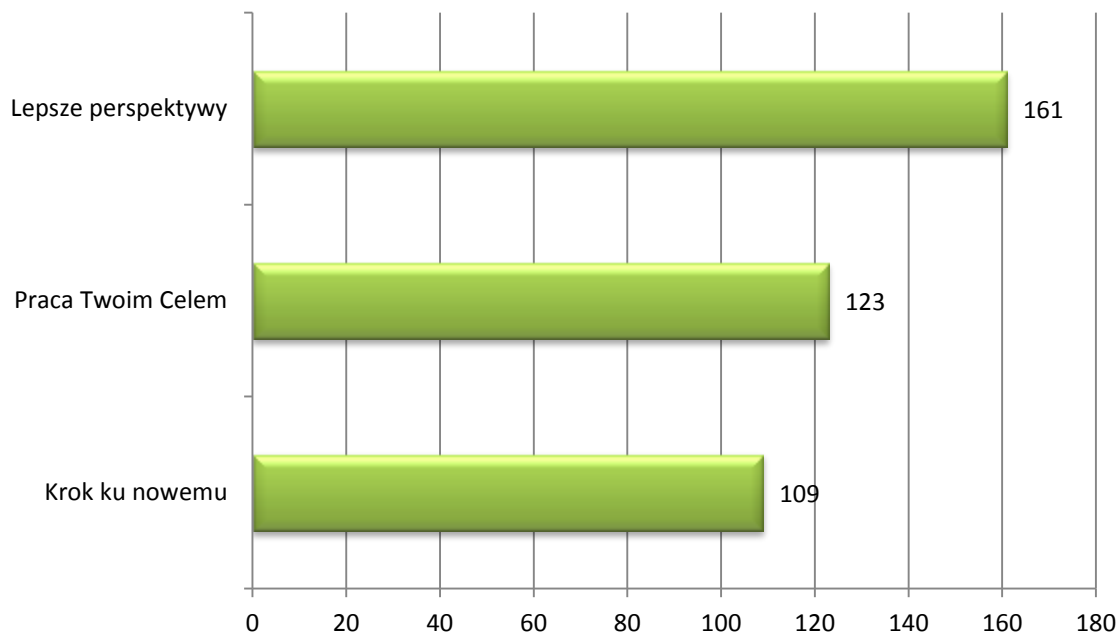
Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w 2012 roku realizował następujące programy:

1. „Lepsze perspektywy”,
2. „Krok ku nowemu”,
3. „Praca twoim celem”.

W ramach ww. programów osoby bezrobotne otrzymały wsparcie w formie: staży (201 osób), szkoleń (33 osoby), refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego (8 osób), dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej (40 osób) oraz robót publicznych (111 osób).



Wykres nr 39 Formy wsparcia realizowane w ramach programów finansowanych z rezerwy MPiPS



Wykres nr 40 Liczba uczestników w poszczególnych programach realizowanych w 2012 roku

Największą liczbę osób bezrobotnych objęto wsparciem w ramach programu „Lepsze perspektywy”, najmniej uczestniczyło w programie „Krok ku nowemu”.

2.7.1. Program. „Lepsze perspektywy”.

Okres realizacji programu: 01.09.2012 r.- 28.02.2013 r.

Wartość programu: 683.157 zł.

Liczba uczestników programu: 161 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych w wieku do 30 roku życia, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy Powiatu Olsztyńskiego.

Do programu przystąpiło 161 osób bezrobotnych, które skorzystały z poniższych form wsparcia:

- szkolenia,
- staże,
- roboty publiczne,
- refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Tabela nr 21 Realizacja programu wg form aktywizacji

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet
Szkolenia	25	72.239 zł
Staże	108	302.150 zł
Roboty publiczne	14	54.498 zł
Refundacje kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	1	20.980 zł
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	13	233.290 zł
Ogółem:	161	683.157 zł

Planowana efektywność zatrudnieniowa: 50%.

2.7.2. Program. „Krok Ku Nowemu”

Okres realizacji programu: 01.09.2012 r. – 28.02.2013 r.

Wartość programu: 635.900 zł

Liczba uczestników programu: 109 osób.

Program skierowany był do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art.49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r. nr 69, poz. 415 z późn. zm.).

W ramach programu wsparciem objęto:

- bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego (76 osób),
- długotrwale bezrobotnych (63 osoby),
- bezrobotne kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka (13 osób),
- bezrobotnych niepełnosprawnych (3 osoby).

Uczestnicy programu skorzystali z poniższych form wsparcia:

- staż,
- roboty publiczne,
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Tabela nr 22 Realizacja programu wg form aktywizacji

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet
Staże	53	131.533 zł
Roboty publiczne	36	123.149 zł
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	15	278.278 zł
Refundacje kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	5	102.940 zł
Ogółem:	109	635.900 zł

Planowana efektywność zatrudnieniowa: 50%.

2.7.3. Program „Praca Twoim Celem”

Okres realizacji programu: 01.10.2012 r.- 28.02.2013 r.

Wartość programu: 580.943 zł.

Liczba uczestników programu: 123 osoby.

Program skierowany był do osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy Powiatu Olsztyńskiego.

Uczestnicy programu skorzystali z poniższych form wsparcia:

- szkolenie,
- staż,
- roboty publiczne,
- refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej.

Tabela nr 23 Realizacja programu wg form aktywizacji

Forma wsparcia	Liczba uczestników	Budżet
Roboty publiczne	61	205.129 zł
Staż	40	89.015 zł
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	12	219.830 zł
Szkolenia	8	25.495 zł
Refundacje kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	2	41.474 zł
Ogółem:	123	580.943 zł

Planowana efektywność zatrudnieniowa: 50%.

2.8. Formy aktywizacji zawodowej realizowane w 2012 roku

2.8.1. Szkolenia

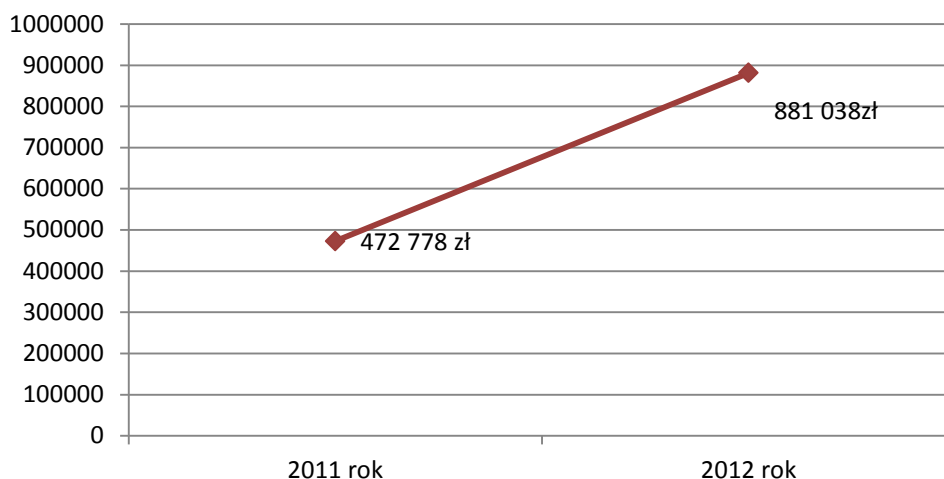
Przygotowując plan szkoleń grupowych na 2012 rok Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego korzystał z opracowanej diagnozy potrzeb szkoleniowych, sporządzonej m.in. na podstawie ofert pracy zgłaszanych do urzędu pracy oraz dostępnych w prasie i Internecie. Swoją opinię na temat kierunków szkoleń zgłosiły również instytucje szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej oraz związki pracodawców. Plan szkoleń był także odpowiedzią na zgłaszane za pośrednictwem doradców zawodowych i pośredników pracy potrzeby bezrobotnych. W związku z potrzebami pracodawców na pracowników posiadających konkretne kwalifikacje zawodowe i uprawnienia, w planie szkoleń grupowych znalazły się kierunki związane ze zdobywaniem umiejętności i kwalifikacji zawodowych.

Zaplanowano kursy wielomodułowe, takie jak „Pracownik ogólnobudowlany z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich”, czy „Brukarz z uprawnieniami operatora zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych”.

Wobec konieczności racjonalnego i efektywnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy zastosowano dodatkowe kryteria w przypadku osób ubiegających się o sfinansowanie szkoleń indywidualnych. Podobnie jak w 2011 roku preferencje przy ubieganiu się o skierowanie na szkolenie mieli bezrobotni, którzy przedstawiali wiążącą deklarację zatrudnienia po zakończonym kursie i uzyskaniu wymaganych uprawnień. Takie rozwiązanie okazało się niezwykle skuteczne, gdyż efektywność szkoleń indywidualnych zrealizowanych w 2012 roku ukształtowała się na poziomie 70%.

W pierwszym kwartale 2012 roku kontynuowane były warsztaty dla osób bezrobotnych, mające na celu naukę podstawowej obsługi komputera. Zajęcia prowadzili specjaliści ds. rozwoju zawodowego, według przygotowanego przez nich autorskiego programu. Celem warsztatów było przygotowanie osób bezrobotnych do samodzielnej pracy przy komputerze. Zajęcia, podobnie jak w poprzednim roku, cieszyły się dużym zainteresowaniem osób bezrobotnych. W 2012 roku odbyło się 6 edycji warsztatów, w których udział wzięło 19 osób. Spotkania odbywały się od poniedziałku do piątku, po 3 godziny dziennie. Dla każdego z uczestników zostało przygotowane oddzielne stanowisko komputerowe oraz materiały szkoleniowe. Grupy liczyły nie więcej niż 4 osoby, w związku z czym każdy uczestnik warsztatów mógł liczyć na indywidualną pomoc prowadzących.

W 2012 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego przeznaczył na szkolenia łącznie 881.038 zł, z czego 602.480 zł stanowiły środki Funduszu Pracy przyznane algorytmem, 180.824 zł pozyskano z Europejskiego Funduszu Społecznego, natomiast kwota 97.734 zł to środki finansowe otrzymane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej. UPPO dysponował w 2012 roku środkami na finansowanie szkoleń o 86% większymi niż w 2011 roku.



Wykres nr 41 Limit środków na szkolenia w latach 2011-2012

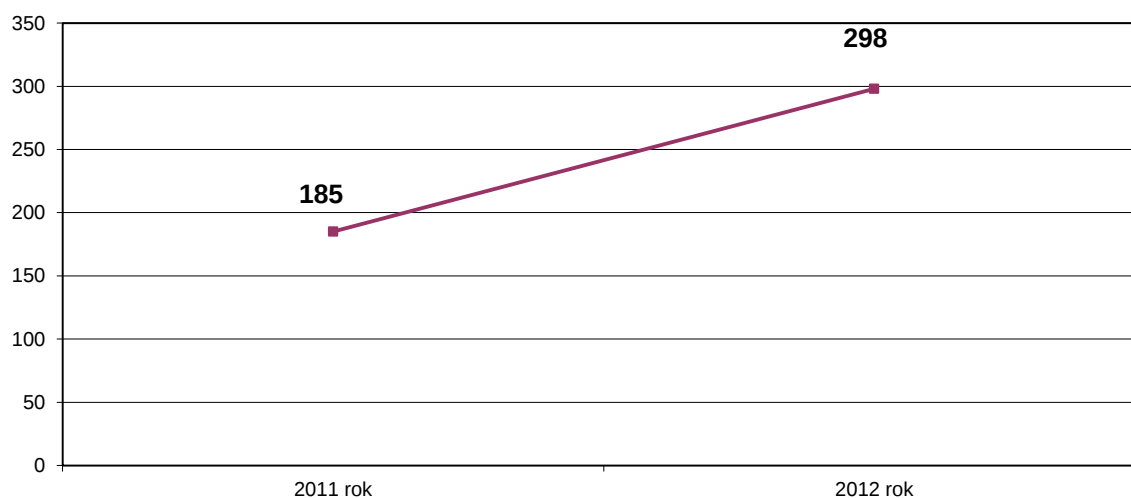
Zakres i rodzaj zaproponowanych w 2012 roku szkoleń uwzględniał potrzeby zawodowe jak największej grupy bezrobotnych, biorąc pod uwagę ich wiek, wykształcenie, doświadczenie zawodowe oraz posiadane umiejętności. W poniższej tabeli przedstawiono zrealizowane kierunki szkoleń grupowych w 2012 roku.

Tabela nr 24 Realizowane kierunki szkoleń grupowych

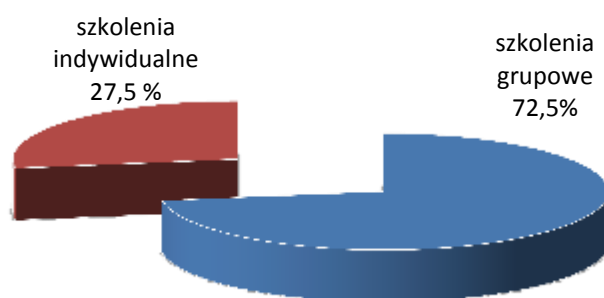
lp	wybrane kierunki szkoleń grupowych	liczba osób, które uczestniczyły w szkoleniach grupowych w 2012 roku		
		kobiety	mężczyźni	razem
1	Operator wózka jezdniowego z elementami pracy w magazynie	1	47	48
2	Kasjer kas fiskalnych z elementami fakturowania	24	0	24
3	Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG 141 i MAG 135	0	15	15
4	Monter instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody i instalacji gazowych	0	12	12
5	Uprawnienia elektroenergetyczne do 1 kV	0	12	12
6	Pracownik ogólnobudowlany z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich	0	10	10
7	Opiekunka dla osób starszych i niepełnosprawnych z elementami ratownictwa medycznego	10	0	10
8	Operator koparko-ładowarki kl. III	0	10	10
9	Pracownik małej gastronomii wraz z usługą cateringową	10	0	10
10	Szkolenie okresowe	0	10	10
11	Pracownik handlowy	10	0	10
12	Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C	0	10	10
13	Profesjonalny sprzedawca z elementami obsługi komputera, kas fiskalnych, nauką fakturowania, HACCP	9	1	10

14	Kurs gastronomiczny – nauka gotowania	8	0	8
15	Kurs kroju i szycia	6	0	6
16	Operator koparki jednoznaczyniowej kl. III	0	6	6
17	Brakarz z uprawnieniami operatora zagęszczarek i ubijaków wibracyjnych	0	5	5
	RAZEM	78	138	216

Otrzymane w 2012 roku środki finansowe pozwoliły na przeszkolenie 298 osób bezrobotnych (w 2011 roku było to 185 osób), z czego w trybie grupowym 216 osób, a w trybie indywidualnym 82 osoby.

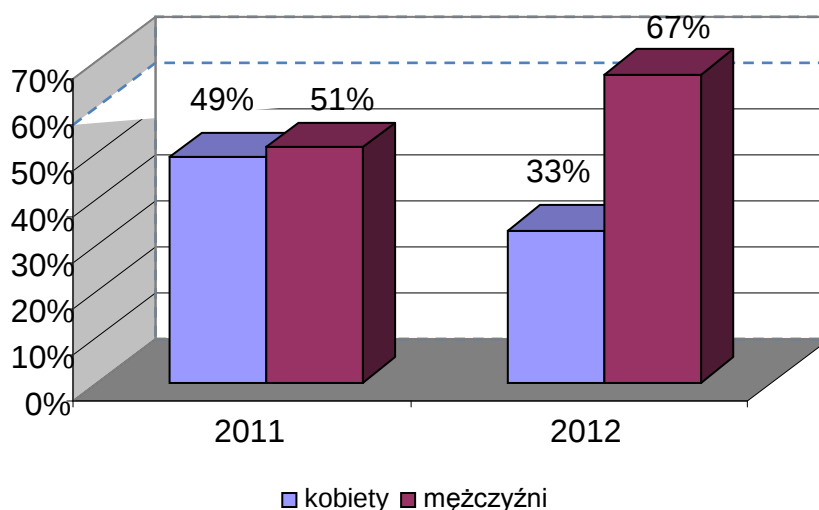


Wykres nr 42 Liczba bezrobotnych uczestników szkoleń w latach 2011-2012



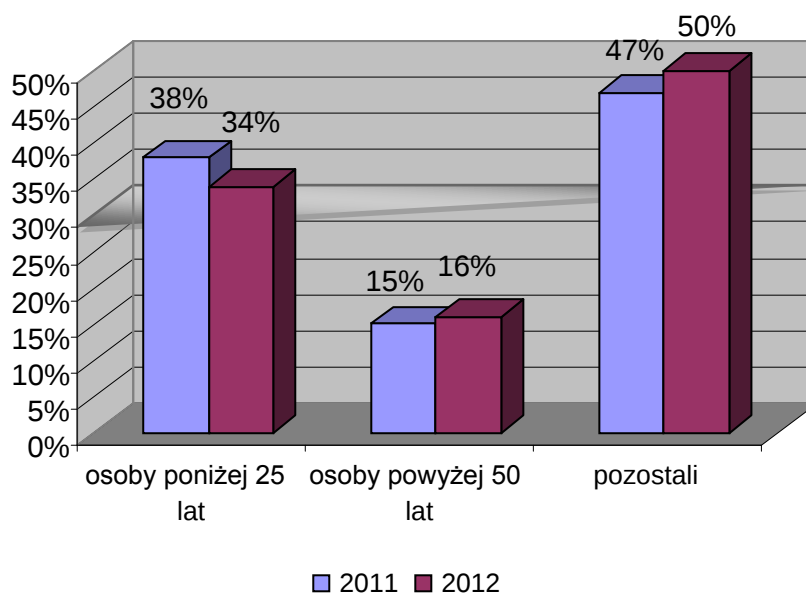
Wykres nr 43 Przeszkoleni bezrobotni wg trybu skierowania

W 2012 roku na podstawie skierowania z UPPO, przeszkolono więcej mężczyzn niż kobiet. Wynika to z faktu, że o szkolenia indywidualne w zdecydowanej większości ubiegali się mężczyźni. Wśród szkoleń grupowych także większa ich liczba była adresowana do mężczyzn.



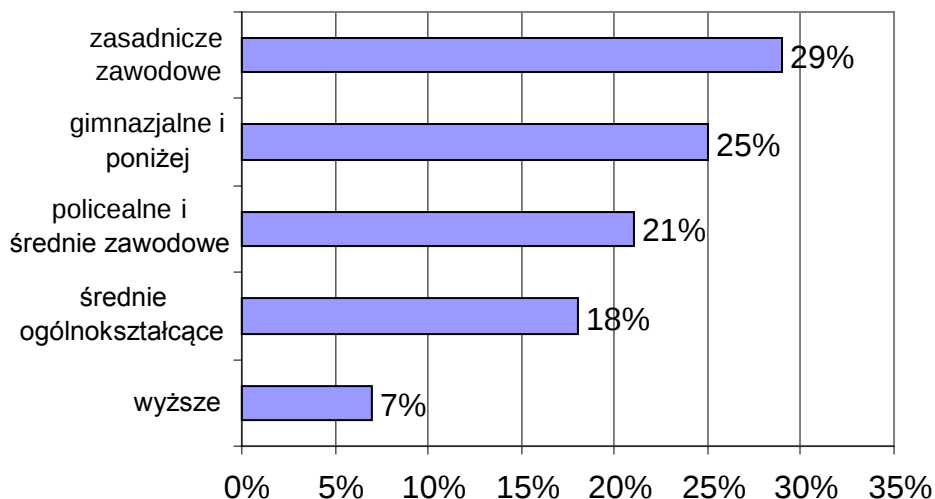
Wykres nr 44 Struktura przeszkolonych bezrobotnych wg płci w latach 2011-2012

Wśród przeszkolonych w 2012 roku dominowała grupa osób będących w wieku 25-49 lat – 50% ogółu przeszkolonych. Osoby młode, do 25 roku życia to 34% uczestników szkoleń. Najmniejszą grupę stanowiły osoby powyżej 50 roku życia – 16%. Jak wynika z poniższego wykresu podobnie przedstawiała się sytuacja w 2011 roku.



Wykres nr 45 Struktura przeszkolonych bezrobotnych wg wieku w latach 2011-2012

Badając strukturę przeszkolonych wg wykształcenia można zauważyć, że najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym (29%), podstawowym i gimnazjalnym (25%) oraz policealnym i średnim zawodowym (21%). Najmniej przeszkolonych było wśród osób z wykształceniem wyższym (7%).

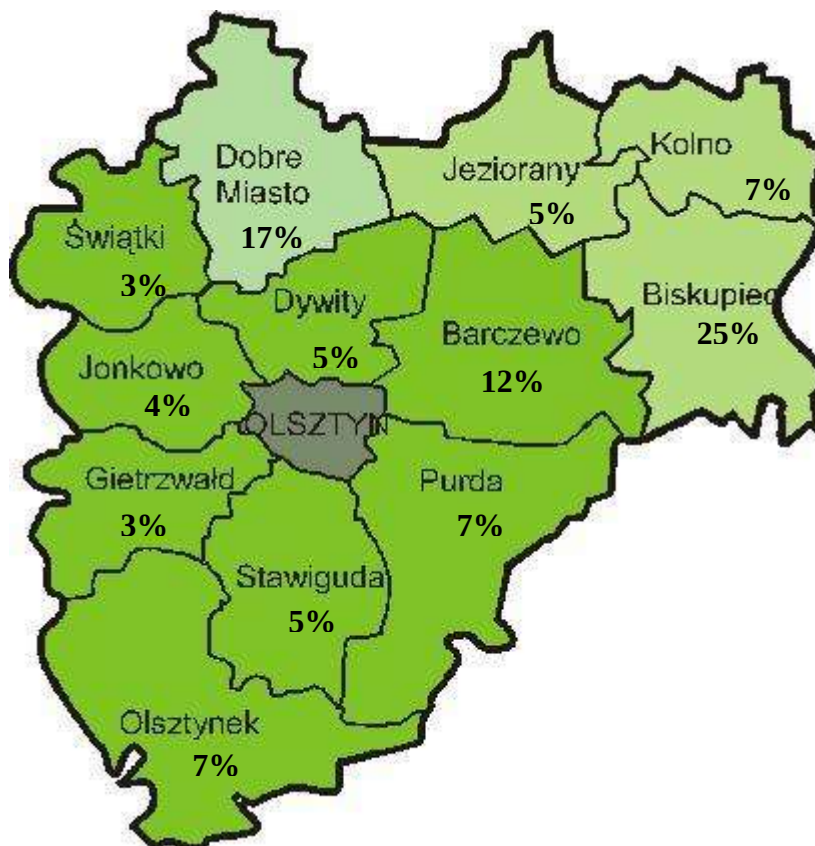


Wykres nr 46 Struktura przeszkolonych wg wykształcenia w 2012 roku

Na szkolenia grupowe w 2012 roku, podobnie jak w roku poprzednim, w pierwszej kolejności kierowane były osoby z grupy znajdującej się w szczególnej sytuacji na rynku pracy, o których mowa w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008r. nr 69, poz.415 z późn. zm). Stąd też odsetek osób bez doświadczenia zawodowego stanowił 27%, 53% osób nie posiadało wykształcenia średniego, natomiast udział osób z grupy długotrwale pozostających bez pracy ukształtował się na poziomie 40%. 64% uczestników szkoleń stanowiły osoby zamieszkujące wieś, co jest cechą charakterystyczną mieszkańców badanej grupy.

Osoby niepełnosprawne biorą udział w szkoleniach zdecydowanie najrzadziej. W 2012 roku uczestniczyło w szkoleniach 6% osób spośród ogółu przeszkolonych.

Poniżej przedstawiono procentowy udział osób, które uczestniczyły w szkoleniach w 2012 roku w podziale na poszczególne gminy powiatu olsztyńskiego.



Rys nr 1 Liczba uczestników szkoleń w podziale na gminy, wyrażona w % w stosunku do liczby osób przeszkolonych ogółem

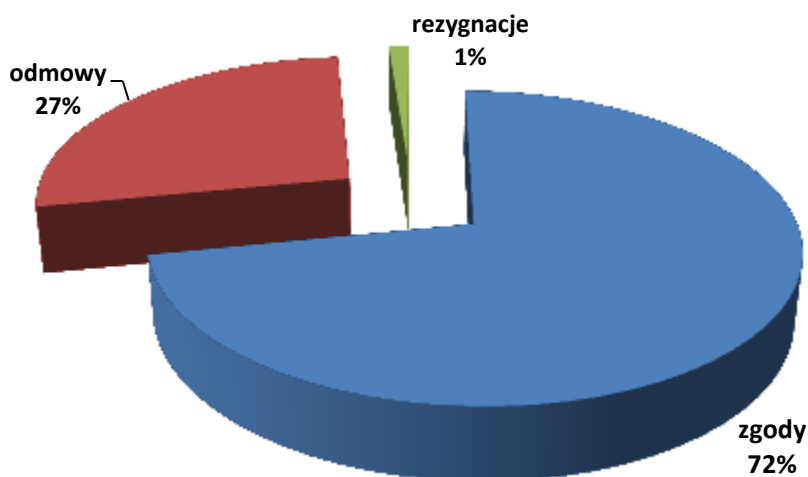
Najbardziej efektywne były szkolenia organizowane na wniosek bezrobotnego (70%). Na ww. szkolenia kierowane były w pierwszej kolejności osoby, które posiadały deklarację zatrudnienia po ukończonym szkoleniu a pracodawca podpisując umowę trójstronną gwarantował podjęcie pracy po kursie. Najwięcej osób podjęło pracę po szkoleniach zawodowych, dających konkretne uprawnienia. Efektywność wszystkich szkoleń grupowych organizowanych w 2012 roku wyniosła 21,6 %.

Najwyższą efektywność osiągnięto po zakończeniu poniższych szkoleń grupowych:

- „Operator koparko-ładowarki kl. III” – 70%;
- „Kwalifikacja wstępna przyspieszona dla prawa jazdy kat. C”- 40%;
- „Kurs gastronomiczny-pomoc kuchenna”- 38%;
- „Opiekunka dla osób starszych i niepełnosprawnych”- 30%;
- „Pracownik ogólnobudowlany z uprawnieniami operatora agregatów tynkarskich” – 30%.

2.8.2. Staże

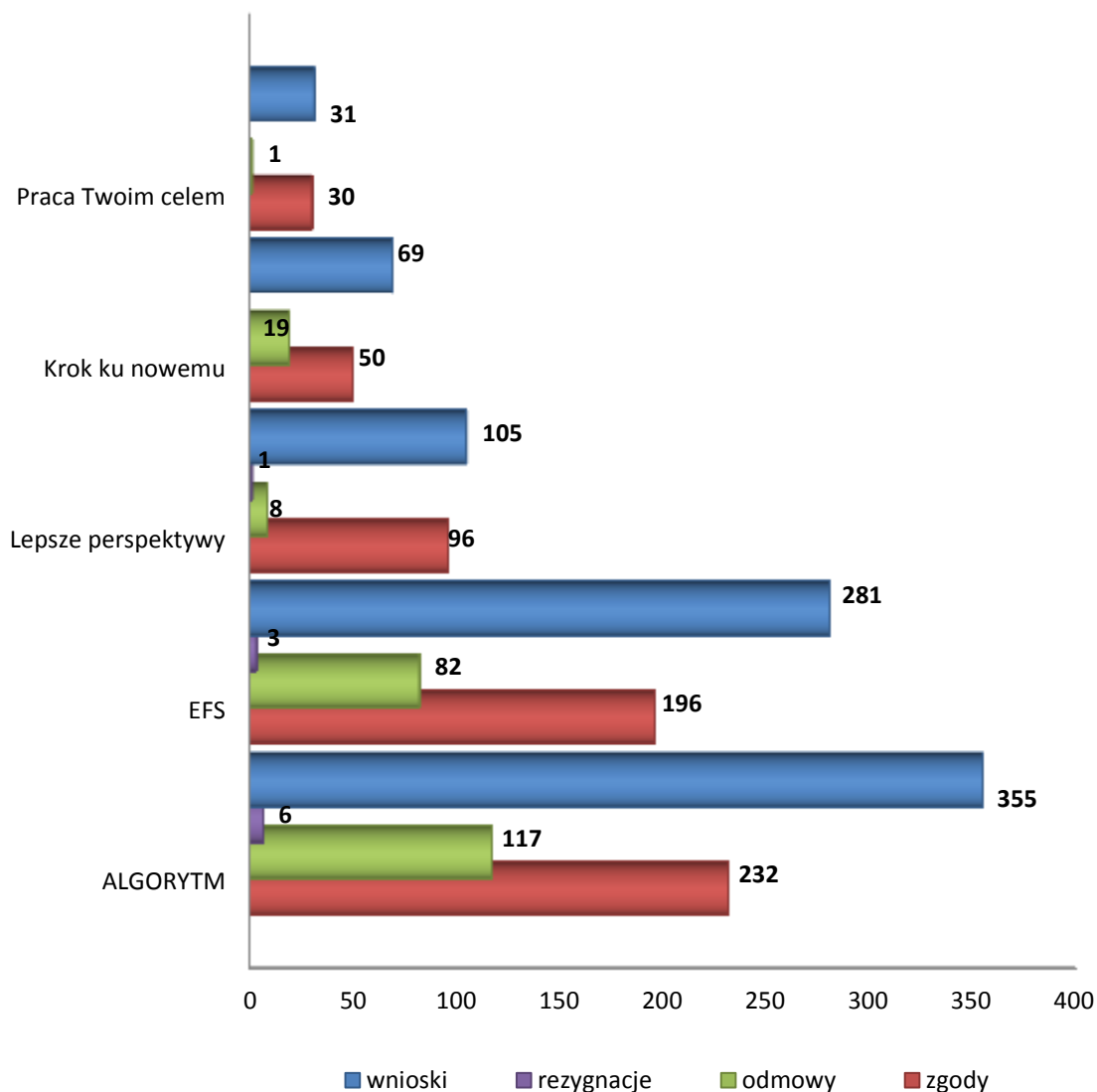
W 2012 roku do Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego wpłynęło 841 wniosków o odbywanie stażu czyli o 143 % więcej niż w 2011 roku. Sposób rozpatrzenia wniosków przedstawiono na poniższym wykresie.



Wykres nr 47 Sposób rozpatrzenia wniosków w 2012 roku

Staże w 2012 roku finansowane były:

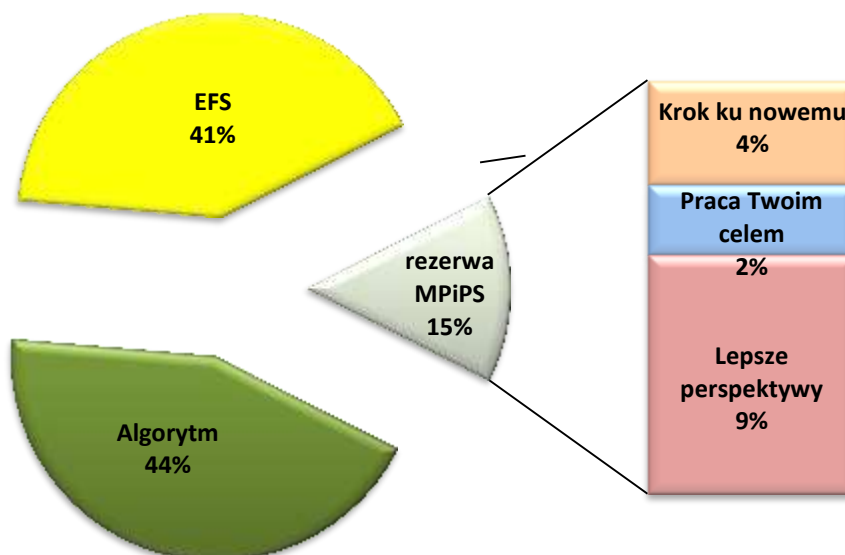
- ze środków przyznanych algorytmem,
- z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach programu „Czas na pracę”,
- z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach programów pn. „Lepsze perspektywy”, „Krok ku nowemu”, „Praca Twoim celem”.



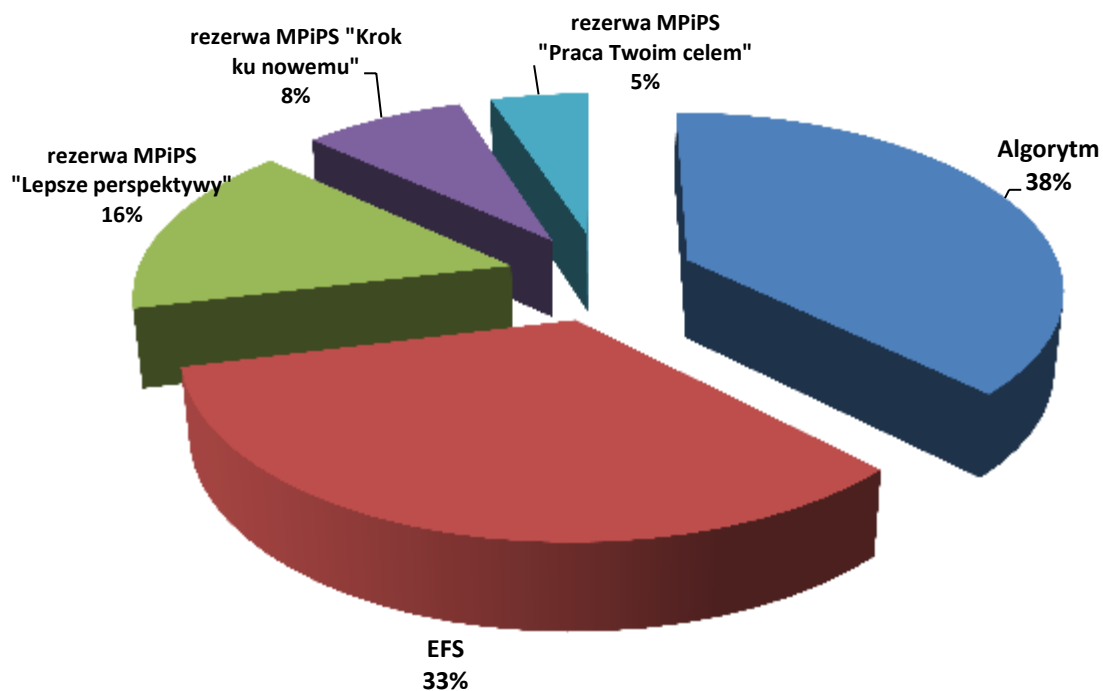
Wykres nr 48 Sposób rozpatrzenia złożonych wniosków stażowych z wyszczególnieniem form finansowania w 2012 roku

Limit środków na staże przyznany w 2012 roku wynosił 3.507.221 zł . 44 % środków przeznaczonych na realizację umów stażowych pochodziło z algorytmu Funduszu Pracy (1.539.133 zł), 41 % środków (1.445.390 zł) zostało pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, 15 % to środki pozyskane z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej na realizację programu pn. „Lepsze perspektywy” (302.150 zł), „Krok ku nowemu”(131.533 zł.), „Praca Twoim celem” (89.015 zł).

Jak wynika z poniższych wykresów wysokość środków na organizację staży przyznanych algorytmem jak również pozyskanych z Europejskiego Funduszu Społecznego była na podobnym poziomie.

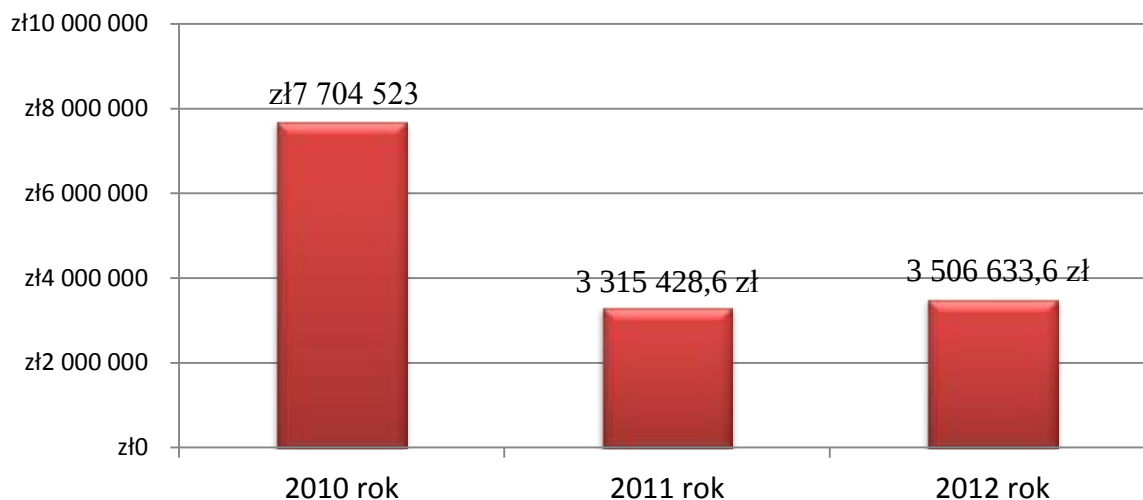


Wykres nr 49 Źródła finansowania staży w 2012 roku



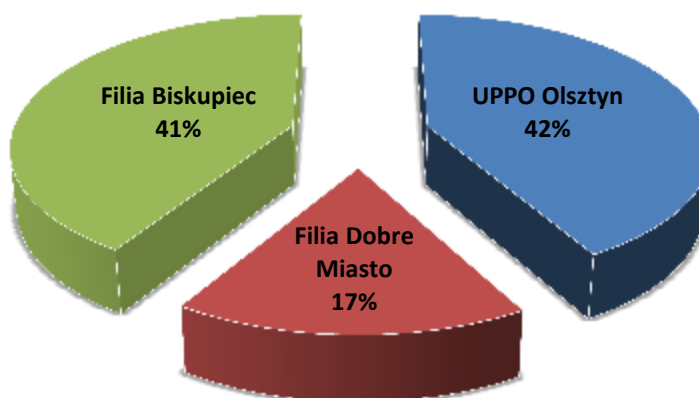
Wykres nr 50 Zawarte umowy w 2012 roku z podziałem na źródła finansowania.

Poniższy wykres przedstawia środki wydatkowane na zorganizowanie staży w latach 2010-2012. W 2012 roku nastąpił wzrost wydatkowanych środków o 191.205 zł (5,8%) w porównaniu z rokiem poprzednim.



Wykres nr 51 Wysokość wydatków na organizację staży w latach 2010-2012

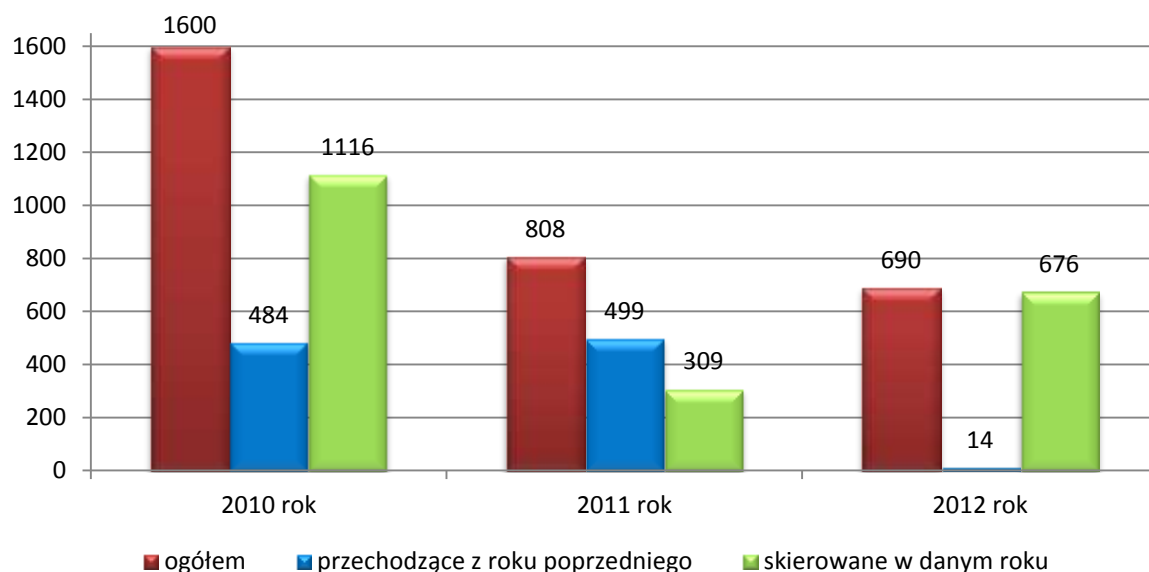
W 2012 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego na zorganizowanie staży wydał 3.506.633,6 zł. Na poniższym wykresie przedstawiono procentowy udział środków wydatkowanych na staże przez Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w Olsztynie i Filie UPPO w Dobrym Mieście i Biskupcu.



Wykres nr 52 Wysokość wydatków na organizację staży w 2012 roku z podziałem na filie.

Największą ilość środków (1.469.514 zł) na organizację staży dla osób bezrobotnych zamieszkujących gminy: Gietrzwałd, Jonkowo, Dywity, Purda, Świątki, Stawiguda, Olsztynek i Barczewo wydał Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w Olsztynie.

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w 2012 roku zawarł 597 umów, w tym 197 (33%) z EFS.



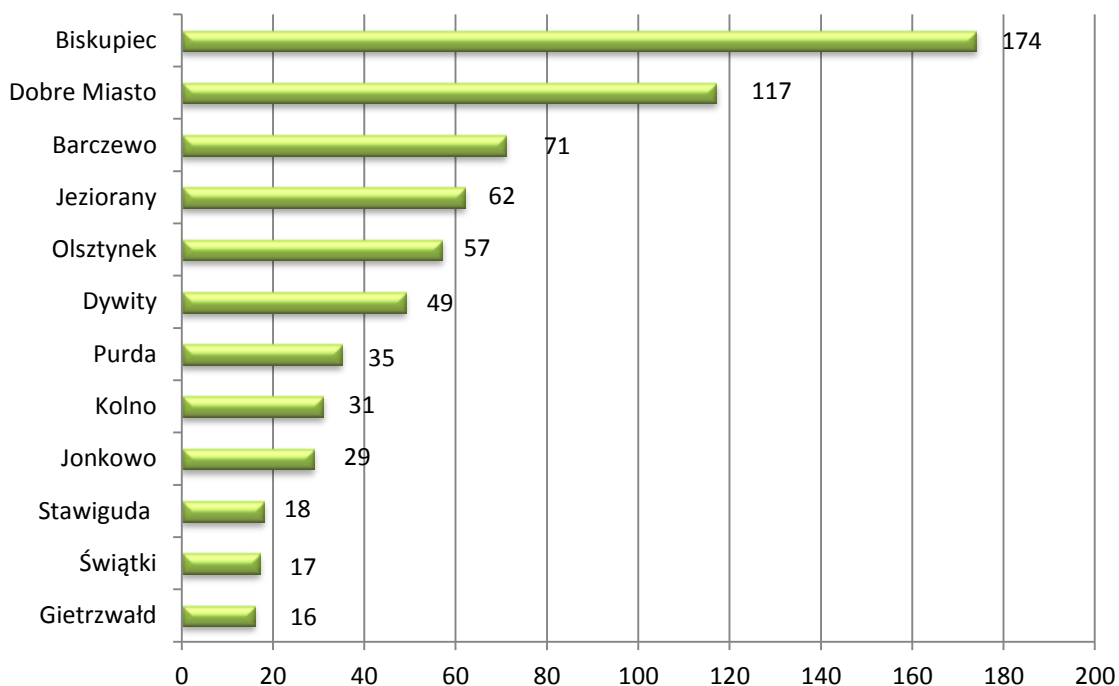
Wykres nr 53 Ilość osób bezrobotnych uczestniczących w stażach w latach 2010-2012

Na powyższym wykresie przedstawiono liczbę osób uczestniczących w stażach w latach 2010-2012, z którego wynika, że w ramach wzrastających środków rosła również liczba uczestników stażu. Znacznie ograniczona wysokość środków przeznaczonych na organizację staży w 2011 roku miała swoje odzwierciedlenie w liczbie osób bezrobotnych, które uczestniczyły w stażach. Spadek ten w stosunku do 2010 roku wynosił 49,5%. W liczbie osób uczestniczących w stażach znajdują się zarówno osoby kontynuujące staż rozpoczęty w roku poprzednim, jak również osoby skierowane w danym roku na ww. formę aktywizacji. Spadek liczby osób uczestniczących w stażach w 2012 roku spowodowany jest zmniejszeniem liczby osób kontynuujących staż rozpoczęty w 2011 roku. Liczba osób skierowanych na staż w 2012 roku jest znacznie wyższa niż w roku 2011.

Staż w 2012 roku ukończyło 465 osób bezrobotnych, 225 osób będzie kontynuowało staż w 2013 roku.

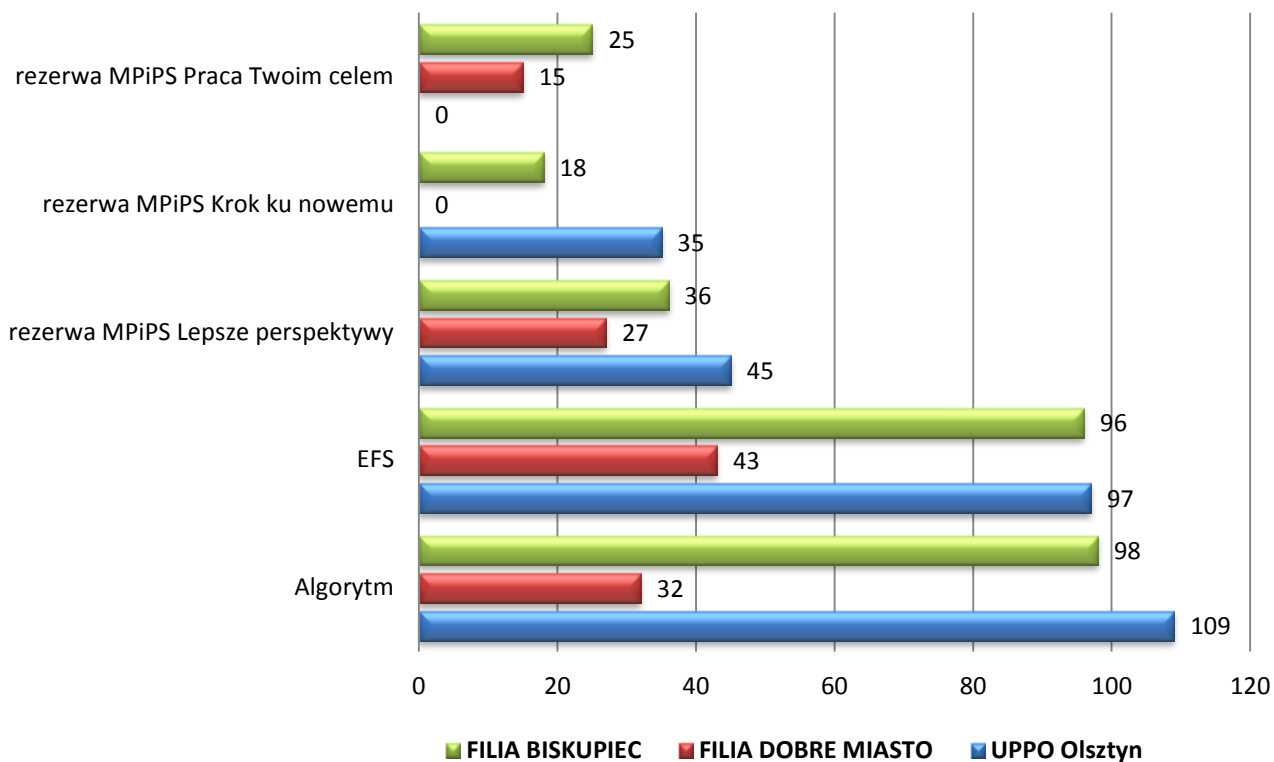
Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego obejmuje swoim działaniem obszar gmin miejsko – wiejskich: Barczewo, Olsztynek, Dobre Miasto, Biskupiec i Jeziorany oraz gminy wiejskie: Dywity, Gietrzwałd, Jonkowo, Purda, Stawiguda, Świątki i Kolno.

Poniższy wykres przedstawia ilość skierowanych osób bezrobotnych na staż z poszczególnych gmin.



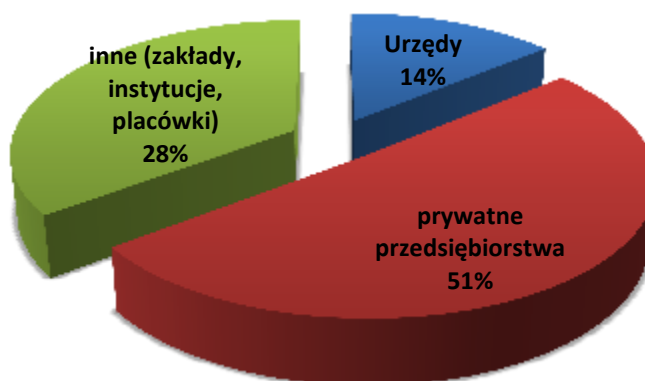
Wykres nr 54 Osoby skierowane na staż w 2012 roku z poszczególnych gmin powiatu olsztyńskiego

Z powyższego wykresu wynika, że najwięcej osób skierowanych na staże było mieszkańcami gmin miejsko – wiejskich: Biskupiec 25,7%, Barczewo 10,4 % , Olsztynek 8,5%, Dobre Miasto 17 %, Jeziorany 9,2 %. Z gmin wiejskich staż najchętniej wybierały osoby bezrobotne zamieszkujące gminę Dywity (7,2%), i gminę Purda (5,2 %).



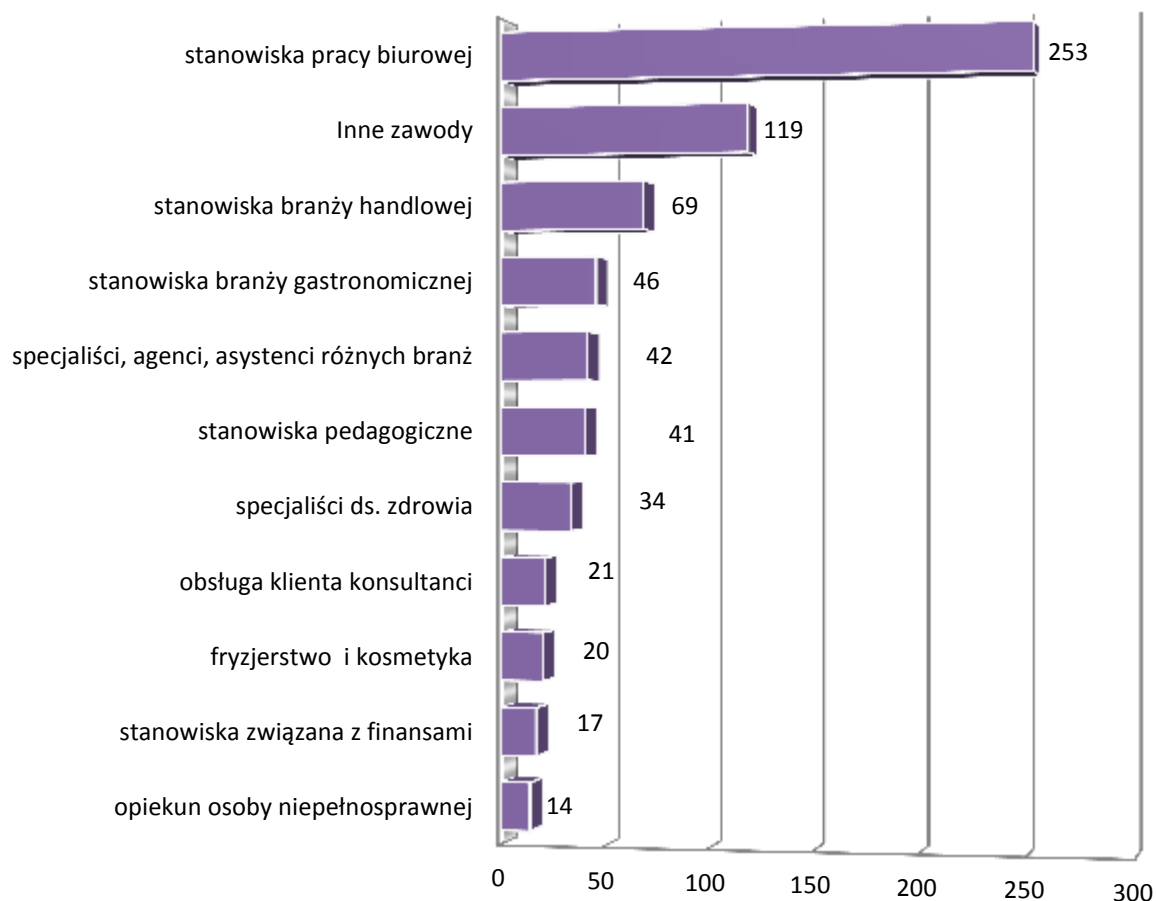
Wykres nr 55 osoby skierowane na staż w 2012 roku z podziałem na poszczególne Filie UPPO i źródła finansowania.

Na wykresie powyżej zilustrowano ilość osób skierowanych na staż. Najwięcej osób skorzystało ze stażu finansowanego ze środków przyznanych algorytmem (239 osób) oraz z Europejskiego Funduszu Społecznego (236 osób).



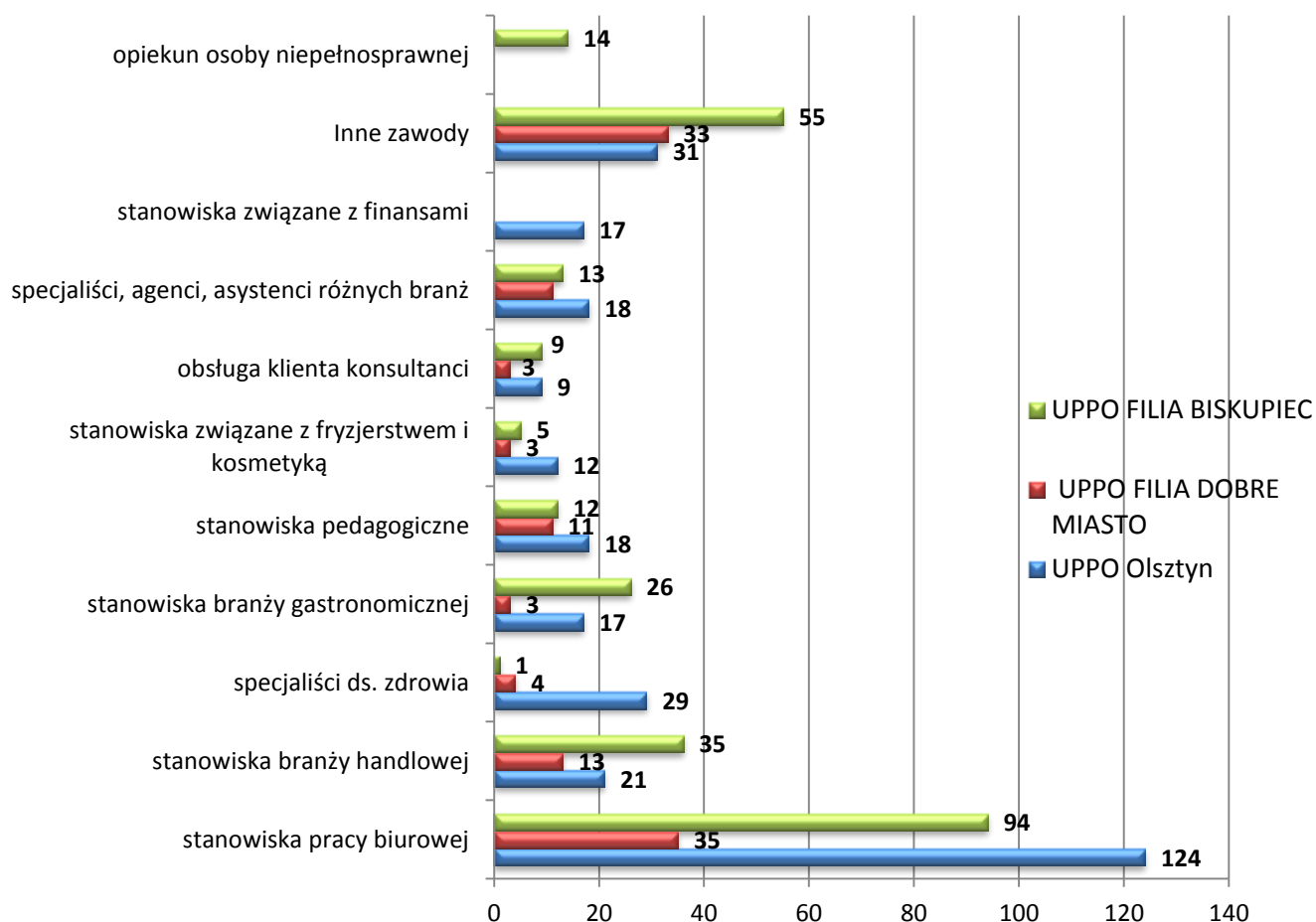
Wykres nr 56 Organizatorzy stażu w 2012 roku.

Jak przedstawia powyższy wykres ponad połowę umów Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego zawarł z prywatnymi przedsiębiorstwami, do których zalicza się zarówno spółki prawa handlowego jak i jednoosobowe podmioty prowadzące działalność gospodarczą. Najmniej umów zawarto z instytucjami samorządowymi, do których należą przede wszystkim urzędy miast i gmin.



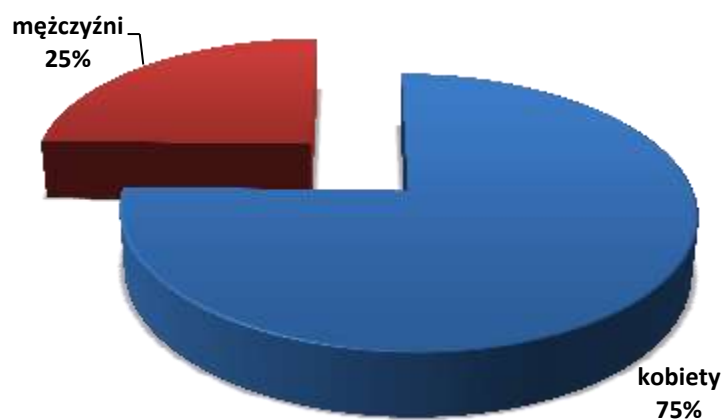
Wykres nr 57 Stanowiska pracy, na których organizowane były staże w 2012 roku

W ramach umów o odbywanie stażu osoby bezrobotne są kierowane na różne stanowiska. Na wykresie przedstawiono stanowiska, na których w 2012 roku były organizowane staże. Jak przedstawia powyższy wykres największym zainteresowaniem cieszył się staż na stanowisku pracownika biurowego tj. na stanowisku: referent, pracownik administracyjny, pracownik biurowy, pomoc administracyjna, pracownik administracyjno-biurowy. 37,5 % wszystkich skierowanych osób bezrobotnych w roku 2012 zdobywała wiedzę i umiejętności związane z pracami biurowymi. Kolejną grupę stanowią inne zawody wśród nich spawacz, monter, introligator, archiwista, kosztorysant, stolarz, ślusarz, pracownik magazynu, pracownik budowlany, mechanik samochodowy, murarz, brukarz, elektryk, elektromonter, pracownicy branży meblarskiej.

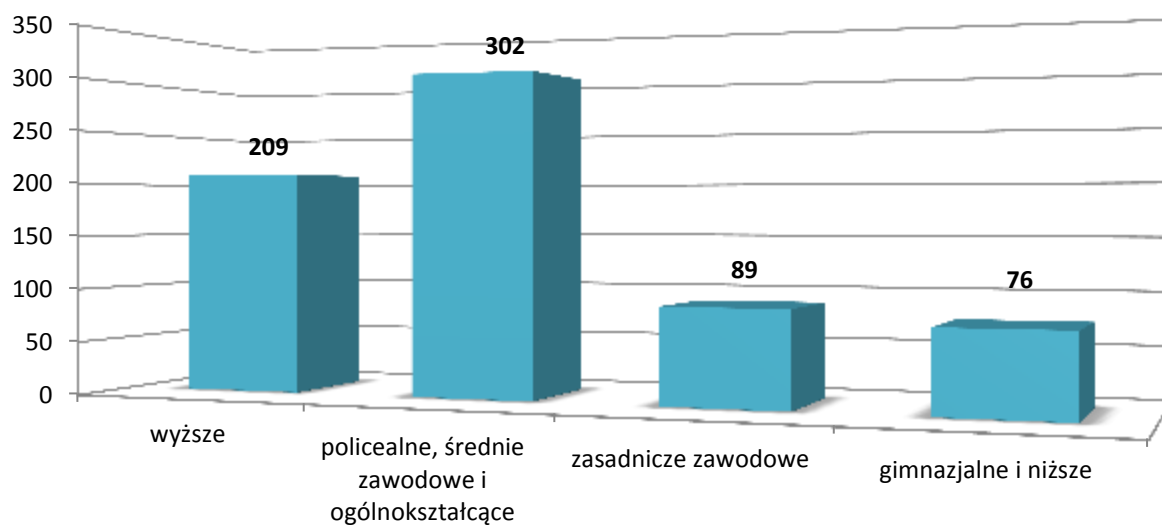


Wykres nr 58 Stanowiska pracy, na których najczęściej były organizowane staże w 2012 roku z podziałem na poszczególne Urzędy.

Na wykresie poniżej przedstawiono strukturę osób bezrobotnych, które zostały skierowane na staż w 2012 roku według płci. Wśród stażystów zdecydowanie przeważały kobiety (510 osób) i stanowiły 75 % wszystkich skierowanych.

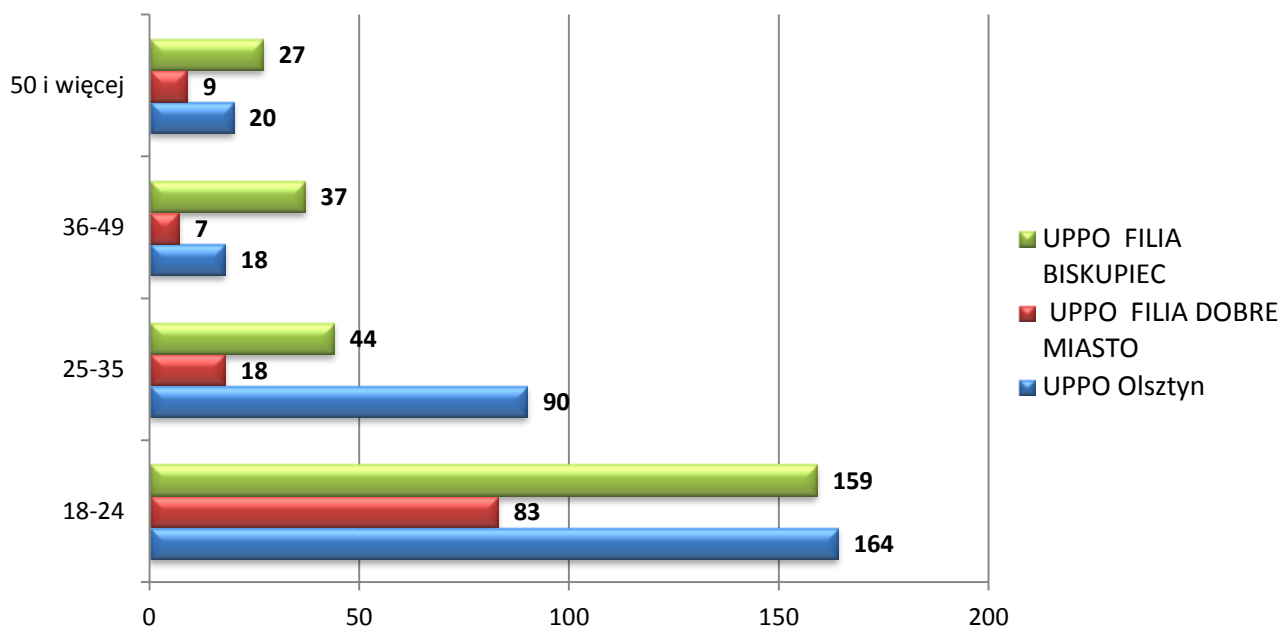


Wykres nr 59 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2012 roku według płci



Wykres nr 60 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2012 roku według wykształcenia

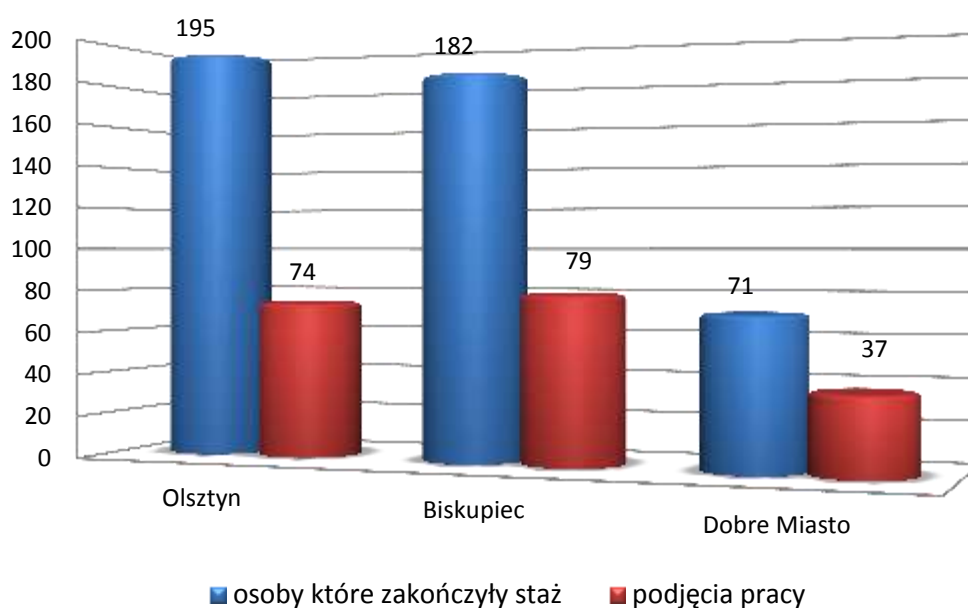
Na wykresie powyżej przedstawiono strukturę osób bezrobotnych kierowanych na staż w 2012 roku, biorąc pod uwagę wykształcenie. Najchętniej ze stażu korzystały osoby bezrobotne z wykształceniem średnim policealnym, średnim zawodowym i średnim ogólnokształcącym oraz wyższym (76%). 13 % osób bezrobotnych skierowanych na staż posiadało wykształcenie zasadnicze zawodowe oraz 11 % gimnazjalne i niższe .



Wykres nr 61 Struktura osób bezrobotnych skierowanych na staż w 2012 roku według wieku

Najbardziej zainteresowane odbywaniem stażu w 2012 roku były osoby w wieku od 18 do 35 roku życia. Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego skierował na staż 60% osób bezrobotnych do 24 roku życia, 23% osób w wieku między 25 a 35 rokiem życia. Osoby młode, kończące szkołę są najbardziej zainteresowane tą formą aktywności zawodowej. Pozwala ona na zdobycie niezbędnego w ubieganiu się o pracę doświadczenia zawodowego w miejscu pracy. Bezrobotni w wieku od 36 do 49 roku życia stanowili w 2012 roku tylko 9% kierowanych na staż. Były to osoby, które miały możliwość zdobycia doświadczenia w innym niż dotychczas wykonywanym zawodzie. Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia powracające na rynek pracy, chcąc zmienić swoje kwalifikacje i nabyć nowe umiejętności w niewielkim stopniu były zainteresowane stażem (8%).

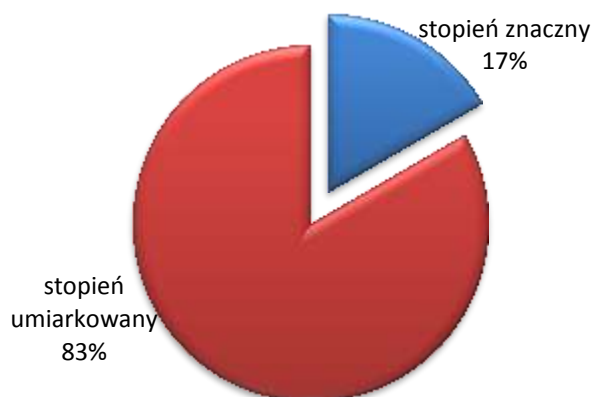
Staż jako forma aktywizacji zawodowej jest efektywny jeśli po jego zakończeniu osoba bezrobotna otrzymuje pracę. Spośród 690 osób uczestniczących w stażach w 2012 roku, 465 osób ukończyło staż przed końcem tego roku i blisko 43% podjęło zatrudnienie. Na wykresie przedstawiono osoby bezrobotne, które zakończyły staż w 2012 roku i osoby, które podjęły zatrudnienie do 31.12.2012 r. z podziałem na poszczególne urzędy.



Wykres nr 62 Ilość osób bezrobotnych, które zakończyły staż w 2012 roku oraz które podjęły zatrudnienie

Efektywność zatrudnieniowa powinna być badana w ciągu 3 miesięcy po zakończeniu stażu. Biorąc pod uwagę, że większość umów trwała do 30.11.2012 r. i od zakończenia stażu nie minęły jeszcze 3 miesiące, osiągnięty wskaźnik zatrudnienia jest wysoki. Po dłuższym okresie od zakończenia stażu wskaźnik zatrudnienia z pewnością wzrośnie.

W 2012 roku Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego w Olsztynie realizował program „Junior”. Jest to program aktywizacji zawodowej niepełnosprawnych absolwentów, którego celem jest umożliwienie wejścia w życie zawodowe młodym osobom niepełnosprawnym. Osoby do 25 roku życia bądź do 27 roku życia (o ile nie minęło 12 miesięcy od dnia ukończenia szkoły), które odbywały staż zgodnie z programem, oprócz stypendium z tytułu odbywania stażu, otrzymywały świadczenie na rehabilitację zawodową ze środków PFRON. Programem w 2012 roku objęto 6 osób niepełnosprawnych, w tym 1 osoba kontynuowała staż rozpoczęty w 2011 roku.



Wykres nr 63 Procentowy udział bezrobotnych uczestniczących w programie JUNIOR w 2012 roku według stopnia niepełnosprawności

W programie wzięło udział 6 pracodawców, z czego 2 skorzystało z przysługującej premii. W 2012 roku w ramach programu wydano 22.639,18 zł z czego :

- 19.177,48 zł na wypłatę świadczeń na rehabilitację zawodową,
- 3.461,70 zł na wypłatę premii dla pracodawców.

Osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, mogły na tych samych zasadach jak osoby bezrobotne korzystać z usług i instrumentów rynku pracy, czyli między innymi odbyć za pośrednictwem urzędu staż finansowany ze środków PFRON. W 2012 roku 4 osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako poszukujące pracy w UPPO skorzystały z takiej możliwości. Limit środków PFRON przyznany na realizację staży w 2012 roku wynosił 42.000 zł. 76,6% przyznanych środków została wykorzystana na pokrycie stypendium stażowego w wysokości 32. 161,86 zł.

2.8.3. Przygotowanie zawodowe dorosłych

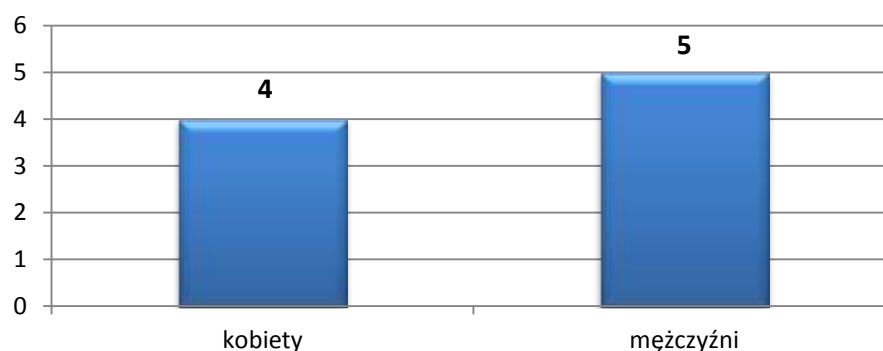
W 2012 roku do Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego wpłynęło 11 wniosków o organizowanie przygotowania zawodowego dorosłych, z których 2 zostały rozpatrzone odmownie.

Przygotowanie zawodowe dorosłych było realizowane wyłącznie w formie praktycznej nauki zawodu trwającej 18 miesięcy.

Na ww. formę aktywizacji w 2012 roku skierowano 9 osób bezrobotnych (w tym jedna osoba została skierowana dwukrotnie):

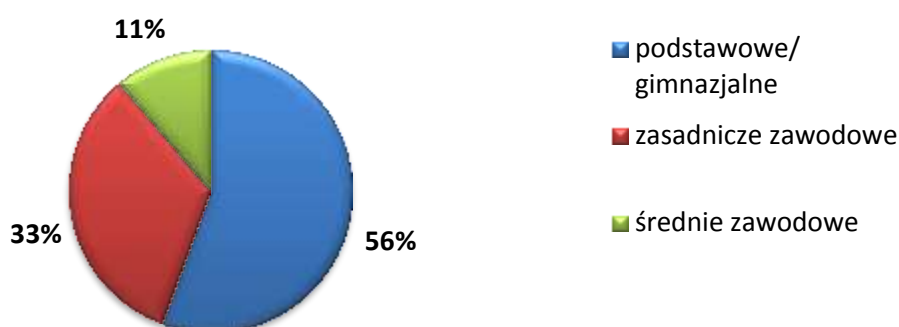
- 3 osoby bezrobotne skierowano na stanowisko ślusarz,
- 2 osoby bezrobotne skierowano na stanowisko stolarz,
- 3 osoby bezrobotne zostały skierowane na stanowisko fryzjer (w tym 1 osoba dwukrotnie),
- 1 osoba została skierowana na stanowisko cukiernik.

Na przygotowanie zawodowe dorosłych częściej kierowani byli mężczyźni, którzy stanowili 56% ogółu skierowanych.



Wykres nr 64 osoby skierowane na przygotowanie zawodowe dorosłych ze względu na płeć

Na wykresie poniżej przedstawiono podział osób skierowanych do odbycia przygotowania zawodowego dorosłych ze względu na wykształcenie.

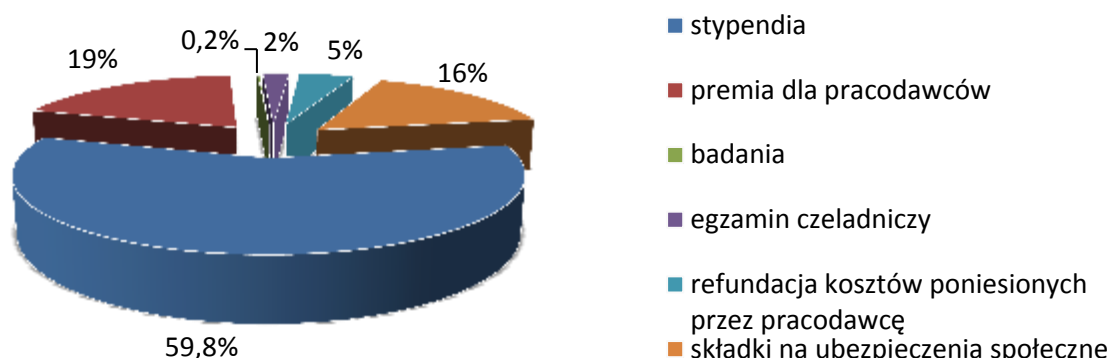


Wykres nr 65 Osoby skierowane na przygotowanie zawodowe dorosłych ze względu na wykształcenie

Największą grupę osób odbywających przygotowanie zawodowe dorosłych stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym i gimnazjalnym, 56% ogólnej liczby osób skierowanych.

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego na organizację przygotowania zawodowego dorosłych w 2012 roku wydał środki Funduszu Pracy w wysokości 360.350,85 zł, z czego 88% stanowiły środki przeznaczone na finansowanie umów zawartych w latach poprzednich tj. 2010 rok i 2011 rok.

Klasyfikację tych kosztów przedstawiono na wykresie poniżej.



Wykres nr 66 Środki przeznaczone na realizację przygotowania zawodowego dorosłych w 2012 roku

Na stypendia dla bezrobotnych przeznaczono środki w wysokości 206.919,4 zł, na składki na ubezpieczenia społeczne wydatkowano kwotę 58.503,45 zł, 16.725,62 zł przeznaczono na refundację pracodawcy kosztów poniesionych na uczestnika przygotowania zawodowego oraz 69.535,3 zł na wypłatę premii z tytułu przygotowania bezrobotnego do egzaminu czeladniczego (premia wypłacana była tylko w przypadku zdania egzaminu), natomiast na egzamin czeladniczy przeznaczono kwotę 8.024,08 zł. Koszty badań lekarskich, na które kierowano bezrobotnych przed skierowaniem na przygotowanie zawodowe dorosłych wyniosły 643 zł.

W 2012 roku 7 osób bezrobotnych ukończyło odbywanie przygotowania zawodowego dorosłych w ramach umów zawartych w 2010 roku. Po zdaniu egzaminu na tytuł czeladnika w zawodzie:

- ślusarz, 4 osoby podjęły pracę,
- stolarz, 1 osoba podjęła pracę, a dwie w dalszym ciągu figurują w ewidencji osób bezrobotnych,
- murarz, 1 osoba podjęła pracę.

W ramach umów zawartych w 2011 roku przygotowanie zawodowe dorosłych ukończyło w 2012 roku 10 osób. Egzamin zdało 5 osób, z czego 2 osoby dnia 12.12.2012r, 3 osoby dnia 20.12.2012 r. Pięć osób oczekuje na egzamin na tytuł czeladnika w tym: w zawodzie fryzjer, ślusarz, stolarz , piekarz oraz mechanik pojazdów.

Po zdaniu egzaminu czeladniczego pracę podjęła:

- 1 osoba w zawodzie fryzjer,
- 1 osoba w zawodzie kucharz małej gastronomii.

Efektywność tej formy aktywizacji zawodowej badana na podstawie umów zawartych w latach 2010-2012, liczona jako stosunek osób, które zakończyły program przygotowania

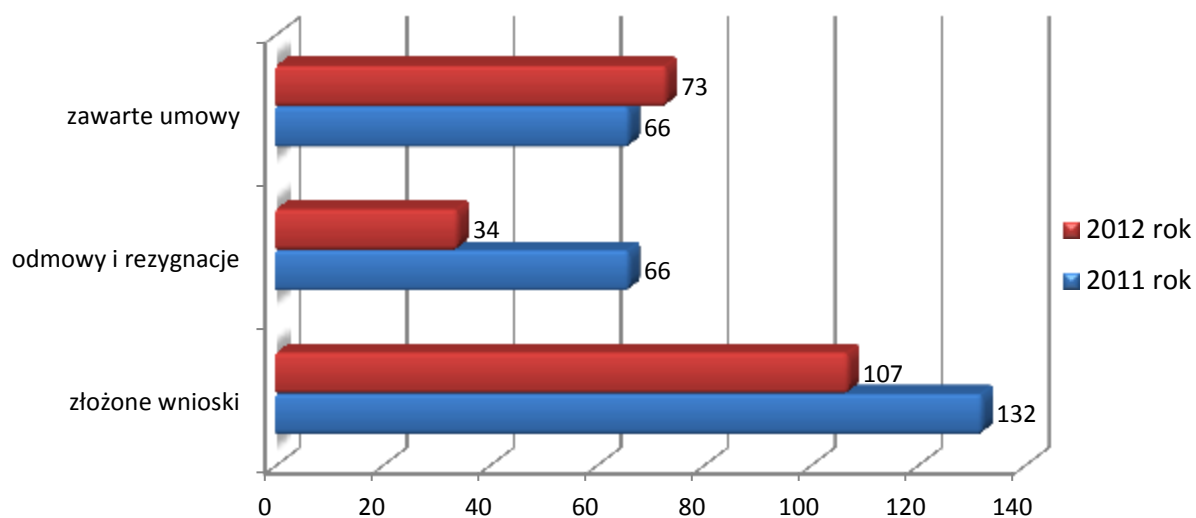
zawodowego dorosłych i zdały egzamin czeladniczy do osób, które podjęły pracę wynosi 61%.

W 2013 roku praktyczną nauką zawodu będzie kontynuowało 9 osób.

2.8.4. Prace interwencyjne

W 2012 roku przy rozpatrywaniu wniosków na prace interwencyjne preferowani byli pracodawcy, u których dotychczasowa efektywność zatrudnieniowa wynosiła 50% , którzy tworzyli nowe miejsca pracy oraz prowadzący działalność gospodarczą przez okres minimum 12 miesięcy.

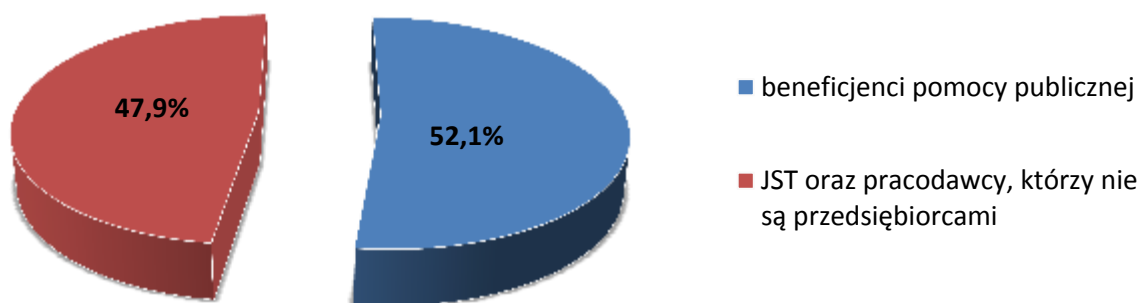
W 2012 roku wpłynęło 107 wniosków o organizację prac interwencyjnych, w tym 29 wniosków rozpatrzono odmownie, 5 pracodawców zrezygnowało z zatrudnienia bezrobotnych w ramach prac interwencyjnych po pozytywnym rozpatrzeniu wniosku. Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego zawarł 73 umowy o organizację prac interwencyjnych. Poniższy wykres przedstawia ilość złożonych wniosków, zawartych umów oraz odmów i rezygnacji w latach 2011-2012.



Wykres nr 67 Ilość złożonych wniosków, zawartych umów, wniosków rozpatrzonych odmownie oraz rezygnacji wnioskodawców w latach 2011-2012

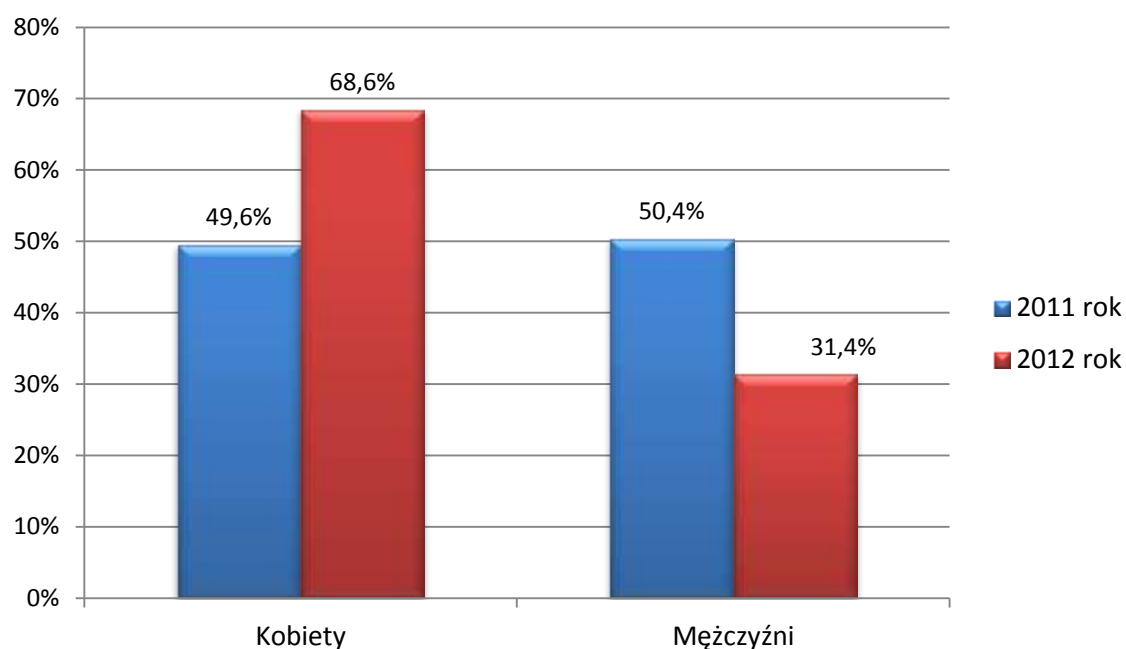
Pracodawcy w 2012 roku złożyli o 27 wniosków mniej niż w roku poprzednim. Odmów i rezygnacji było prawie o połowę mniej niż w 2011 roku, natomiast podpisano 7 umów więcej niż w poprzednim roku.

W przypadku 38 umów zawartych w 2012 roku udzielona pomoc była pomocą publiczną.



Wykres nr 68 Procentowy podział udzielonej pomocy według wnioskodawców

W 2012 roku na prace interwencyjne skierowano 105 osób bezrobotnych (uwzględniając wakaty), w tym 72 kobiety i 33 mężczyzn. W 2011 roku skierowane kobiety stanowiły prawie 50 %. Można natomiast zauważyć, że 2012 roku skierowano o ponad połowę mniej mężczyzn niż kobiet.



Wykres nr 69 Struktura osób skierowanych na prace interwencyjne w latach 2011-2012 wg płci

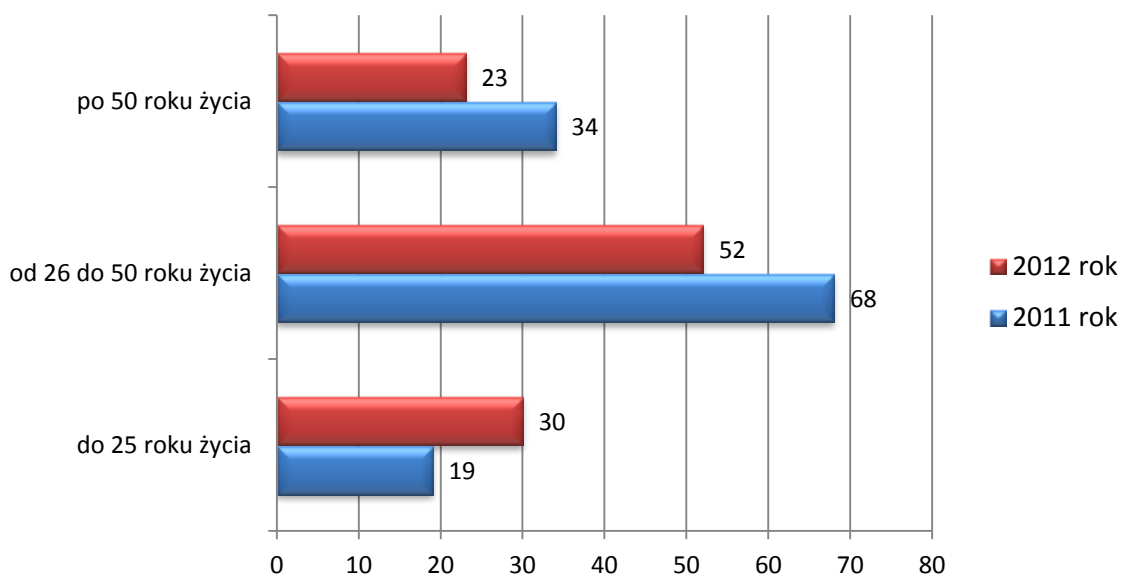
Spośród skierowanych w 2012 roku na prace interwencyjne osób bezrobotnych najliczniejszą grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim (41 osób - 39,1 %), najmniej liczną, osoby z wykształceniem wyższym (15 osób - 14,3%).

Tabela nr 25 Osoby skierowane na prace interwencyjne w 2012 roku z podziałem na wykształcenie

Wykształcenie	Ilość osób	Udział w %
wyższe	15	14,3
średnie	41	39
zawodowe	23	21,9
podstawowe i gimnazjalne	26	24,8
RAZEM	105	100

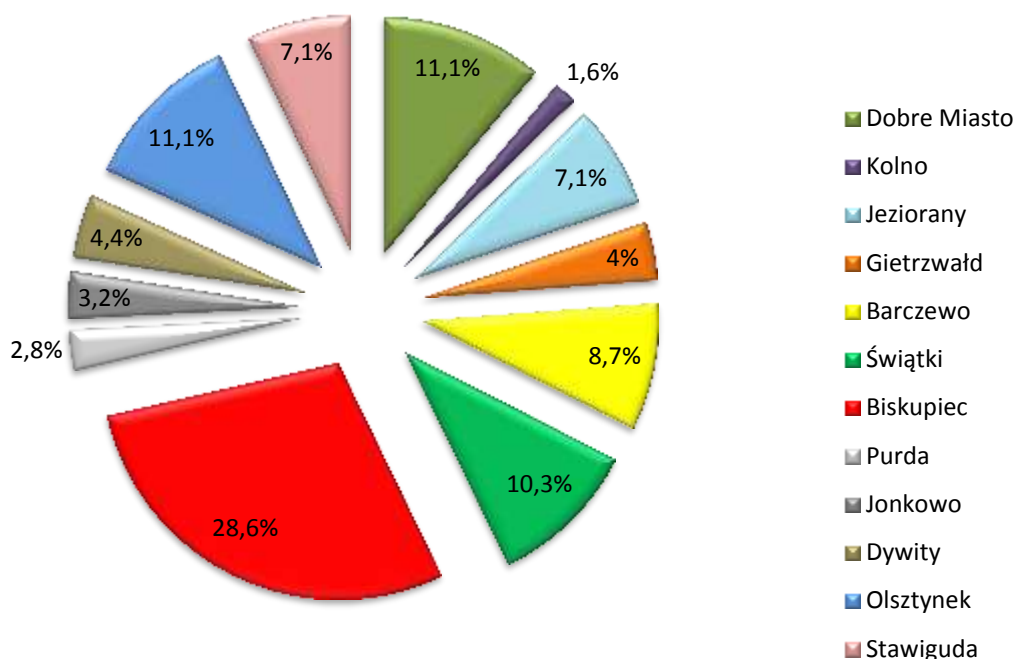
Najwięcej osób skierowano na stanowiska nierobotnicze (55,2% ogólnej liczby osób skierowanych). Najczęstszymi stanowiskami pracy, o które wnioskowali pracodawcy były: pomoc administracyjna, pracownik biurowy, sprzedawca. Bezrobotni byli kierowani również na stanowiska takie jak: pokojowa, sprzątaczką, operator maszyn, malarz-szpachlarz, kierowca-mechanik, pełnomocnik handlowy, pracownik budowlany, pracownik rolny, księgowa, inspektor, sekretarka, pracownik socjalny, opiekun przy dowozie dzieci, opiekun osób starszych, opiekun dzieci, cukiernik, pomoc kuchenna, salowa, palacz CO, stolarz, elektromonter, konserwator.

Wśród skierowanych osób w latach 2011-2012 większość stanowiły osoby bezrobotne w wieku od 26 a 50 roku życia. Na podstawie poniższego wykresu można stwierdzić, że pracodawcy zatrudniając osoby w ramach prac interwencyjnych kierowali się głównie doświadczeniem zawodowym kierowanych osób. Należy jednak zauważyć, że w 2012 roku pracodawcy zatrudnili więcej osób młodych (do 25 roku życia) niż w roku poprzednim. Najmniejszą grupę wśród zatrudnionych osób stanowiły osoby po 50 roku życia.



Wykres nr 70 Struktura osób, które zostały skierowane na prace interwencyjne w latach 2011-2012 według wieku

Spośród osób skierowanych na prace interwencyjne najliczniejszą grupę stanowiły osoby z gminy Biskupiec. Na poniższym wykresie przedstawiono procentowy udział osób zaktywizowanych w ramach prac interwencyjnych zamieszkujących poszczególne gminy.



Wykres nr 71 Osoby bezrobotne skierowane na prace interwencyjne w 2012 roku z podziałem na gminy

W 2012 roku na refundację wynagrodzeń i składek na ubezpieczenia społeczne w ramach prac interwencyjnych wydatkowano 455 200,86 zł, czyli prawie o połowę mniej niż w 2011 roku (900 462,96 zł).



Wykres nr 72 Udział środków wypłaconych w ramach prac interwencyjnych w latach 2011-2012

Okres obowiązywania umowy zawartej w ramach prac interwencyjnych ustalany był na podstawie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r. nr 69, poz. 415 z późn. zm.). 43 umowy zawarto na okres 12 miesięcy, 30 umów zawarto na okres 6 miesięcy, 14 umów zawarto na okres 8-10 miesięcy, pozostałe na okres 2-5 miesięcy. Pracodawcom w większości przyznawano refundację w kwocie nieprzekraczającej kwoty zasiłku dla bezrobotnych oraz składek na ubezpieczenia społeczne. Przez pierwsze 3 miesiące kwota zasiłku wynosiła 794,20 zł, a przez kolejne miesiące 623,60 zł.

W 2012 roku 81 osób zakończyło pracę w ramach prac interwencyjnych.

Efektywność zatrudnieniowa po zakończeniu prac interwencyjnych na dzień 31 grudnia 2012r. wynosi 69,1 %.

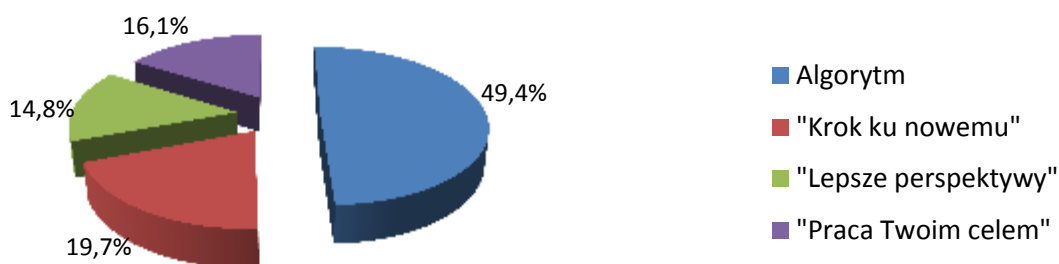
2.8.5. Roboty publiczne

W 2012 roku do Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego wpłynęły 84 wnioski o organizację robót publicznych. Podpisano 81 umów, odmówiono organizacji robót publicznych 2 pracodawcom. Jeden z organizatorów zrezygnował z zawarcia umowy pomimo pozytywnego rozpatrzenia wniosku. 40 umów finansowano środkami Funduszu Pracy przyznanymi algorytmem, pozostałe umowy finansowano ze środków z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej w ramach trzech programów:

- „Krok ku nowemu” – 16 umów,
- „Lepsze perspektywy” – 12 umów,
- „Praca twoim celem” – 13 umów.

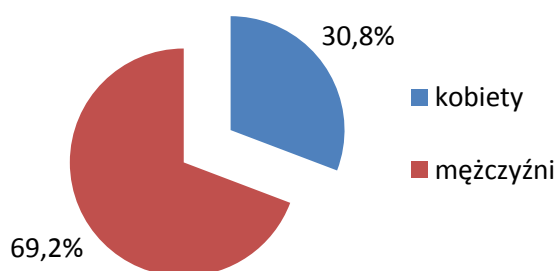
Program „Lepsze perspektywy” skierowany był do osób bezrobotnych w wieku do 30 roku życia. Program „Krok ku nowemu” i „Praca Twoim Celem” skierowany był do wszystkich osób kwalifikujących się do skierowania w ramach robót publicznych.

Poniższy wykres przedstawia procentowy podział umów w podziale na źródła finansowania.



Wykres nr 73 Procentowy podział zawartych umów ze względu na źródło finansowania

Z rezerwy MPiPS najczęściej umów zawarto w ramach programu „Krok ku nowemu”. Każda gmina w ramach otrzymanego limitu samodzielnie planowała ilość osób bezrobotnych i okres trwania robót publicznych (maksymalnie 6 miesięcy). W ramach ww. umów skierowano 221 osób, w tym zatrudnienie 110 osób finansowano środkami przyznanymi algorytmem, 111 osób środkami z rezerwy MPiPS. Wśród ogółu skierowanych osób na roboty publiczne 30,8 % stanowiły kobiety, a 69,2 % mężczyźni. W 2011 roku również większość osób skierowanych w ramach robót publicznych stanowili mężczyźni (63,2%).



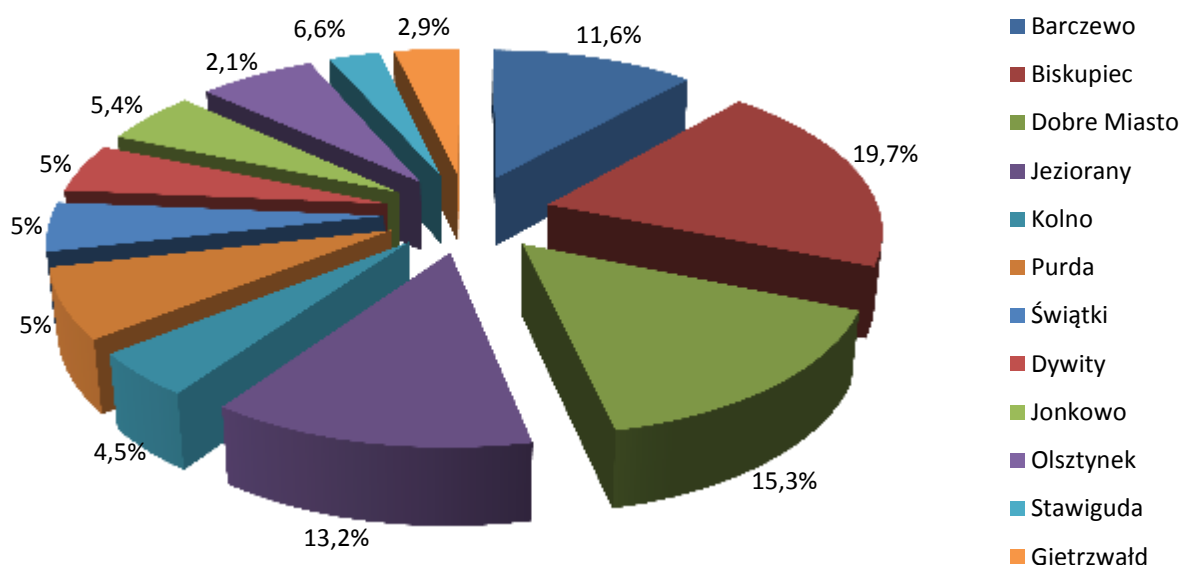
Wykres nr 74 Procentowy udział kobiet i mężczyzn w ogólnej liczbie pracowników skierowanych w ramach robót publicznych w 2012 roku

Poniższa tabela pokazuje liczbę osób skierowanych do robót publicznych finansowanych z algorytmu i innych poszczególnych programów.

Tabela nr 26 Liczba osób skierowanych do robót publicznych w ramach algorytmu i poszczególnych programów

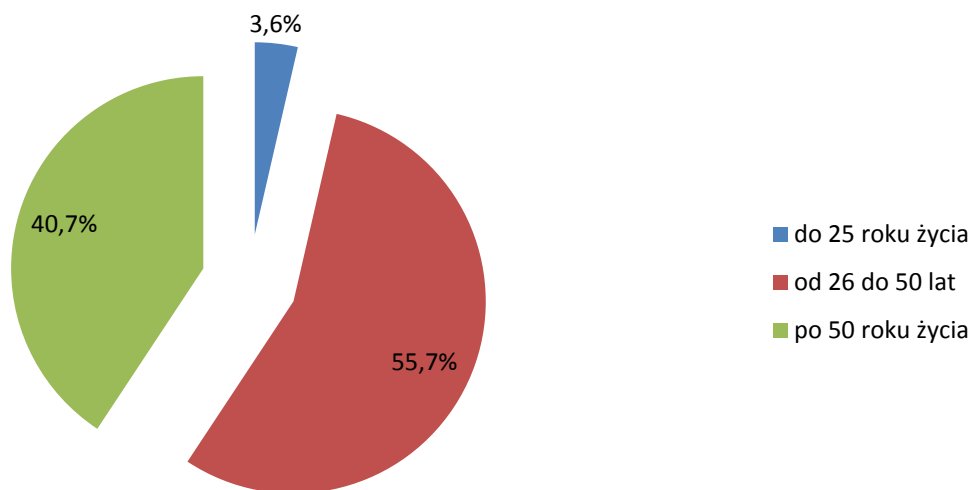
UPPO	algorytm	programy			ogółem
		"Krok ku nowemu"	"Lepsze perspektywy"	"Praca Twoim celem"	
UPPO Olsztyn	66	25	8	14	113
UPPO Biskupiec	32	8	1	31	72
UPPO Dobre Miasto	12	3	5	16	36
ogółem	110	36	14	61	221

Osoby skierowane do pracy w ramach robót publicznych pracowały od 1 do 6 miesięcy. W ramach robót publicznych w 2012 roku najczęściej skierowano osób z gminy Biskupiec (19,7%), Dobre Miasto (15,3%) i Jeziorany (13,2%), najmniej z gminy Stawiguda .



Wykres nr 75 Procentowy podział osób z poszczególnych gmin skierowanych w ramach robót publicznych w 2012 roku

Poniższy wykres przedstawia procentowy podział osób bezrobotnych skierowanych na roboty publiczne biorąc pod uwagę ich wiek. Największą grupę bezrobotnych uczestniczących w robotach publicznych stanowiły osoby w przedziale wiekowym 26 -50 lat. Równie często kierowano do prac osoby powyżej 50 roku życia.



Wykres nr 76 osoby bezrobotne skierowane na roboty publiczne wg wieku

Poniższa tabela zawiera informacje o realizowanych zadaniach w ramach robót publicznych w 2012 roku w poszczególnych gminach.

Tabela nr 27 Wykaz zadań realizowanych w ramach robót publicznych w poszczególnych gminach

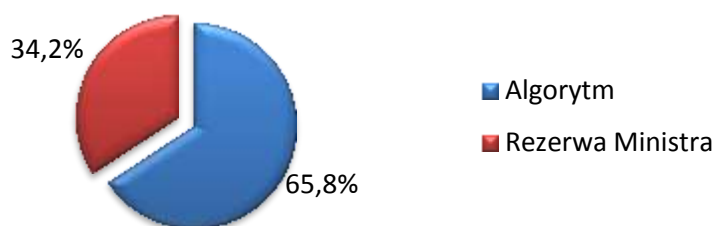
Organizator robót publicznych	Zadania
1. Urząd Miejski Barczewo	prace porządkowe,
2. Urząd Miejski w Biskupcu	prace porządkowe, budowa ogrodzenia, naprawa chodników, odkrzaczanie poboczy, prace remontowo-budowlane, porządkowanie terenów zielonych, roboty drogowe,
3. Urząd Miejski w Dobrym Mieście	wykonywanie prac administracyjno-biurowych, wykonywanie prac gospodarczych na terenie gminy, wykonywanie prac porządkowych i gospodarczych, przeprowadzanie przez jezdnię grupy dzieci, młodzieży, osób starszych i niepełnosprawnych, opieka nad dziećmi niepełnosprawnymi dowożonymi do szkół specjalnych w Olsztynie z Gminy Dobre Miasto,
4. Urząd Gminy Dywity	naprawa dróg, chodników, wycinanie krzewów, pielęgnacja drzew, malowanie ogrodzeń i płotów, wykonywanie ogrodzeń, placów zabaw,
5. Urząd Gminy Gietrzwałd	utrzymanie porządku, czystości dróg, ulic, chodników, grabienie traw na skwerach i poboczach,
6. Urząd Miejski Jeziorany	prace porządkowe, budowa ogrodzenia, naprawa chodników, odkrzaczanie poboczy, prace remontowo-budowlane, porządkowanie terenów zielonych, roboty drogowe,
7. Urząd Gminy Jonkowo	pielęgnacja terenów zielonych, prace porządkowe,
8. Urząd Gminy Kolno	prace porządkowe, budowa ogrodzenia, naprawa chodników, odkrzaczanie poboczy, prace remontowo-budowlane, porządkowanie terenów zielonych, roboty drogowe,
9. Urząd Miejski Olsztynek	prace kuchenne, prace porządkowe, drobne remonty i naprawy, prace administracyjno-biurowe,
10. Urząd Gminy Purda	prace administracyjno –kancelaryjne, malowanie przystanków, budynków, naprawa dróg, koszenie traw,
11. Urząd Gminy Stawiguda	prace porządkowe, koszenie traw, wykonanie trawiastego pasa startowego i drogi kołowania, prace porządkowe z zakresu bieżącego utrzymania czystości lotniska,
12. Urząd Gminy Świątki	remont nawierzchni oraz sprzątanie jezdni, dróg i chodników.

Poniższa tabela przedstawia limit środków i faktyczne wydatki na roboty publiczne w 2012 roku z podziałem na źródło finansowania.

Tabela nr 28 Limit środków oraz faktyczne wydatki na roboty publiczne w 2012 roku

	Fundusz Pracy	Rezerwa Ministra Pracy i Polityki Społecznej			Razem
		„Krok ku nowemu”	„Praca Twoim celem”	„Lepsze perspektywy	
limit	734.617 zł	123.149 zł	20. 129 zł	54.498 zł	1.117.393 zł
wydatek	732.619,80 zł	122.606,60 zł	204.358,41 zł	54.498 zł	1.114.082,81 zł

Poniższy wykres przedstawia procentowy udział środków wypłaconych w ramach robót publicznych. Wynika z niego, że refundacje wypłacone ze środków rezerwy MPiPS stanowią 34,2% ogólnej kwoty wydatkowanej na ww. formę aktywizacji. 65 % stanowiły refundacje wypłacone ze środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem.



Wykres nr 77 Procentowy udział wydatków na roboty publiczne z podziałem na źródło finansowania

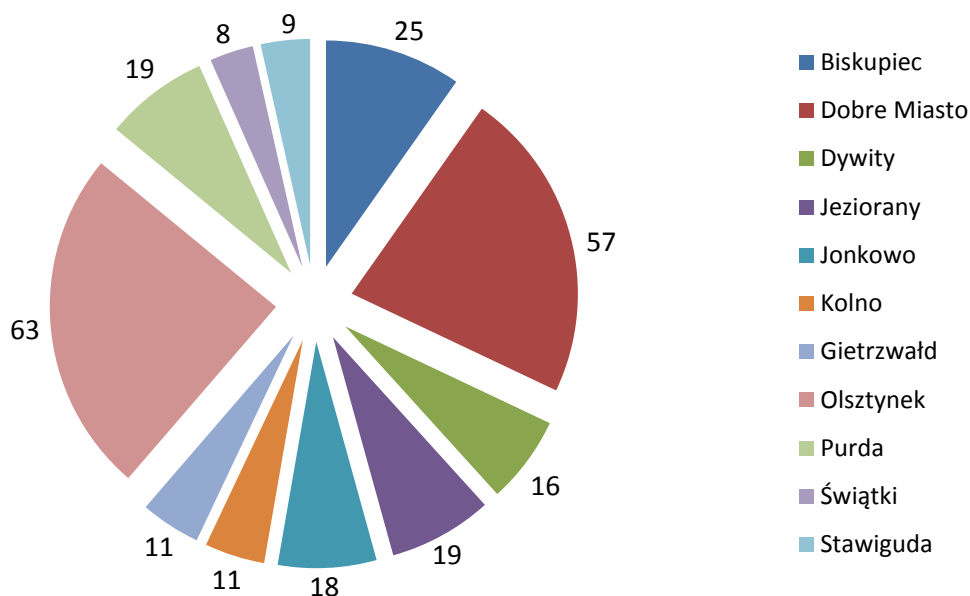
W roku 2012 z 221 osób skierowanych na roboty publiczne do ewidencji osób bezrobotnych nie wróciło 109 osób. Efektywność zatrudnieniowa po zakończeniu robót publicznych wyniosła 49,3 %.

2.8.6. Prace społecznie użyteczne

Prace społecznie użyteczne są istotnym elementem aktywizacji osób bezrobotnych znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy. Osoby kierowane do prac społecznie użytecznych zachowują status osoby bezrobotnej. Prace wykonywane są w wymiarze maksymalnie 10 godzin tygodniowo. W 2012 roku do Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego wpłynęły 23 wnioski o organizację prac społecznie użytecznych. Zawarto 23 porozumienia z 11 gminami powiatu olsztyńskiego (Biskupiec, Dobre Miasto, Dywity, Gietrzwałd, Jonkowo, Olsztynek, Purda, Stawiguda, Świątki, Kolno, Jeziorany). Gmina

Barczewo w 2012 roku nie uczestniczyła w organizacji prac społecznie użytecznych. Ogółem do wykonywania prac społecznie użytecznych w 2012 roku skierowano 256 osób, w tym 148 kobiet.

Poniższy wykres przedstawia ilość osób z poszczególnych gmin skierowanych do prac społecznie użytecznych. Najwięcej osób skierowano z gminy Olsztynek (24,6 %) oraz Dobre Miasto (22,3 %), najmniej z gminy Jeziorany (3,1 %).



Wykres nr 78 Ilość osób z poszczególnych gmin skierowanych do prac społecznie użytecznych w 2012 roku

Osoby skierowane do prac w poszczególnych gminach wykonywały poniżej wymienione prace:

Gmina Biskupiec - prace porządkowe na terenie miasta i gminy Biskupiec: usuwanie nieczystości, sprzątanie wskazanych terenów ,itp.

Gmina Dobre Miasto - pomoc w prowadzeniu świetlic wiejskich, wydawanie żywności pozyskanej w ramach różnych programów, pomoc w prowadzeniu świetlicy socjoterapeutycznej i środowiskowej, pomoc w prowadzeniu sklepiku odzieżowego w MOPS, prace na drogach w mieście, prace gospodarcze na terenie miasta i gminy Dobre Miasto,

Gmina Olsztynek – prace porządkowe na terenie gminy Olsztynek, odśnieżanie chodników, sprzątanie placów, dróg, chodników, dbanie o czystość obiektów użyteczności publicznej,

Gmina Jonkowo – pomoc sąsiedzka, pomoc w świetlicy, pomoc w magazynie, pomoc w kuchni, prace porządkowe,

Gmina Gietrzwałd – pomoc sąsiedzka,

Gmina Świątki – usługi opiekuńcze, prace fizyczne,

Gmina Stawiguda – prace porządkowe na terenie gminy,

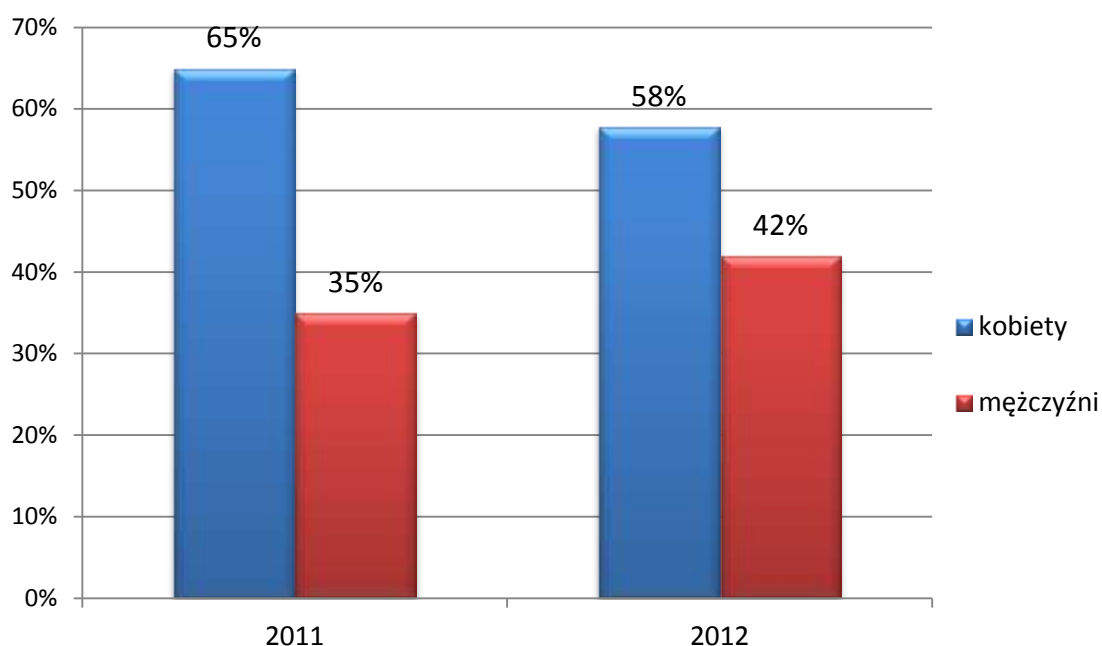
Gmina Dywity – prace porządkowe, opieka nad świetlicami, usługi opiekuńcze,

Gmina Purda – prace porządkowe, grabienie, malowanie, sprzątanie,

Gmina Jeziorany – prace porządkowe na terenie gminy Jeziorany: oczyszczanie chodników i ulic, dbanie o czystość i pielęgnacja terenów zielonych, prace porządkowe, opieka nad obiektami świetlic wiejskich, dozór nad dziećmi przebywającymi w świetlicy,

Gmina Kolno – prace porządkowe na terenie gminy Kolno: oczyszczanie chodników i ulic, dbanie o czystość terenów zielonych, prace porządkowe.

Podobnie jak w 2011 roku większość osób kierowanych do wykonywania prac społecznie użytecznych stanowiły kobiety (58% ogólnej liczby skierowanych osób).

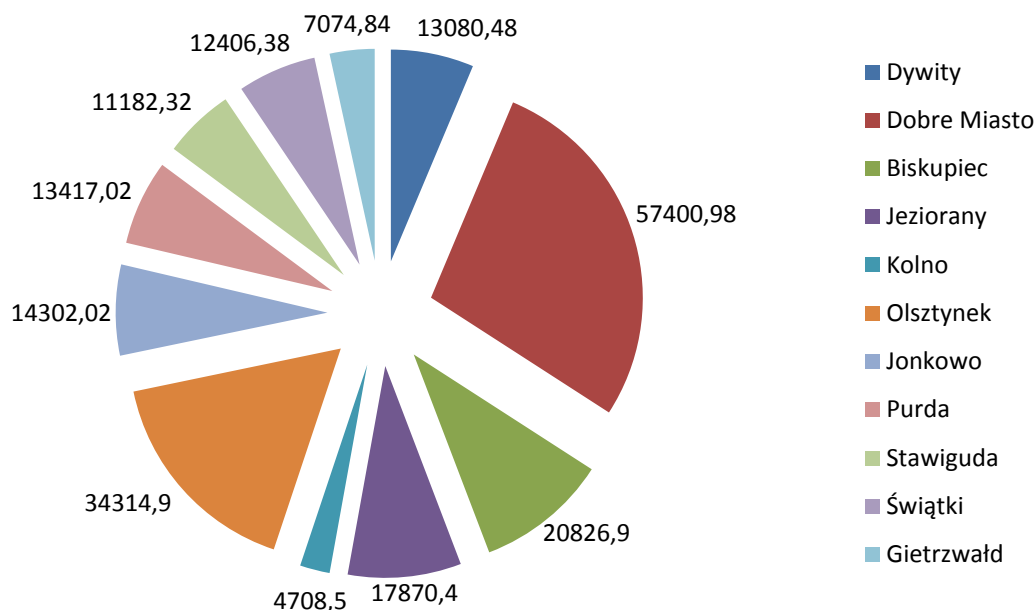


Wykres nr 79 Struktura uczestników prac społecznie użytecznych w latach 2011-2012 wg płci

Powyższa sytuacja ma związek z charakterem wykonywanych prac, częściej związanych z pomocą sąsiedzką i usługami opiekuńczymi niż z pracą fizyczną.

W 2012 roku limit środków na refundacje w ramach prac społecznie użytecznych wynosił 206.679 zł. Wydatkowano ze środków Funduszu Pracy kwotę 206.456,58 zł. Kwota ta była niższa o 1,9% w porównaniu z rokiem ubiegłym (210.463 zł).

Poniższy wykres przedstawia udział środków przeznaczonych na finansowanie prac społecznie użytecznych w poszczególnych gminach powiatu olsztyńskiego. Najwięcej środków wydatkowano na organizację prac społecznie użytecznych w gminie Dobre Miasto i Olsztynek, najmniej w gminie Gietrzwałd.



Wykres nr 80 Środki Funduszu Pracy wykorzystane w 2012 roku na realizację prac społecznie użytecznych z podziałem na gminy powiatu olsztyńskiego (w zł).

2.8.7. Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej

Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej jest jedną z najbardziej efektywnych form aktywizacji zawodowej realizowanych przez urzędy pracy. Po otrzymaniu środków większość osób (prawie 100%) prowadzi działalność gospodarczą minimum 12 miesięcy. Zdarzają się nieliczne przypadki likwidacji działalności gospodarczej przed upływem roku.

W związku z ograniczonymi środkami Funduszu Pracy na aktywizację osób bezrobotnych w 2012 roku zostały określone dodatkowe kryteria obowiązujące przy rozpatrywaniu wniosków, zgodnie z którymi:

- wnioskodawca miał obowiązek udokumentowania kwalifikacji lub doświadczenia we wnioskowanej branży,
- finansowany miał być jedynie zakup niezbędnego wyposażenia przy rozpoczęciu danej działalności gospodarczej.

Preferowani byli wnioskodawcy:

- zarejestrowani jako osoby bezrobotne minimum 3 miesiące oraz którzy utracili zatrudnienie z przyczyn dotyczących zakładu pracy (likwidacja, przyczyny ekonomiczne),
- będący w grupie bezrobotnych określonej w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r. nr 69 poz. 415 z późn. zm.), tj. bezrobotnych do 25 roku życia, bezrobotnych długotrwale, kobiet, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, bezrobotnych powyżej 50 roku życia, bezrobotnych

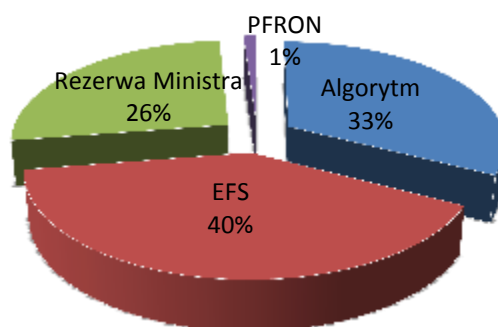
bez kwalifikacji zawodowych, bez doświadczenia zawodowego lub bez wykształcenia średniego, bezrobotnych samotnie wychowujących co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia, bezrobotnych, którzy po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęli zatrudnienia, bezrobotnych niepełnosprawnych,

- którzy rozpoczynali działalność po raz pierwszy,
- którzy nie korzystali dotychczas ze środków Funduszu Pracy,
- którzy rozpoczynali działalność na terenie powiatu olsztyńskiego lub Olsztyna i wnieśli wkład własny (finansowy lub rzeczowy) do rozpoczynanej działalności.

W 2012 roku 146 osobom przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej (145 ze środków Funduszu Pracy i 1 ze środków PFRON), w tym: 58 osobom w ramach programu „Czas na pracę” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (1.100.886 zł), 47 osobom ze środków przyznanych algorytmem (901.747,37 zł), 40 osobom w ramach programów finansowanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej (729.334,35 zł) oraz 1 osobie niepełnosprawnej poszukującej pracy niepozostającej w zatrudnieniu ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (30.068 zł). 1 osoba uzyskała dofinansowanie na podjęcie działalności na zasadach określonych dla spółdzielni socjalnej.

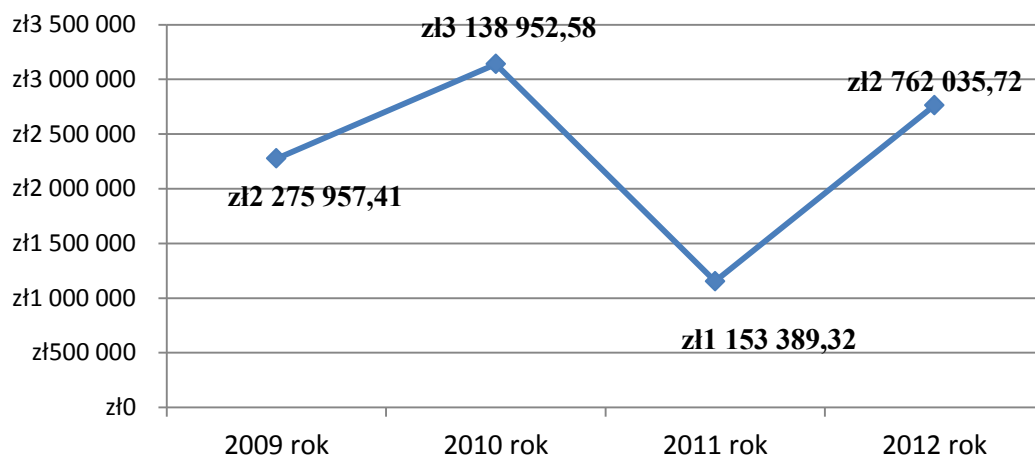
Ze środków z rezerwy MPiPS finansowano trzy programy:

- „Krok ku nowemu” skierowany do osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy zgodnie z art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. Dz. U. z 2008 r. nr 69 poz. 415 z późn. zm.), w ramach ww. programu wsparcie otrzymało 15 osób,
- „Lepsze perspektywy” skierowany do osób w wieku do 30 roku życia, w ramach ww. programu wsparcie otrzymało 13 osób bezrobotnych.
- „Praca Twoim Celem” wsparcie w ramach ww. programu otrzymało 12 osób bezrobotnych.



Wykres nr 81 Źródła dofinansowania do podjęcia działalności gospodarczej

Porównanie wydatków w latach 2009-2012 zostało przedstawione na wykresie poniżej.

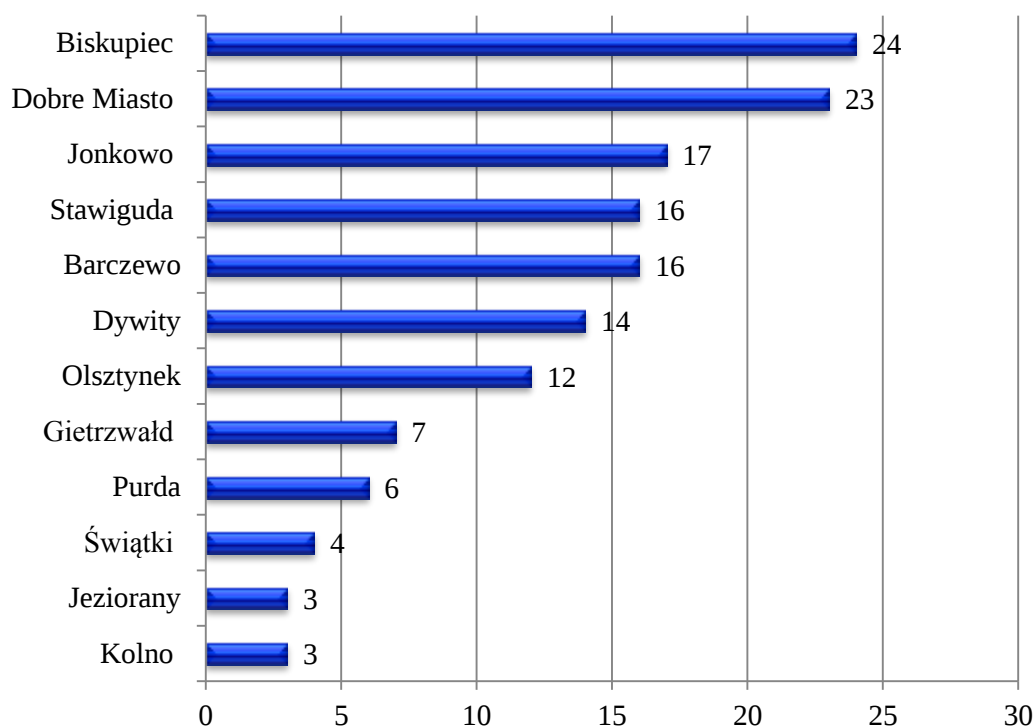


Wykres nr 82 Wysokość wydatkowanych środków na podjęcie działalności gospodarczej w latach 2009-2012

Wydatki Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego na dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej osobie bezrobotnej były największe w 2010 roku i osiągnęły kwotę ponad 3 mln zł. W 2011 roku kwota wydatków była mniejsza o 64% od wydatków w roku poprzednim. W 2012 roku kwota wydatków była większa o 42 % w porównaniu do 2011 roku.

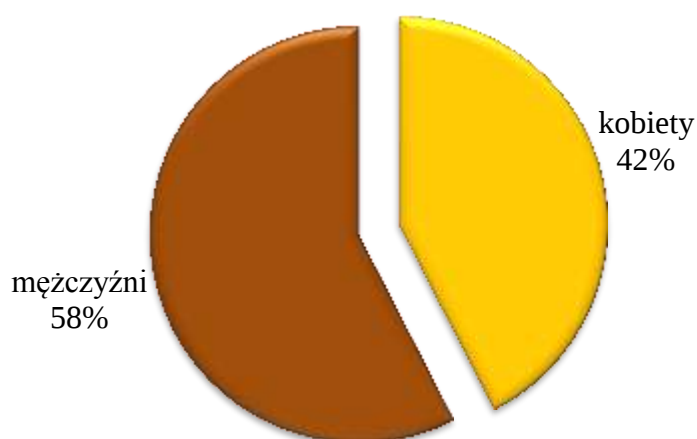
Wzrost wydatków na wsparcie rozwoju małej przedsiębiorczości wynika głównie z pozyskania dodatkowych środków na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji bezrobotnych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej.

W 2012 roku 145 osobom przyznano środki Funduszu Pracy na podjęcie działalności gospodarczej, 62 % więcej niż w 2011 roku. Najczęściej finansowana była działalność handlowa i usługowa (m.in. usługi ogólnobudowlane, remontowo-budowlane, informatyczne, usługi kosmetyczne, projektowanie wnętrz i budynków, usługi elektryczne, naprawa pojazdów samochodowych, usługi stolarskie, prowadzenie szkoleń, usługi sprzątanía).



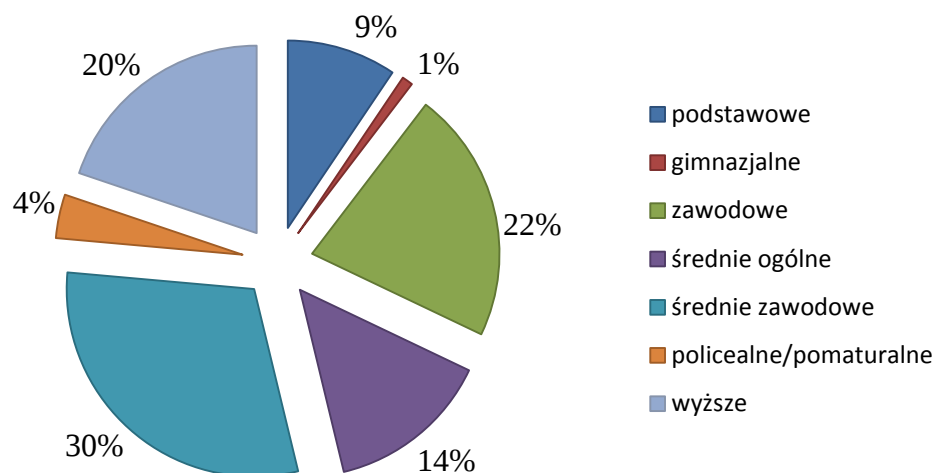
Wykres nr 83 Liczba bezrobotnych, które skorzystały z dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej w 2012 roku według miejsca zamieszkania (gminy)

W 2012 roku największe zainteresowanie dofinansowaniem działalności gospodarczej przejawiali mieszkańcy gminy Biskupiec, Dobre Miasto i Jonkowo. Najmniejsze zainteresowanie dofinansowaniem zauważono wśród mieszkańców gminy Kolno i Jeziorany. Wśród osób bezrobotnych, które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej większość stanowili mężczyźni 58%. Kobiety stanowiły tylko 42% nowych przedsiębiorców w powiecie olsztyńskim, którzy otrzymali środki na podjęcie działalności gospodarczej.



Wykres nr 84 Struktura bezrobotnych, którzy otrzymali dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej w 2012 roku według płci

Wykres poniżej przedstawia strukturę bezrobotnych, którzy otrzymali dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej ze względu na wykształcenie.



Wykres nr 85 *Struktura bezrobotnych, którzy otrzymali dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej w 2012 roku według wykształcenia*

Najbardziej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem średnim zawodowym (30%). Również dużą grupę stanowiły osoby posiadające wykształcenie zawodowe – 22% oraz wyższe 20%. Biorąc pod uwagę wykształcenie osób bezrobotnych sytuacja w 2012 roku zmieniła się w porównaniu z 2011 rokiem, w którym przeważały osoby z wykształceniem wyższym.

2.8.8. Refundacja kosztów doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

W 2012 roku maksymalna kwota, o jaką mógł ubiegać się przedsiębiorca w ramach refundacji wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego, wynosiła równowartość 6-krotnego przeciętnego wynagrodzenia (art. 46 ust. 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy [tekst jednolity Dz. U. z 2008r., Nr 69, poz. 415 z późn. zm.]).

W celu racjonalnego i efektywnego wykorzystania przyznanych środków w 2012 roku określono kryteria stosowane przy rozpatrywaniu składanych wniosków. Zgodnie z ustalonymi zasadami preferencje przy ubieganiu się o środki Funduszu Pracy mieli pracodawcy:

- prowadzący działalność minimum 12 miesięcy,
- niekorzystający dotychczas z finansowej pomocy urzędu,
- zainteresowani przyjęciem do pracy osób znajdujących się w preferowanej grupie bezrobotnych (art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy) – z wyłączeniem osób, które odbywały u pracodawcy staż.

Dodatkowo ustalono, że będzie refundowany tylko zakup sprzętu niezbędnego do wyposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej.

O refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy może ubiegać się oprócz podmiotu gospodarczego również:

- osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zamieszkująca lub mająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca posiadaczem gospodarstwa rolnego lub prowadząca działalność specjalnej produkcji rolnej, zatrudniająca w okresie ostatnich 6 miesięcy, w każdym miesiącu, co najmniej jednego pracownika w pełnym wymiarze czasu pracy,
- niepubliczne przedszkole i szkoła.

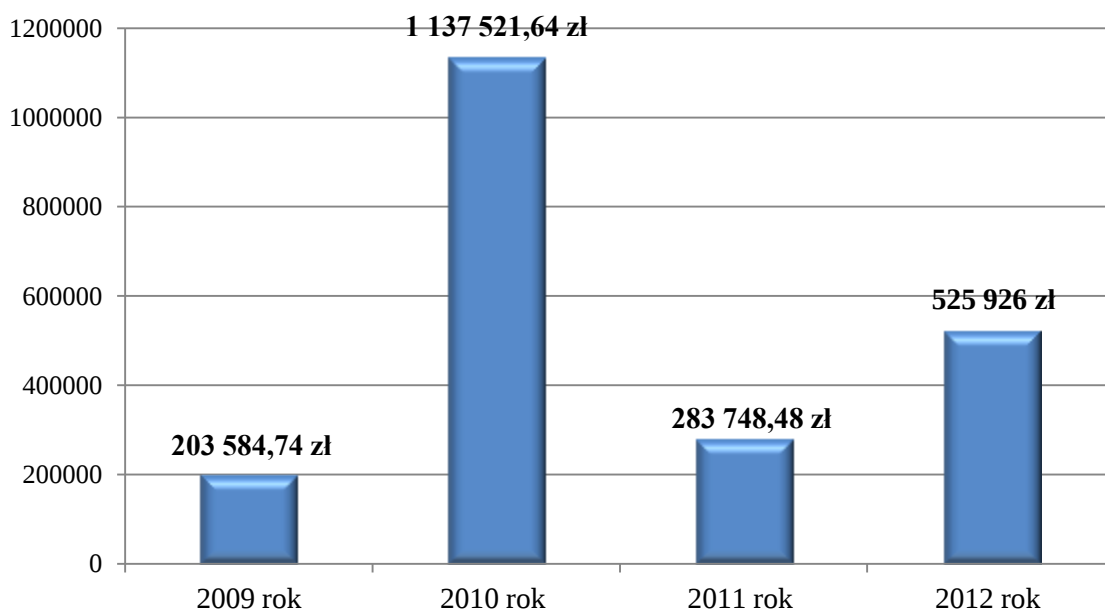
Pomimo możliwości ubiegania się o środki, powyższe podmioty nie skorzystały z takiej pomocy w 2012 roku.

W 2012 roku podpisano z przedsiębiorcami 22 umowy w sprawie refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia 26 stanowisk pracy.

Z pomocy skorzystały wyłącznie podmioty prowadzące działalność gospodarczą.

Na utworzone miejsca pracy w powiecie olsztyńskim w roku 2012 wydatkowano kwotę w wysokości 525.926 zł.

Wysokość środków na sfinansowanie powyższej formy aktywizacji w latach 2009-2012 została przedstawiona na poniższym wykresie.



Wykres nr 86 Wydatki na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy w latach 2009-2012

W 2009 i 2011 roku wydatki na refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy były na podobnym poziomie. W 2009 roku ww. forma aktywizacji zawodowej nie była jeszcze tak popularna wśród pracodawców i osób bezrobotnych. Ponadto obowiązujące do kwietnia 2009 roku przepisy nakazywały nie tylko utrzymanie przez 2 lata utworzonego

stanowiska pracy lecz również określonego poziomu zatrudnienia (stan zatrudnienia przed podpisaniem umowy z urzędem powiększony o nowe miejsce pracy). Takie zapisy bardzo ograniczały liczbę pracodawców zainteresowanych taką formą pomocy. Zmiany w rozporządzeniu, które zaczęły obowiązywać od maja 2009 roku zmniejszyły wymagania stawiane wnioskodawcom. Powyższa zmiana wpłynęła na większą liczbę składanych wniosków w 2010 roku. Na taką sytuację miał również wpływ wysoki limit środków przyznanych na aktywizację osób bezrobotnych. W 2011 roku ze względu na ograniczone limitem środki finansowe Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego zrefundował utworzenie tylko 23 stanowisk (prawie 63% mniej niż w 2010 roku) i wydał na ten cel 283.748,48 zł. Wyższe wydatki na wyposażenie stanowisk pracy w 2012 roku wynikały z większego limitu przyznanego algorytmem oraz dodatkowych środków pozyskanych z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej. Dało to możliwość utworzenia 26 stanowisk pracy [przy możliwości ubiegania się o maksymalną kwotę refundacji].

Przy pomocy środków Funduszu Pracy pracodawcy najczęściej tworzyli stanowiska w niżej wymienionych zawodach:

- sprzedawca,
- inżynier geodeta,
- operator detektora metali,
- szwaczka,
- kucharz,
- pomoc kuchenna,
- specjalista ds. sprzedaży,
- pracownik biurowy,
- stolarz,
- pomocnik stolarza,
- cieśla-dekarz,
- sprzątaczką,
- ogrodnik,
- sortowacz surowców wtórnych,
- pracownik budowlany,
- mechanik pojazdów samochodowych,
- menedżer handlowy-informatyk,
- elektryk,
- elektryk-spawacz,
- maszynista offsetowy - operator maszyn introligatorskich,
- operator drukarek cyfrowych.

2.8.9. Dodatki aktywizacyjne

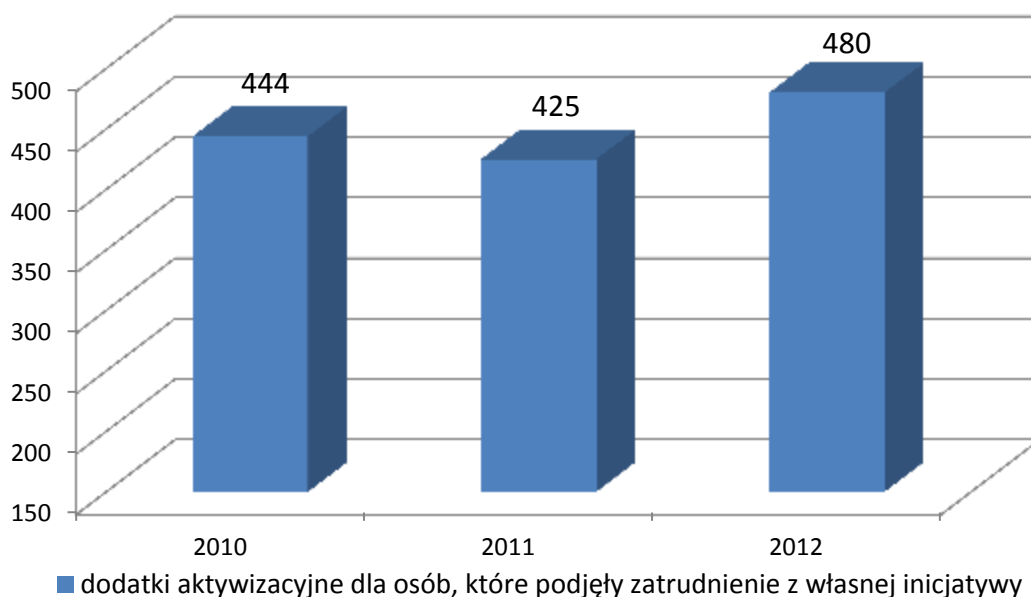
Dodatek aktywizacyjny jest jednym z podstawowych instrumentów wspierających podstawowe usługi rynku pracy. Osoby posiadające status osoby bezrobotnej z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, mają możliwość ubiegania się o przyznanie dodatku aktywizacyjnego (art. 48 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

W przypadku, gdy w wyniku skierowania przez Urząd Pracy osoba bezrobotna podejmie zatrudnienie w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie i otrzymuje wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, może ubiegać się o dodatek aktywizacyjny w wysokości stanowiącej różnicę między minimalnym wynagrodzeniem za pracę, a otrzymywanym wynagrodzeniem, nie większej jednak niż 50% zasiłku, o którym mowa w art. 72 ust. 1, przez okres, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek (art. 48 ust.1 pkt 1 i ust.2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). W przypadku, gdy ww. osoba bezrobotna z własnej inicjatywy podejmuje zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, może się ubiegać o dodatek aktywizacyjny w wysokości do 50% zasiłku, o którym mowa w art 72 ust. 1, przez połowę okresu, w jakim przysługiwałby bezrobotnemu zasiłek (art. 48 ust. 1 pkt 2 i ust.3 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

Dodatek aktywizacyjny nie przysługuje w przypadku (art 48 ust. 4 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy):

1. Skierowania bezrobotnego przez Urząd do prac interwencyjnych, robót publicznych lub na stanowisko pracy, którego koszty wyposażenia lub doposażenia zostały zrefundowane.
2. Podjęcia przez bezrobotnego z własnej inicjatywy zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej u pracodawcy, u którego był zatrudniony, lub dla którego wykonywał inną pracę zarobkową bezpośrednio przed zarejestrowaniem jako bezrobotny.
3. Podjęcia przez bezrobotnego z własnej inicjatywy zatrudnienia, lub innej pracy zarobkowej za granicą Rzeczypospolitej Polskiej u pracodawcy zagranicznego.

Dodatek przysługuje od dnia złożenia wniosku



Wykres nr 87 Dodatki aktywizacyjne wypłacone w latach 2010 - 2012

W 2012 roku zauważyć należy znaczący wzrost w liczbie rozpatrzonych pozytywnie wniosków w sprawie przyznania prawa do dodatku aktywizacyjnego dla osób, które znalazły zatrudnienie z własnej inicjatywy posiadając prawo do zasiłku dla bezrobotnych. W 2010 roku – było to 444 pozytywnie rozpatrzonych wniosków, w roku 2011 wydano 425 decyzji przyznających dodatek aktywizacyjny. Natomiast w 2012 roku 55 osób więcej nabyło prawo do dodatku aktywizacyjnego, w porównaniu do 2011 roku

Ma to związek z sytuacją na lokalnym rynku pracy, stopa bezrobocia w powiecie olsztyńskim wzrosła o 1,1 punktu procentowego w stosunku do roku 2011. W 2012 roku odnotowano również znaczący wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych z prawem do zasiłku i było to 1906 osób a w 2011 roku zarejestrowano 1643. To właśnie bezrobotni z prawem do zasiłku mogą skorzystać z instrumentu rynku pracy jaki jest dodatek aktywizacyjny.



3. DZIAŁALNOŚĆ POWIATOWEJ RADY ZATRUDNIENIA

KADENCJA 2008-2012

Dnia 08.12.2012 r. upłynęła czteroletnia kadencja Powiatowej Rady Zatrudnienia będącej organem opiniodawczo – doradczym Starosty Olsztyńskiego w sprawach polityki rynku pracy.

W skład Powiatowej Rady Zatrudnienia wchodziło 17 przedstawicieli różnych organizacji reprezentatywnych dla powiatu olsztyńskiego - przedstawicieli organizacji związkowych, organizacji pracodawców, przedstawicieli społeczno – zawodowych organizacji rolników, przedstawicieli samorządu terytorialnego i organizacji pozarządowych, a w kwietniu 2009 roku powołano jeszcze jednego przedstawiciela samorządu terytorialnego. Na koniec kadencji w skład Powiatowej Rady Zatrudnienia wchodziło 18 członków.

W okresie 4 – letniej kadencji funkcję Przewodniczącego Rady sprawował Pan Zdzisław Czaplicki.

Do zakresu działania Powiatowej Rady Zatrudnienia należało w szczególności:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia,
- ocena racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań,
- wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego i zatrudnienia,
- opiniowanie programów specjalnych,
- wydawanie opinii w sprawie umorzeń nienależnie pobranych świadczeń.

W trakcie 4 – letniej kadencji odbyło się 19 posiedzeń Powiatowej Rady Zatrudnienia.

Cyklicznie poruszany tematami na posiedzeniach były:

1. Sytuacja na rynku pracy w powiecie olsztyńskim.
2. Działania Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia bezrobocia i aktywizacji lokalnego rynku pracy.
3. Ustalanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy na finansowanie programów dotyczących promocji zatrudnienia i finansowanie innych fakultatywnych zadań.
4. Limity środków Funduszu Pracy i ich zaangażowanie w poszczególne programy.
5. Plan szkoleń grupowych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy.
6. Opinie dotyczące kierunków kształcenia.
7. Sprawy dotyczące umorzenia nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych z tytułu bezrobocia lub niewywiązania się pracodawców z zawartych umów np. prac

interwencyjnych lub refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

W okresie 4-letniej kadencji Powiatowa Rada Zatrudnienia wydała 22 opinie w sprawie umorzeń nienależnie pobranych świadczeń pieniężnych i otrzymanych refundacji z tytułu zawartych z Urzędem Pracy Powiatu Olsztyńskiego umów. Ponadto Rada wydała opinie w sprawie zasadności kształcenia w zawodzie technik hotelarstwa Zespołu Szkół Zawodowych w Dobrym Mieście oraz w sprawie likwidacji Technikum Ekonomicznego w Olsztynku.

Biorąc pod uwagę wiedzę i zaangażowanie członków Powiatowej Rady Zatrudnienia w rozwiązywaniu problemów związanych z bezrobociem powołano Komisję ds. opiniowania wniosków o przyznanie bezrobotnemu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundację pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego. W skład Komisji weszli wybrani członkowie Rady.

Znajomość problematyki rynku pracy oraz wysokie kompetencje członków Komisji stanowiły nieodzowną pomoc dla Dyrektora Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego w zakresie racjonalnego gospodarowania środkami Funduszu Pracy i udzielania pomocy finansowej bezrobotnym i pracodawcom.

Mając na uwadze konieczność posiadania przez członków Rady wiedzy w zakresie problematyki rynku pracy oraz znajomości aktualnych przepisów prawnych regulujących sposób rozpatrywania spraw przez UPPO, Powiatowa Rada Zatrudnienia czterokrotnie podejmowała uchwałę w sprawie ustalenia rocznego planu szkoleń i potrzeb szkoleniowych dla swoich członków.

W związku ze zmieniającymi się przepisami prawa w kwestii zadań realizowanych przez powiatowe urzędy pracy członkowie PRZ musieli uzupełniać swoją wiedzę i podnosić kwalifikacje.

W trakcie kadencji (2008-2012) zorganizowano 4 szkolenia skierowane do członków Powiatowej Rady Zatrudnienia, połączone z posiedzeniami PRZ.

Tematyka szkoleń obejmowała:

- „Zmiany w przepisach ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. z 2008r. Dz. U. Nr 69 poz. 415 z póź.zm.) oraz kompetencje rad zatrudnienia” (2009r.);
- „Postępowanie z nienależnie pobranymi świadczeniami. Instrumenty rynku pracy z uwzględnieniem możliwości prawnych udzielania pomocy publicznej.” (2010r.);
- „Zmiany w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. z 2008r. Dz. U. Nr 69 poz. 415 z póź.zm.) wprowadzone nowelizacją z dnia 16 grudnia 2010 roku (Dz. U. z 2010r. Nr 257 poz. 1725) oraz nowe regulacje w zakresie standardów usług rynku pracy wg rozporządzenia Ministra Rynku Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 roku w sprawie standardów i warunków

prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177 poz. 1193). Podstawy prawne funkcjonowania i zadania powiatowych rad zatrudnienia.” (2011r.);

- „Rola i odpowiedzialność powiatowych rad zatrudnienia w kształtowaniu polityki rynku pracy.”(2012r.).

Wiedza zdobyta w trakcie szkoleń, jak również zaangażowanie i współpraca z Dyrektorem i pracownikami Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego przyczyniły się do podejmowania trafnych decyzji związanych z rozwiązywaniem problemów rynku pracy, jak również sprzyjały racjonalnemu gospodarowaniu środkami Funduszu Pracy.

PRACE KOMISJI DZIAŁAJACEJ PRZY POWIATOWEJ RADZIE ZATRUDNIENIA

W czasie 4 –letniej kadencji Powiatowej Rady Zatrudnienia odbyło się 61 posiedzeń Komisji, w trakcie których rozpatrzono ogółem 711 wniosków, w tym:

- **576 wniosków bezrobotnych** o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (w tym 5 na zasadach przewidzianych dla spółdzielni socjalnych),
- **135 wniosków pracodawców** o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.

Spośród wszystkich spraw, 608 wniosków (85,5%) zaopiniowano pozytywnie, natomiast 103 negatywnie (14,5%).

Wnioski zaopiniowane pozytywnie w kadencji 2008-2012 to:

- **511 wniosków** o przyznanie bezrobotnym jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (w tym 5 na zasadach przewidzianych dla spółdzielni socjalnych),
- **97 wniosków** o refundację pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy.

Najwięcej wniosków (262) rozpatrzono w 2010 roku.

Mając na uwadze konieczność posiadania przez członków Rady wiedzy w zakresie problematyki rynku pracy oraz znajomości aktualnych przepisów prawnych regulujących sposób rozpatrywania spraw przez UPPO, Powiatowa Rada Zatrudnienia czterokrotnie podejmowała uchwałę w sprawie ustalenia rocznego planu szkoleń i potrzeb szkoleniowych dla swoich członków .

W związku ze zmieniającymi się przepisami prawa w kwestii zadań realizowanych przez powiatowe urzędy pracy członkowie PRZ musieli uzupełniać swoją wiedzę i podnosić kwalifikacje.

W trakcie kadencji (2008-2012) zorganizowano 4 szkolenia skierowane do członków Powiatowej Rady Zatrudnienia, połączone z posiedzeniami PRZ.

Tematyka szkoleń obejmowała:

- „Zmiany w przepisach ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. z 2008r. Dz. U. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) oraz kompetencje rad zatrudnienia” (2009r.);
- „Postępowanie z nienależnie pobranymi świadczeniami. Instrumenty rynku pracy z uwzględnieniem możliwości prawnych udzielania pomocy publicznej.” (2010r.);
- „Zmiany w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tj. z 2008r. Dz. U. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) wprowadzone nowelizacją z dnia 16 grudnia 2010 roku (Dz. U. z 2010r. Nr 257 poz. 1725) oraz nowe regulacje w zakresie standardów usług rynku pracy wg rozporządzenia Ministra Rynku Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 roku w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177 poz. 1193). Podstawy prawne funkcjonowania i zadania powiatowych rad zatrudnienia.” (2011r.);
- „Rola i odpowiedzialność powiatowych rad zatrudnienia w kształtowaniu polityki rynku pracy.” (2012r.).

Wiedza zdobyta w trakcie szkoleń, jak również zaangażowanie i współpraca z Dyrektorem i pracownikami Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego przyczyniły się do podejmowania trafnych decyzji związanych z rozwiązywaniem problemów rynku pracy, jak również sprzyjały racjonalnemu gospodarowaniu środkami Funduszu Pracy.

URZĄD PRACY POWIATU OLSZTYŃSKIEGO – ROZLICZENIE ŚRODKÓW FUNDUSZU PRACY – 2012 rok

Zadania	Osoby przechodzące z 2011 r.	Osoby skierowane w 2012 r.	Ogółem osoby uczestniczące w programie	Osoby przechodzące na 2013 r.	Ilość umów zawartych w 2012 r.	Ilość umów przechodzących na 2013 r.	Limit środków 2012 r. wg decyzji	Wykonanie na 31.12.2012 r.	Środki przechodzące na 2013 Stan na 31.12.2012 r.
1	2	3	4 (2+3)	5	6	7	8	9	10
Szkolenia	0	298	298	0	107	0	881.038	880.885,18	2.658
Prace interwencyjne	45	105	150	64	73	52	455.905	455.200,86	206.373
Roboty publiczne	0	221	221	3	81	2	1.117.393	1.114.082,81	3.396
Umowy stażowe	14	676	690	225	597	200	3.507.221	3.506.533,66	536.134
Przygotowanie zawodowe dorosłych	21	9	30	9	8	9	360.380	360.350,85	220.015
Dofinansowanie do podjęcia działalności gospodarczej	118	145	263	145	145	145	2.734.972	2.731.967,72	0
Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowisk pracy	69	47	116	60	22	48	525.927	525.926	0
Prace społecznie użyteczne	0	256	256	1	23	1	206.679	206.456,58	176
Stypendium z tytułu nauki	1	0	1	0	0	0	2.285	2.284,20	0
Razem	268	1.757	2.025	507	1.056	457	9.791.800	9.783.787,86	968.752



4. ZWROTNA POMOC PAŃSTWA DLA OSÓB BEZROBOTNYCH ZOBOWIĄZANYCH DO SPŁATY KREDYTU MIESZKANIOWEGO

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 19 czerwca 2009 roku o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz.U. Nr 115 poz. 964) od 01 lipca 2008 r. do 31.12.2010 r. urząd pracy realizował nowe zadanie tj. udzielał pomocy osobom zobowiązanym do spłaty kredytu mieszkaniowego, które utraciły pracę po dniu 1 lipca 2008 r. i zarejestrowały się jako osoby bezrobotne z prawem do zasiłku.

W tym zakresie w latach 2009 -2010 decyzją wydaną z upoważnienia Starosty Powiatu Olsztyńskiego w Olsztynie pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego została udzielona 15 osobom spełniającym warunki do jej przyznania, 3 osoby nie spełniły warunku ustawowego do przyznania pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego.

Łączny okres pomocy przyznanej osobom uprawnionym nie mógł przekroczyć 12 miesięcy. Maksymalna wysokość pomocy w spłacie kredytu mieszkaniowego – 14,4 tys. zł. tj. równowartość 12 miesięcznych rat kapitałowych i odsetkowych kredytu mieszkaniowego, nie większych niż 1200 zł. miesięcznie. Z posiadanej dokumentacji wynika, że w latach 2009 -2010 na podstawie pozytywnej decyzji Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego w Olsztynie, instytucja kredytująca tj. Bank Gospodarstwa Krajowego wypłaciła pomoc na łączną kwotę 104 886,14 zł. Tylko 1 osoba skorzystała z maksymalnego okresu na jaki mogła zostać udzielona pomoc. Pozostałym osobom zaprzestano przekazywania pomocy państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego przed upływem maksymalnego okresu jej pobierania, ze względu na utratę statusu bezrobotnego z powodu podjęcia zatrudnienia lub pozarolniczej działalności gospodarczej.

Jak wskazano wyżej pomoc państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych jest pomocą zwrotną, oznacza to, że osoba której udzielona takiej pomocy jest zobowiązana do jej zwrotu. Zwrot pomocy przyznanej na podstawie ww. ustawy następuje w miesiącu następującym po miesiącu, w którym upłynęły dwa lata od zaprzestania płatności rat pomocy. Natomiast czas spłaty wynosi 8 kolejnych lat kalendarzowych w wysokości równych nieoprocentowanych miesięcznych rat płatnych do 15 dnia każdego miesiąca, na rachunek bankowy Funduszu Pracy Urzędu Pracy Powiatu Olsztyńskiego. Aktualnie 6 osób z 15, którym przyznano pomoc państwa w spłacie kredytu mieszkaniowego rozpoczęło jej spłatę. Natomiast 2 osoby dokonały spłaty całości przyznanej pomocy państwa.

Wyjątek dotyczący zwrotu pomocy państwa stanowi sytuacja, w której kredytobiorca zbywa przedmiot kredytowania objęty pomocą. W tej sytuacji cały zwrot wypłaconej pomocy jest dokonywany w terminie 30 dni od dnia zbycia. Urząd pracy jest odpowiedzialny za monitorowanie i nadzór nad właściwym procesem spłaty pomocy państwa. Brak dokonania

zwrotu pomocy w ustalonym terminie, będzie stanowił dla tut. Urzędu podstawę do wydania decyzji w sprawie zwrotu całości pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych. W przypadku braku dokonania zwrotu pomocy w ustalonym terminie, zostanie wszczęte postępowanie na podstawie przepisów o postępowaniu egzekucyjnym w administracji.

W przypadku gdy beneficjent udzielonej pomocy nie ma możliwości spłaty ze względu na trudną sytuację finansową, może wystąpić do urzędu pracy z wnioskiem o odroczenie terminu płatności, rozłożenie na raty lub umorzenie w całości albo w części należności, o której mowa wyżej.



5. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA W 2012 ROKU

I. Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zabezpiecza:

1. Środki Funduszu Pracy z przeznaczeniem na świadczenia obligatoryjne, tj. zasiłki dla bezrobotnych i składki na ubezpieczenie społeczne.
2. Środki z Funduszu Pracy z przeznaczeniem na zadania fakultatywne.
3. Środki z Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.

II. Wojewoda Warmińsko-Mazurski zabezpiecza:

1. Środki na składki na ubezpieczenie zdrowotne za 13.199 bezrobotnych bez prawa do zasiłku w wysokości 4.323.446,65 zł.

III. Starosta Powiatu Olsztyńskiego zabezpiecza:

1. Środki na utrzymanie urzędu w wysokości 3.231.532,41 zł. w tym:
 - środki z Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej na dodatkowe zatrudnienie w ramach 7 % algorytmu w kwocie 506.400,00 zł.

Na podstawie art. 9 ust. 2a¹ ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego otrzymuje z Ministerstwa Pracy i Polityki Socjalnej środki Funduszu Pracy przeznaczone na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenie społeczne pracowników urzędu. Kwota przeznaczona na ww. zadanie zmienia się w każdym roku i stanowi 7 % kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej na rok poprzedni na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej. W roku 2012 urząd otrzymał środki w wysokości 506.400,00 zł. Zgodnie z ww. zapisem ustawy MP i PS będzie przekazywało środki Funduszu Pracy do 31 grudnia 2013 roku. Po upływie tego okresu finansowanie kosztów zatrudnienia ww. pracowników będzie spoczywało na samorządach.

IV. W 2012 roku urząd realizował projekt 6.1.2 pod nazwą „Kwalifikacje Twoim Kapitałem” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Program ten finansowany jest w 85 % z dotacji rozwojowej (Budżet Państwa) oraz wkładu własnego w wysokości 15 % z Funduszu Pracy. Otrzymana w 2012 roku na ten cel dotacja wynosiła 22.126,95 zł. Całkowity koszt projektu to 26.031,72 zł.

V. Ponadto w 2012 roku UPPO realizował projekt 6.1.2 pod nazwą „Skuteczny urząd pracy”. W programie tym 85% finansowania stanowi płatność ze środków europejskich – 38.864,63 zł. a 15% wkład własny JST-6.858,60 zł. Całkowity koszt projektu to 45.723,25 zł.

VI. W 2012 roku UPPO realizował program „JUNIOR- program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych” finansowany ze środków Państwowego Funduszu

Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. Fundusz przeznaczył na realizację programu 22.639,18 zł., w tym na świadczenia na rehabilitację zawodową 19.177,48 zł, na premię dla pracodawców 3.461,70 zł. Środki wykorzystano na świadczenia rehabilitacyjne dla 6 absolwentów oraz na premię dla 2 pracodawców .

- VI.** Środki otrzymane w 2012 roku z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych w kwocie 65.839,47 zł. na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej UPPO przeznaczył na finansowanie kosztów szkolenia i przekwalifikowania zawodowego osób niepełnosprawnych . Finansowanie wyżej wymienionych zadań odbywa się na podstawie porozumienia o współpracy zawartego pomiędzy Urzędem Pracy a Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Olsztynie.

Urząd Pracy Powiatu Olsztyńskiego dokonał w 2012 roku zakupu środków trwałych i wartości niematerialnych i prawnych na łączną kwotę 141.722,00 zł., z tego:

ze środków Funduszu Pracy na kwotę 138.713,52 zł. i 3.008,48 ze środków własnych.

Ze środków Funduszu Pracy zakupiono między innymi komputery, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne, infokiosk, system kolejkowy, natomiast ze środków własnych zakupiono program FK PUMA i niszczarkę.

System kolejkowy znacznie usprawnił obsługę klientów urzędu.

Ze środków Funduszu Pracy urząd finansuje wiele działań, m.in. całkowite koszty rozwijania i eksploatacji systemu teleinformatycznego (zakup sprzętu, programów, materiałów eksploatacyjnych, opłaty za dostęp do Internetu, utworzenie i utrzymanie strony internetowej i strony Biuletynu Informacji Publicznej). Ponadto ze środków Funduszu Pracy pokrywane są wydatki na usługi telekomunikacyjne (telefony stacjonarne i komórkowe), usługi pocztowe oraz szkolenia pracowników, a także wydatki związane z promowaniem działań urzędu .

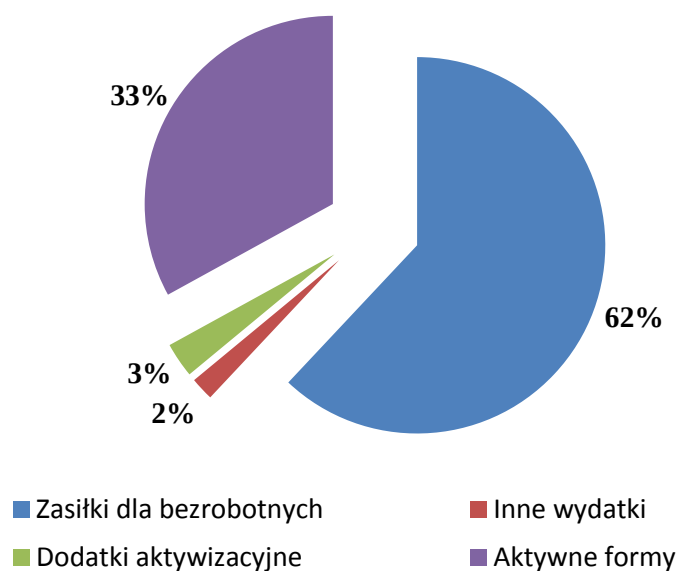
Zatrudnienie w Urzędzie Pracy Powiatu Olsztyńskiego

Stan zatrudnienia w przeliczeniu na etaty na początek roku – 71 w tym 6 osób na zastępstwo.

Stan zatrudnienia w przeliczeniu na etaty na koniec roku - 68 w tym 3 osoby na zastępstwo.

Tabela nr 29 Wydatki z Funduszu Pracy w latach 2010 -2012

Wyszczególnienie	Rok 2010 (w zł)	Rok 2011 (w zł)	Rok 2012 (w zł)
Ogółem	39 811 323,90	25 935 188,38	29.604.238,85
Zasiłki dla bezrobotnych	18 661 646,28	16 956 737,16	18.318.789,48
Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	19 360 068,11	7 406 252,59	9.783.787,86
Inne wydatki	967 327,72	684 914,69	621.691,33
w tym między innymi:			
<i>koszty systemu informatycznego</i>	409 228,40	186 394,43	176.324,45
<i>koszty przekazywania świadczeń, wezwań, zawiadomień</i>	255 789,67	236 140,83	214.277,52
<i>koszty badań i analiz rynku pracy</i>	23 102,12	7 624,50	0
<i>koszty informacji o usługach i partnerach rynku pracy</i>	45 645,92	35 736,78	28.636,13
<i>koszty rad zatrudnienia</i>	12 450,00	5 600,00	3.927,33
<i>koszty szkolenia kadr służb zatrudnienia</i>	97 363,40	79 949,87	56.958,49
<i>refundacja dodatków do wynagrodzeń</i>	93 105,05	126 511,86	136.077,83
<i>koszty tworzenia CAZ</i>	20 635,08	0	0
Dodatki aktywizacyjne	765 541,32	870 368,42	875.442,30
Zasiłki dla cudzoziemców	56 740,47	16 915,52	4.527,88



Wykres nr 88 Wydatki z Funduszu Pracy w roku 2012

Tabela nr 30 Wydatki w latach 2010 - 2012 na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu (w zł.)

Rodzaj działań	Rok 2010		Rok 2011		Rok 2012	
	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %	Kwota wydatkowana	Struktura wydatków w %
Szkolenia	2 424 333,56	12,52%	472 464,61	6,38%	847.799,49	8,66%
Prace interwencyjne	1 284 003,35	6,63%	900 462,96	12,16%	455.200,86	4,65%
Roboty publiczne	2 521 100,56	13,02%	625 366,70	8,44%	1.114.082,81	11,39%
Umowy stażowe	7 704 522,72	39,80%	3 315 428,66	44 ,77%	3.506.217,66	35,84%
Przygotowanie zawodowe	102 201,03	0,53%	314 794,91	4,25%	359.707,85	3,68%
Jednorazowe środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej	3 138 952,58	16,20%	1 153 389,32	15,57%	2.731.967,72	27,92%
Refundacja doposażenia stanowisk pracy	1 137 521,64	5,88%	286 748,48	3,87%	525.926,00	5,38%
Zwrot kosztów przejazdu	326 439,79	1,69%	62 209,66	0,84%	3.181,69	0,03%
Refundacja kosztów opieki nad dzieckiem	10 736,86	0,06%	1 543,21	0,02%	-	-
Prace społecznie użyteczne	627 745,08	3,24%	210 463,02	2,84%	206.456,58	2,11%
Stypendium z tytułu nauki	57 515,70	0,30%	45 942,10	0,62%	2.284,20	0,02%
Dofinansowanie do studiów podyplomowych	24 635,24	0,13%	14 651,33	0,20%	-	-
Koszty badań bezrobotnych	360,00	0,00%	155,00	0,00%	30.963,00	0,32%
RAZEM	19 360 068,11	100,00%	7 406 252,59	100%	9.783.787,86	100%
Wydatki na 1 bezrobotnego	2556		949		1.153	
Stan bezrobotnych na 31 grudnia	7574		7801		8488	